



Foglio Informativo

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari
(D.LGS. 385 del 1/9/93 – Delibera C.I.C.R. del 4/3/2003)

1.3.3 – Prodotti della Banca – Servizi - Carte

KRYSTAL BEST A CHIP

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.
Piazza Salimbeni 3 - 53100 - Siena
Numero verde 800.41.41.41 / Fax
(e-mail info@banca.mps.it / sito internet www.mps.it).
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia 5274 – Codice Banca 1030.6
Codice Fiscale, Partita IVA e Numero di Iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 00884060526
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Capitale Sociale € 7.484.508.171,08 Riserve € -2.341.849.947,67

(Qualora il prodotto sia offerto fuori sede)

Nome e Cognome del soggetto che entra in contatto con il cliente

Indirizzo

Telefono e-mail

Qualifica (per i soggetti iscritti in albi o elenchi, indicare anche gli estremi)

Nome e cognome del cliente cui il modulo è stato consegnato

Data

Firma per avvenuta ricezione

CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA KRYSTAL BEST A CHIP

Prodotto commercializzato solo dalle filiali

Krystal Best a chip è una carta di debito "prepagata" multifunzione nominativa e ricaricabile.

È destinata ai clienti (non necessariamente maggiorenni, titolari o non titolari di conto corrente) e ai non clienti, anche nel caso di non residenti.

Per il rilascio a minorenni è necessaria una lettera di manleva dei genitori o dei legali rappresentanti

Entro i limiti dell'importo disponibile e dei limiti operativi previsti, la carta consente:

- il pagamento di merci e/o servizi presso gli esercizi convenzionati al circuito PagoBANCOMAT ed al circuito VISA ELECTRON, in Italia e all'estero,
- l'utilizzo dei servizi disponibili su ATM (ricariche telefoniche, pagamento bollette utenze ecc) tramite circuito PagoBANCOMAT,
- il pagamento di acquisti on-line effettuati su Internet,
- il prelievo di contante da tutti gli ATM abilitati al servizio BANCOMAT in Italia e VISA in Italia e all'estero; l'importo massimo prelevabile giornalmente è di € 1.000, l'importo massimo prelevabile per ogni singola operazione è di € 250,00 o altro importo secondo le disponibilità del sistema,

Dopo la carica iniziale, la carta può essere ricaricata tramite le filiali delle Banche del Gruppo MPS, gli ATM, da Internet o da terzi ordinanti mediante bonifico (flusso telematico).

La Carta Krystal BEST a chip è un prodotto sicuro, eventuali rischi tipici possono essere legati allo smarrimento o al furto della Carta, pertanto è fortemente raccomandato di conservare la carta ed il codice segreto in luoghi diversi, per cercare di evitare, nei casi su esposti, l'uso fraudolento della stessa.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

N.B.: le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte

Emissione carta:	€ 12,00 una tantum
Prima ricarica (contestuale all'attivazione):	gratuita
Ricarica allo sportello con contanti e/o addebito in conto:	€ 2,50
Ricarica da ATM	€ 1,50
Ricarica da Internet, Corporate, Mobile Banking:	€ 1,00
Ricarica mediante ordine permanente di addebito in c.c.	€ 0,00
Ricarica da Terzi (tramite flusso di Bonifici Italia e ordine permanente)	€ 0,00 per il beneficiario
Commissioni sul bonifico Italia per ricarica a distanza (l'operazione è possibile solo via Bonifici Italia; i Bonifici SEPA non sono attualmente disponibili)	€ 0,00 per il beneficiario
Prelievo BANCOMAT ATM Banche Gruppo MPS	€ 0,00
Prelievo in Italia altre Banche e Paesi U.E.M.	€ 2,10
Prelievo Paesi NON Area U.E.M.	€ 4,00
Pagamenti su circuiti internazionali (UEM e non UEM)	€ 0,00
Richiesta saldo in filiale:	€ 0,00
Richiesta saldo da Internet, da Corporate, da Mobile Banking, da cellulare mediante SMS:	€ 0,00
Blocco Centrale Allarme:	€ 0,00

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE**ALTRE CONDIZIONI E LIMITI OPERATIVI :**

- validità della carta: 3 anni
- importo massimo disponibile (capacità nominale): € 10.000,00
- limiti di ricarica tramite ATM: Tagli da € 50 – 100 - 150 - 200 -250 – 500
- importo massimo giornaliero prelevabile € 1.000.00

- importo massimo prelevabile con una singola operazione

€ 250,00 o altro secondo la disponibilità del sistema

CAMBIO

Alle operazioni effettuate all'estero in valuta diversa dall'Euro, viene applicato il cambio adottato dai circuiti internazionali, comprensivo della commissione dell'1,00% a loro favore.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento con preavviso di due mesi, dandone comunicazione scritta al cliente, il quale è tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

Qualora ricorra un giustificato motivo la Banca ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al cliente.

Il Titolare ha facoltà di recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, senza penalità e spese di chiusura, dandone comunicazione scritta e provvedendo contestualmente alla restituzione della Carta.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene contestualmente alla richiesta del cliente. Qualora ci fosse un saldo positivo sulla carta, al momento della chiusura, questo viene restituito in contanti o accreditato sul conto del cliente.

Reclami e sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca, via Lippo Memmi 14 - Cap. 53100 Siena, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Inoltre è possibile, ai sensi del D.Lgs.4 marzo 2010 n.28, sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal contratto ai seguenti organismi, in funzione della loro specializzazione sulla materia bancaria e finanziaria:

- Arbitro Bancario Finanziario, sistema di risoluzione delle controversie istituito ai sensi dell'art. 128- bis del d.lgs. 385/93 (Testo Unico Bancario), secondo le modalità indicate nella "Guida Pratica ABF", reperibile sul sito web www.arbitrobancariofinanziario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it (Attivabile solo dal cliente);
- Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dall'Associazione Conciliatore Bancario Finanziario, secondo le modalità previste nel "Regolamento di procedura per la conciliazione", reperibile sul sito web www.conciliatorebancario.it, presso le filiali della Banca oppure sul sito www.mps.it.

Il Procedimento di mediazione potrà essere esperito, previo accordo delle parti, presso organismi diversi da quelli sopra indicati, iscritti nell'apposito Registro presso il Ministero di Giustizia, purché precipuamente specializzati in materia Bancaria/Finanziaria.

LEGENDA

ATM	(Automated Teller Machine) Sportello automatico che permette al Titolare di una carta di effettuare prelievi di contante.
Tasso di cambio	Prezzo di una unità di misura di moneta estera espresso nella unità di misura della moneta di un altro Paese. Esempio: per cambio € /Franco svizzero (EUR/CHF)" si intende quanti Franchi Svizzeri sono necessari per ogni € .
P.I.N.	(Personal Identification Number) Codice personale segreto che dovrà essere utilizzato esclusivamente dal Titolare per le operazioni di prelievo di denaro contante da sportelli automatici e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.
Plafond	Importo massimo spendibile nel mese.
P.O.S.	(Point of Sale) Apparecchiature elettroniche installate presso esercenti in cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando le carte di pagamento.
Valuta	Si intende la data di decorrenza della maturazione degli interessi.
Valuta media ponderata	Si intende il termine medio calcolato in funzione di importi aventi valute in date differenti
Carta Prepagata	Carta di pagamento che consente al Titolare di effettuare, entro i limiti (massimali) stabiliti, prelievi di contante presso le apparecchiature abilitate (ATM) o di effettuare pagamenti presso esercizi convenzionati, nei limiti della somma disponibile (carica). Per poter essere utilizzata occorre una prima somma disponibile (carica iniziale), integrabile successivamente (ricariche).

Saldo	Ammontare residuo utilizzabile; nelle carte prepagate, differenza tra la somma delle cariche e degli utilizzi (prelevamenti, pagamenti, ecc.) effettuati.
WAP	Wireless Application Protocol, standard di comunicazione che permette la visualizzazione di contenuti multimediali su dispositivi portatili (da circa due anni cellulari compresi).
Multicanalità	Modalità multipla di comunicazione Banca – Cliente
Chiave Elettronica Semplice	Dispositivo che genera password numeriche monouso valide per poche decine di secondi.
Chiave elettronica USB	Dispositivo che, oltre a generare password numeriche monouso, consente la firma digitale dei documenti ed ha una memoria interna per la memorizzazione di file.
U.E.	Unione Europea
U.E.M.	Unione economica e monetaria dell'Unione europea. Paesi che hanno adottato l'EURO come moneta nazionale