



## SERVIZIO SPIDER A CHIP

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.  
Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena  
Numero verde 800.41.41.41 / Fax  
(e-mail [info@banca.mps.it](mailto:info@banca.mps.it) / sito internet [www.mps.it](http://www.mps.it) ).  
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6  
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526  
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi  
Capitale Sociale € 7.484.508.171,08 Riserve € -2.341.849.947,67

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono

e.mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

### CHE COS'È IL SERVIZIO SPIDER A CHIP

#### Prodotto commercializzato solo dalle filiali

Spider a chip è un prodotto multiservizio e multicanale formato da tre componenti: Carta prepagata multifunzione, nominativa, ricaricabile, Multicanalità Integrata "INFINITA". Il prodotto è destinato a clienti (titolari e non di conto corrente), a non clienti, a non residenti.

Entro i limiti dell'importo disponibile e dei limiti operativi previsti, Spider consente:

- il pagamento di merci e/o servizi presso gli esercizi convenzionati al circuito PagoBANCOMAT ed al circuito Visa Electron, in Italia e all'estero;
- l'utilizzo dei servizi disponibili su ATM (ricariche telefoniche, pagamento bollette utenze ecc) tramite circuito PagoBANCOMAT;
- il pagamento di acquisti on-line effettuati su Internet;
- il prelievo di contante da tutti gli ATM abilitati al servizio BANCOMAT in Italia e Visa Electron in Italia e all'estero. L'importo massimo prelevabile giornalmente è di € 1.000, l'importo massimo prelevabile per ogni singola operazione è di € 250,00 o altro importo secondo le disponibilità del sistema;
- l'attivazione/disattivazione della carta a scopo cautelativo;
- l'utilizzo dei servizi di Internet e Mobile Banking dedicati.

Dopo la carica iniziale, la carta può essere ricaricata tramite le filiali delle Banche del Gruppo MPS, gli ATM, da Internet Banking e Mobile Banking o da terzi ordinanti mediante bonifico (flusso telematico).

Rischi tipici: mancata attivazione codice operativo (P.I.N.) per cause varie (mancanza linea, ecc.).

Si possono manifestare inoltre rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente, ove contrattualmente previsto. Altri rischi sono connessi alla possibilità di frodi e utilizzi fraudolenti del codice personale della carta e dei codici di accesso al servizio di Multicanalità Integrata, in caso di smarrimento, sottrazione e mancata custodia degli stessi.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

**N.B.:** le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a part

## CONDIZIONI DI UTENZA – SEZIONE CARTA PREPAGATA

Quota di adesione al servizio	Esente
Canone annuo : • Richiesta in filiale (Carta a chip)  • Richiesta tramite internet (Carta a Banda Magnetica)	€ 10,00  Gratuita il primo anno, € 7,00 gli anni successivi.
Blocco/rimborso della carta	€ 0,00
Commissioni per blocco da centrale allarme	€ 0,00
Commissioni per pagamenti PagoBANCOMAT	€ 0,00
Commissioni per pagamenti Visa Electron (U.E.M. e non U.E.M.)	€ 0,00
Commissioni per prelievo Visa Electron su sportelli automatici area non U.E.M.	€ 4,00
Commissioni per prelievo Visa Electron su sportelli automatici area U.E.M.	€ 2,10
Commissioni per prelievo BANCOMAT su sportelli del Gruppo MPS	€ 0,00
Commissioni per prelievo BANCOMAT su sportelli non del Gruppo MPS	€ 2,10
Ricarica allo sportello in contanti (da tutte le filiali della Banca)	€ 2,50
Ricarica allo sportello con addebito in c/c (nella filiale dove il cliente detiene il rapporto)	€ 2,50
Ricarica tramite servizio internet/mobile banking delle banche del gruppo MPS abilitate (con addebito in conto corrente)	€ 1,00
Ricarica tramite ATM delle banche del gruppo MPS con carta PagoBANCOMAT	€ 1,00
Ricarica da terzi (tramite flusso di bonifici Italia e ordine permanente) <b>(l'operazione è possibile solo via Bonifici Italia; i Bonifici SEPA non sono attualmente disponibili)</b>	Gratuito per il beneficiario
Richiesta saldo allo sportello (da tutte le filiali della Banca)	€ 0,00
Richiesta ultimi movimenti allo sportello (da tutte le filiali della Banca)	€ 0,00
Richiesta saldo tramite ATM delle banche del Gruppo MPS abilitate	€ 0,00
Richiesta saldo tramite internet/mobile banking delle banche del Gruppo MPS abilitate	€ 0,00
Richiesta ultimi movimenti tramite internet/mobile banking delle Banche del Gruppo MPS abilitate	€ 0,00
Richiesta saldo tramite sms	€ 0,00 *
Richiesta saldo tramite sito internet della banca (solo Banca MPS)	€ 0,00
Attivazione/disattivazione tramite internet/mobile banking delle Banche del Gruppo MPS abilitate"	€ 0,00

\*Restano a carico del cliente i costi relativi ai collegamenti ed al traffico telefonico secondo il piano tariffario concordato con il gestore.

Per le Operazioni in valuta il tasso di cambio è quello applicato dai circuiti internazionali comprensivo delle commissioni dell'1% a loro favore.

## CONDIZIONI DI UTENZA – SEZIONE IB (INTERNET BANKING)

Ricarica di altre carte prepagate del Gruppo MPS	Gratuito
Trasferimento fondi verso altre banche	€ 1,00
Trasferimento fondi verso clienti banca MPS	€ 1,00
Valute beneficiario trasferimento fondi stessa Banca	Data di esecuzione dell'ordine (data regolamento)
Valute beneficiario trasferimento fondi a corrispondenti	Data di esecuzione dell'ordine (data regolamento)

Pagamento bollettini freccia	€ 1,00
Pagamento bollettini rav	€ 1,00
Pagamento bollettini mav	€ 0,00
Pagamento bollettini postali convenzionati	€ 1,00
Ricarica cellulari *	€ 0,00

**CONDIZIONI DI UTENZA - SEZIONE MB (MOBILE BANKING)**

Ricarica di altre carte prepagate del Gruppo	Gratuito
Trasferimento fondi verso altre Banche	€ 1,00
Trasferimento fondi verso clienti Banca MPS	€ 1,00
Valute beneficiario trasferimento fondi stessa Banca	Data di esecuzione dell'ordine (data regolamento)
Valute beneficiario trasferimento fondi a corrispondenti	Data di esecuzione dell'ordine (data regolamento)
Ricarica cellulari *	€ 0,00

**MULTICANALITA' INTEGRATA**

		VOCI DI COSTO	
SPESE FISSE	Canone	Canone del servizio	Gratuito
		Costo dispositivo	Gratuito
	Prima Chiave Elettronica semplice	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	€ 8,00
		Sostituzione a scadenza	Gratuita
		Costo dispositivo	€ 8,00
	Chiave Elettronica Semplice aggiuntiva	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	€ 8,00
		Sostituzione a scadenza	€ 8,00
		Costo dispositivo	€ 8,00
	Prima Chiave Elettronica USB	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	€ 42,00
		Sostituzione a scadenza	€ 42,00
		Costo dispositivo	€ 42,00
	Chiave Elettronica USB aggiuntiva	Sostituzione per smarrimento/sottrazione/danneggiamento	€ 42,00
Sostituzione a scadenza		€ 42,00	
Costo dispositivo		€ 42,00	
SPESE VARIA BILI	Servizi di pagamento e ricarica	Bonifici Italia da internet e mobile banking	€ 0,50
		Ricariche cellulari (salvo i costi di ricarica richiesti dagli operatori telefonici) via internet e mobile banking	Gratuite
		Pagamento bollettini postali premarcati di Enti convenzionati	€ 0,80

**MASSIMALI**

I massimali, di seguito indicati, sono i limiti di operatività **giornaliera** per le operazioni effettuate tramite i canali previsti, ossia internet e telefono:

Limite per operazioni di bonifico e/o giroconto	€ 15.000,00
Limite per altre operazioni di pagamento	€ 2.500,00

**GARANZIA DELLA CHIAVE ELETTRONICA**

Durata garanzia Chiave Elettronica semplice o USB	Fino a scadenza del dispositivo
---	---------------------------------

**COSTI TELEFONICI E DI COLLEGAMENTO**

SMS inviati per richiesta informazioni tramite il servizio di Mobile Banking	A carico del cliente secondo le tariffe previste dal gestore telefonico
SMS ricevuti dal servizio di Mobile Banking	Gratuiti

**ACCESSO DOVE VUOI**

Modalità di identificazione e disposizione tramite il servizio di Multicanalità Integrata senza utilizzo di Chiave Elettronica

Notifiche inoltrate tramite SMS: per ogni messaggio inviato	€ 0,07*
---	---------

\* Esente qualora il servizio "Accesso Dove Vuoi" sia l'unica modalità di autenticazione fornita dalla Banca (senza cioè la fornitura della Chiave Elettronica).

**RECESSO E RECLAMI****Recesso dal contratto**

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

La chiusura del rapporto avviene contestualmente alla richiesta del cliente. Qualora ci fosse un saldo positivo sulla carta, al momento della chiusura, questo viene restituito in contanti o accreditato sul conto del cliente.

**Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Lippo Memmi 14 - Cap. 53100 Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre è possibile, ai sensi del D.Lgs.4 marzo 2010 n.28, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128- bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it) (Attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), presso le filiali della Banca oppure sul sito [www.mps.it](http://www.mps.it).

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo delle parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché precipuamente specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

**LEGENDA**

ATM	(Automated Teller Machine) Sportello automatico che permette al Titolare di una carta di effettuare prelievi di contante.
Cambio	Prezzo di una divisa estera espresso nella divisa di un altro Paese. Esempio: Cambio €/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni €.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio €/Franco svizzero (EUR/CHF) si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni €.
P.I.N.	(Personal Identification Number) Codice personale segreto che dovrà essere utilizzato dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Plafond	Importo massimo spendibile nel mese.
P.O.S.	(Point of Sale) Apparecchiature elettroniche installate presso esercenti dove è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento elettroniche.
Valuta	Si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi.
Valuta media ponderata	Si intende il termine medio calcolato in funzione di importi aventi valute in date differenti
Carta Prepagata	Carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelevamenti di contante presso le apparecchiature abilitate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, nei limiti della somma disponibile (carica). Per poter essere utilizzata occorre una prima somma disponibile (carica iniziale), integrabile successivamente (ricariche).
Saldo	Ammontare residuo utilizzabile; nelle carte prepagate, differenza tra la somma delle cariche e degli utilizzi (prelevamenti, pagamenti, ecc.) effettuati.
WAP	Wireless Application Protocol, standard di comunicazione che permette la visualizzazione di contenuti multimediali su dispositivi portatili (da circa due anni cellulari compresi).
Multicanalità	Modalità multipla di comunicazione Banca – Cliente
Chiave Elettronica	Dispositivo che genera password numeriche monouso valide per poche decine di secondi.

Semplice	
Chiave elettronica USB	Dispositivo che, oltre a generare password numeriche monouso, consente la firma digitale dei documenti ed ha una memoria interna per la memorizzazione di file.
U.E.	Unione Europea
U.E.M.	Unione economica e monetaria dell'Unione europea. Paesi che hanno adottato l'EURO come moneta nazionale