

Informativa sulle Condizioni di Utilizzo

Le presenti condizioni di utilizzo contengono diritti e doveri relativi all'utilizzo della MasterCard prepagata Kalixa e del corrispondente eAccount. Richiedendo Kalixa, si accettano automaticamente le presenti Condizioni di utilizzo e in particolare i rischi definiti al paragrafo 19.8. Nell'interesse e a tutela del richiedente, si prega di leggere attentamente il presente accordo prima di sottoscriverlo. Qualora il richiedente desideri ulteriori chiarimenti o non sia d'accordo su qualche punto, è pregato di contattare il Servizio Clienti, come indicato nell'Appendice B delle presenti Condizioni di utilizzo.

1 Nelle presenti Condizioni di utilizzo:

- 1.1 eAccount indica il conto online aperto e amministrato da Vincento Payment Solutions Ltd. a nome dell'Utente e associato con la sua Carta;
 - 1.2 ATM (Automated Teller Machine) indica uno sportello automatico per il prelievo contanti, che espone il logo di MasterCard;
 - 1.3 Carta o Carte indica ogni carta MasterCard prepagata emessa e rilasciata da Vincento Payment Solutions Ltd., conformemente alle presenti Condizioni di utilizzo (incluse tutte le Carte rinnovate o le Carte sostitutive);
 - 1.4 Interessi indica l'addebito percentuale su una somma dovuta dall'Utente a Vincento Payment Solutions Ltd.;
 - 1.5 Esercizio indica un rivenditore, inclusi i rivenditori su internet o ogni altra persona, azienda o società che accetti Carte con il logo MasterCard;
 - 1.6 Annullamento è il diritto che consente all'Utente di chiudere l'eAccount e di rinunciare alla Carta;
 - 1.7 PIN (Personal Identification Number) è il numero di identificazione personale associato alla Carta;
 - 1.8 Transazione indica qualsiasi versamento o prelievo di denaro effettuato utilizzando l'eAccount o la Carta;
 - 1.9 Vincento Payment Solutions Limited è una società registrata in Inghilterra e Galles (numero 06035209), autorizzata e regolamentata dalla Financial Services Authority all'emissione di moneta elettronica (numero 470337);
-

- 1.10 Utente indica il titolare della Carta a nome del quale è stato aperto l'eAccount. Il titolare della Carta è la persona autorizzata all'utilizzo di eAccount e Carta;
-
- 1.11 Sito web indica il sito www.kalixa.com (o qualsiasi altro sito relativo all'eAccount e alla Carta, che si riterrà utile portare a conoscenza dell'Utente), tramite il quale l'Utente può accedere alle informazioni relative al suo eAccount e alla sua Carta.
-
- 1.12 Se acquisti Kalixa Card da un concessionario i limiti di utilizzo della carta sono più restrittivi (vedi paragrafo 18).

2 Informazioni importanti sull'eAccount e sulla Carta

- 2.1 Kalixa non è una carta di credito o di debito, bensì una MasterCard prepagata. È possibile utilizzare la Carta solo per spese che non superino la disponibilità di denaro dell'eAccount.
-
- 2.2 Non saranno corrisposti Interessi sul denaro versato sull'eAccount.

3 Richiesta di eAccount e Carta

- 3.1 La richiesta di eAccount e MasterCard prepagata può essere effettuata al Sito web.
-
- 3.2 È possibile richiedere una sola Carta e un solo eAccount.
-
- 3.3 Per poter usufruire di eAccount e Carta è richiesta la maggiore età e la residenza legale in Italia.
-
- 3.4 Prima di accettare la richiesta dell'Utente, Vincenzo Payment Solutions Ltd. è tenuta a verificare l'identità del richiedente tramite controlli elettronici e si riserva il diritto di richiedere in qualsiasi momento informazioni supplementari o documentazione all'Utente, allo scopo di verificare la sua identità e per adempiere agli obblighi legali e normativi previsti.
-
- 3.5 Se la richiesta sarà accettata, Vincenzo Payment Solutions Ltd. aprirà un eAccount e rilascerà all'Utente la Carta a esso relativa.
-
- 3.6 L'eAccount e la Carta saranno aperti sulla base dei dati forniti dall'Utente al momento della registrazione, premesso che essi siano corretti e che tutti i possibili cambiamenti vengano comunicati in maniera tempestiva.
-
- 3.7 Vincenzo Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di respingere una richiesta senza dover addurre motivazioni.
-

3.8 È richiesto il pagamento di una commissione per l'apertura dell'eAccount e l'emissione della Carta. In proposito, si veda il Sito web alla sezione "Condizioni Economiche". .

4 Attivazione dell'eAccount e della Carta

4.1 Tutti i dettagli su come attivare l'eAccount sono riportati sul Sito web.

4.2 La Carta sarà inviata all'Utente per posta, all'indirizzo indicato al momento della registrazione, non appena sia stato effettuato il primo versamento sull'eAccount e sia stato scelto il PIN.

4.3 La Carta rilasciata da Vincenzo Payment Solutions Ltd. è soggetta alle Condizioni di utilizzo di qualsiasi licenza di MasterCard o dei suoi affiliati e prima che sia possibile utilizzarla è necessario procedere alla sua attivazione.

4.4 Tutte le Carte emesse sono e rimangono di proprietà di Vincenzo Payment Solutions Ltd. A richiesta della società emittente, l'Utente è tenuto a restituire immediatamente la Carta o a distruggerla. Per informazioni su come distruggere in modo efficace e sicuro la Carta, si veda l'Appendice A.

4.5 Vincenzo Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di rifiutare, per qualsiasi motivo, l'attivazione di un eAccount o di chiudere quelli che non siano stati attivati entro 30 giorni dall'apertura.

4.6 Vincenzo Payment Solutions Ltd. o qualsiasi persona che agisca a suo nome, possono trattenere la Carta dell'Utente a propria discrezione.

5 Versare denaro sull'eAccount

5.1 Una volta completata con successo la registrazione dell'eAccount e della Carta, l'Utente avrà a sua disposizione diversi metodi di ricarica, soggetti alle condizioni elencate al paragrafo 18.1. Tutte le istruzioni relative ai metodi di ricarica, sono disponibili sul Sito web.

5.2 Prima dell'attivazione della Carta, è possibile effettuare spese per un importo massimo di 300€. Se le circostanze lo richiedono, l'Emittente si riserva il diritto di abbassare questo limite in qualsiasi momento e senza preavviso.

-
- 5.3 L'importo di ciascun versamento non deve essere inferiore a 10€.
-
- 5.4 Il saldo totale sull'eAccount non deve comunque superare i 9.000€: se l'Utente vorrà disporre di un importo maggiore lo fa consapevolmente e a proprio rischio e pericolo.
-
- 5.5 Alcuni metodi di pagamento consentono l'accredito istantaneo sull'eAccount dell'Utente. Per tutti gli altri metodi di versamento, i fondi saranno resi disponibili per l'utilizzo con la Carta, non appena l'importo sarà pervenuto alla società emittente.
-
- 5.6 Qualsiasi valuta straniera caricata sull'eAccount sarà convertita in euro.
-
- 5.7 Il denaro versato sull'eAccount sarà utilizzato in quest'ordine di priorità:
-
- 5.7.1 per saldare gli importi dovuti a Vincenzo Payment Solutions Ltd., secondo le presenti Condizioni di utilizzo (inclusi tutti gli Interessi, le commissioni o le quote per il tasso di cambio);
-
- 5.7.2 per finanziare le Transazioni ordinate dall'Utente.
-
- 5.8 I versamenti di denaro eseguiti sull'eAccount possono essere soggetti all'applicazione di commissioni. In proposito, si consulti le condizioni economiche sul Sito web.
-
- 5.9 Vincenzo Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di respingere, in qualsiasi momento e senza addurre motivazioni, le Transazioni di ricarica dell'eAccount e di sospendere o annullare il diritto dell'Utente a effettuare versamenti. L'Utente sarà informato immediatamente nel caso gli venga rifiutato un pagamento e se contatterà il Servizio Clienti, gli saranno comunicate le ragioni del rifiuto, quando possibile, e la procedura per correggere gli eventuali errori che potrebbero aver determinato il rifiuto.

6 Sicurezza di eAccount, Carta e PIN

- 6.1 L'Utente deve:
-
- 6.1.1 firmare immediatamente la Carta, non appena la riceve;
-
- 6.1.2 conservare la Carta in luogo sicuro e non consentire ad altre persone di utilizzarla;
-
- 6.1.3 memorizzare il PIN;
-

- 6.1.4 prendere tutte le precauzioni necessarie per evitare che altre persone vengano a conoscenza del suo PIN;
-
- 6.1.5 tenere al sicuro e mantenere segreta la password del suo eAccount e non rivelarla ad altre persone, inclusi amici, famigliari o colleghi di lavoro;
-
- 6.1.6 distruggere tutte le Carte scadute o annullate e, se richiesto, restituirle a Vincenzo Payment Solutions Ltd. Per informazioni su come distruggere in modo efficace e sicuro la Carta, si veda l'Appendice A.
-
- 6.2 L'Utente non deve:
-
- 6.2.1 usare la Carta prima o dopo il periodo di validità;
-
- 6.2.2 usare la Carta dopo essere stato informato del suo Annullamento/revoca;
-
- 6.2.3 usare la Carta per scopi illeciti o illegali;
-
- 6.2.4 usare il PIN senza prendere le dovute precauzioni di sicurezza;
-
- 6.2.5 danneggiare o piegare la Carta.
-
- 6.3 Qualora l'Utente sospetti che qualcun altro possa essere a conoscenza del suo PIN, o qualora lo abbia dimenticato, è tenuto a informare immediatamente il Servizio Clienti, che provvederà a bloccare la Carta e rilasciarne una nuova.
-
- 6.4 Se l'Utente sospetta che qualcun altro possa essere a conoscenza della password del suo eAccount, è tenuto a modificarla immediatamente sul Sito web.
-
- 6.5 Al momento di scegliere/modificare la password, l'Utente deve preferibilmente evitare l'utilizzo di concetti che possano essere facilmente a lui associati (per es. numero di telefono o data di nascita) o di una parte dei dati stampati sulla sua Carta, né può utilizzare una password usata in precedenza.

7 Utilizzo della Carta e autorizzazione delle Transazioni

- 7.1 È possibile utilizzare la Carta per acquisti online/telefonici e in qualsiasi Esercizio (inclusi negozi e ristoranti) che esponga il marchio MasterCard. Il PIN consentirà all'Utente di utilizzare la Carta agli sportelli automatici ATM e presso i rivenditori Chip & PIN. Per maggiori informazioni in proposito si veda il Sito web.
-

- 7.2 Vincento Payment Solutions Ltd. può effettuare modifiche immediate al tasso di cambio applicato per convertire la valuta estera in euro. Per conoscere il tasso di cambio delle Transazioni effettuate in valuta estera è possibile consultare le informazioni fornite in proposito da Vincento Payment Solutions Ltd.
-
- 7.3 Le Transazioni con la Carta si considerano autorizzate quando l'Utente:
-
- 7.3.1 autorizza la Transazione nel punto vendita, seguendo le istruzioni fornitegli nell'Esercizio. Ciò solitamente prevede:
-
- 7.3.1.1 l'inserimento del PIN;
-
- 7.3.1.2 la comunicazione dei dettagli della Carta;
-
- 7.3.1.3 il passaggio della Carta su un lettore digitale.
-
- 7.3.2 inserisce la carta e digita il PIN per prelevare contanti allo sportello automatico ATM.
-
- 7.4 Dopo aver autorizzato una Transazione, l'Utente non potrà più bloccarla o fare richiesta di blocco.
-
- 7.5 Una volta ricevuto l'ordine, Vincento Payment Solutions Ltd. provvederà a dar corso ai pagamenti entro un determinato lasso di tempo, che sarà calcolato a partire dalla data di ricezione dell'ordine e non dal momento dell'invio.
-
- 7.6 Gli ordini pervenuti durante i giorni festivi saranno considerati come ricevuti il giorno lavorativo successivo. I pagamenti saranno effettuati non più tardi della fine del terzo giorno lavorativo successivo alla ricezione dell'ordine. Per giorno lavorativo si intende un giorno infrasettimanale che non sia festività nazionale in Italia.
-
- 7.7 L'Utente può chiedere il risarcimento dei danni in relazione a una Transazione, incluse eventuali spese connesse, se:
-
- 7.7.1 una Transazione non è stata autorizzata secondo le presenti Condizioni di utilizzo;
-
- 7.7.2 Vincento Payment Solutions Ltd. ha eseguito una Transazione in modo non corretto, salvo prova del contrario;
-
- 7.7.3 invia la richiesta di risarcimento entro e non oltre 13 mesi dalla data di addebito dell'importo.
-

- 7.8 Prima di utilizzare la Carta, l'Utente dovrà assicurarsi di disporre dei fondi necessari sul suo eAccount, perché, in caso contrario, la Transazione non sarà autorizzata.
-
- 7.9 È responsabilità dell'Utente controllare regolarmente il saldo del suo eAccount e assicurarsi di disporre dei fondi sufficienti alla copertura delle sue Transazioni. È possibile che determinati esercizi, per esempio hotel o autonoleggio, richiedano un Saldo Disponibile sull'eAccount maggiore dell'importo della Transazione richiesta, dal momento che non sono in grado di prevedere con esattezza l'importo definitivo della Transazione. Per maggiori informazioni in proposito si consulti il Sito web.
-
- 7.10 In un numero limitato di situazioni non è possibile l'utilizzo della Carta, come per esempio, ma non solo, presso le pompe di benzina self-service (è tuttavia possibile usare la Carta alla cassa) o nel caso di Esercizi che non siano in grado di autorizzare Transazioni online. Per maggiori informazioni in proposito si consulti il nostro Sito web.
-
- 7.11 La Carta non può in alcun caso essere utilizzata come un documento di identificazione. Vincento Payment Solutions Ltd. rifiuterà qualsiasi richiesta di autorizzazione da parte di Esercizi che utilizzeranno la Carta a questo scopo.
-
- 7.12 È possibile che l'Utente debba corrispondere una commissione di servizio per l'utilizzo della Carta. In proposito, si consulti le condizioni economiche sul Sito web.
-
- 7.13 Vincento Payment Solutions Ltd. può decidere, a sua completa discrezione, di non concedere l'autorizzazione per una qualsiasi Transazione o di rifiutarla se:
-
- 7.13.1 ha motivo di sospettare che la Carta utilizzata sia stata trovata o rubata;
-
- 7.13.2 ritiene non si siano rispettate le presenti Condizioni di utilizzo;
-
- 7.13.3 nell'eAccount dell'Utente non ci sono fondi sufficienti per coprire la Transazione.
-
- 7.14 All'Utente non è consentito superare nella spesa la disponibilità finanziaria dell'eAccount: ogni tentativo di effettuare Transazioni non coperte da fondi potrebbe essere trattato alla stregua di un atto illecito.
-
- 7.15 Se l'Utente esegue una Transazione per un importo superiore alla disponibilità del suo eAccount Vincento Payment Solutions Ltd.:
-
- 7.15.1 sospenderà immediatamente l'eAccount e la Carta dell'Utente;
-
- 7.15.2 informerà l'Utente per iscritto di questa misura;
-

7.15.3 addebiterà all'Utente gli Interessi sul saldo (gli interessi saranno addebitati per ogni giorno in cui l'importo rimarrà scoperto).

7.16 Con le presenti Condizioni d'utilizzo, l'Utente accetta che il saldo negativo e gli Interessi dovuti a Vincenzo Payment Solutions Ltd. siano trattati come un debito nei suoi confronti e che tale debito potrà essere scalato dai versamenti successivi eseguiti dell'utente sul proprio eAccount.. Il debito sarà estinto non appena l'Utente avrà versato sul suo eAccount tutti i fondi mancanti.

7.17 Vincenzo Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di adottare tutte le misure necessarie, inclusa l'azione legale, per recuperare i crediti in sospeso, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni di utilizzo, e di addebitare sull'eAccount dell'Utente le eventuali spese sostenute per far valere i suoi diritti.

8 Modifiche ai dati di contatto e comunicazioni

8.1 È sola responsabilità dell'Utente informare Vincenzo Payment Solutions Ltd. entro e non oltre 14 giorni, di tutte le modifiche apportate a nome, indirizzo o altri dati di contatto (come indirizzo e-mail o numero di telefono) e fare in modo che i dati registrati siano sempre precisi, completi e aggiornati.

8.2 L'Utente sarà ritenuto responsabile per ogni perdita o danno che deriverà, direttamente o indirettamente, dalla mancata comunicazione di eventuali modifiche dei dettagli di contatto.

8.3 L'Utente accetta di ricevere comunicazioni da parte di Vincenzo Payment Solutions Ltd. riguardanti il suo eAccount e la sua Carta, eventuali offerte di servizi e altre informazioni. Ogni e-mail inviata sarà considerata come ricevuta subito dopo l'invio.

8.4 Se l'Utente non verifica l'indirizzo email, non riceverà alcuna comunicazione.

9 Carte perse, rubate o danneggiate, abuso e responsabilità per Transazioni non autorizzate

9.1 Se l'Utente smarrisce la sua Carta o se questa gli viene rubata, corre il rischio di perdere in parte o tutto il denaro che ha caricato sul suo eAccount, proprio come se avesse perso il portafogli. In caso di smarrimento, furto, frode o qualsiasi altro rischio di utilizzo non autorizzato della Carta, o se la Carta è danneggiata o difettosa, l'Utente dovrà contattare immediatamente il Numero Verde. Per maggiori informazioni in proposito, si veda l'Appendice B. Vincenzo Payment Solutions Ltd. adotterà tutte le misure necessarie per impedire l'utilizzo non autorizzato della Carta dell'Utente e provvederà all'eventuale sospensione dell'eAccount e/o all'Annullamento della Carta. All'Utente sarà rimborsato l'importo di ogni Transazione contestata che le indagini interne dovessero dimostrare non essere stata autorizzata dall'Utente stesso, a condizione che siano state osservate le

presenti Condizioni di utilizzo. Qualora Vincento Payment Solutions Ltd. venisse a conoscenza del fatto che una Transazione contestata è stata autorizzata dall'Utente o che le Condizioni di utilizzo non sono state osservate, inclusa l'omissione di una qualsiasi delle precauzioni elencate al paragrafo 6, la Transazione contestata non sarà rimborsata all'Utente, bensì gli saranno addebitate le spese di contestazione per un importo pari a 12€.

-
- 9.2 Se l'Utente dovesse ritrovare la sua Carta dopo averne denunciato lo smarrimento, il furto o l'abuso, non dovrà usarla, bensì distruggerla immediatamente e quindi restituirla. Per sapere come distruggere in modo efficace e sicuro la Carta, si veda l'Appendice A.
-
- 9.3 Se l'eAccount sospeso dovesse contenere fondi, sarà rilasciata all'Utente una Carta sostitutiva o gli sarà restituito il denaro, previa richiesta, in conformità alle norme sull'Annullamento. Tutte le Carte sostitutive saranno consegnate all'indirizzo indicato dall'Utente al momento della registrazione.
-
- 9.4 L'Utente sarà responsabile di tutte le perdite:
-
- 9.4.1 per ogni Transazione autorizzata o effettuata utilizzando il PIN;
-
- 9.4.2 se avrà agito in modo disonesto o senza prendere le dovute precauzioni, inclusa l'omissione di una qualsiasi delle misure elencate al paragrafo 6.
-
- 9.5 Se la Carta viene smarrita o rubata e utilizzata da terzi con un PIN o con un codice di accesso, l'Utente dovrà pagare solo fino ad un massimo di 50€, a seconda delle perdite subite prima della comunicazione di smarrimento o furto. In ogni caso se la Carta viene utilizzata impropriamente:
-
- 9.5.1 da terzi a cui l'Utente ha dato il permesso, o
-
- 9.5.2 da terzi, e l'Utente ha agito in maniera fraudolenta, o
-
- 9.5.3 da terzi e l'Utente, con intenzione o per grave negligenza, non ha utilizzato la Carta conformemente alle presenti Condizioni o non ha notificato la perdita o il furto, secondo quanto indicato al paragrafo 9.1. In tal caso, l'Utente dovrà rimborsare tutte le Transazioni effettuate da terzi. Eccetto il caso in cui l'Utente abbia agito in maniera fraudolenta, Vincento Payment Solutions Ltd. si assumerà il rischio di perdita se i dati della Carta sono stati utilizzati da terzi non autorizzati dall'Utente, in Transazioni in cui non era necessario presentare la Carta stessa.
-
- 9.6 Nel caso in cui Vincento Payment Solutions Ltd. venga a conoscenza o sospetti di un abuso nell'utilizzo della Carta, potrà agire come segue, senza dover addurre motivazioni:
-

- 9.6.1 rifiutando di approvare una Transazione;

- 9.6.2 sospendendo immediatamente l'eAccount e la Carta in questione;

- 9.6.3 informando l'Utente per iscritto;

- 9.6.4 annullando o sospendendo il diritto dell'Utente a utilizzare la Carta;

- 9.6.5 rifiutando la sostituzione della Carta.

- 9.7 rifiutando la sostituzione della Carta.

10 La responsabilità di Vincenzo Payment Solutions Ltd.

- 10.1 Vincenzo Payment Solutions Ltd. non è responsabile per le eventuali perdite che potrebbero derivare all'Utente dalla sua reazione ritardata, dovuta a malfunzionamento della Carta, a difetti imprevedibili o altro.

- 10.2 Vincenzo Payment Solutions Ltd. non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui un Esercizio rifiutasse di onorare una Transazione o omettesse di annullare un'autorizzazione.

- 10.3 L'Emittente non accetta responsabilità per eventuali perdite riguardanti beni o servizi acquistati tramite la Carta o l'eAccount, né tantomeno per la qualità, sicurezza e idoneità allo scopo di questi.

- 10.4 Vincenzo Payment Solutions Ltd. non potrà essere ritenuta responsabile in alcun caso per perdite o danni subiti dall'Utente, se questo non avrà fornito informazioni corrette e dettagliate sulla sua persona o avrà omissso di notificare eventuali cambiamenti dei suoi dati personali.

- 10.5 Un Utente che agisca in maniera illecita sarà in ogni caso ritenuto responsabile di tutte le perdite subite. Un Utente che agisca senza prendere le dovute precauzioni, potrebbe essere ritenuto responsabile di eventuali danni.

- 10.6 Se un Utente risulterà danneggiato per motivi di cui è responsabile Vincenzo Payment Solutions Ltd., l'Emittente si assumerà la responsabilità solo per la perdita finanziaria subita dall'Utente, fino a un importo massimo equivalente al saldo dell'eAccount dell'Utente, e non per altre perdite di qualsiasi genere (per esempio perdita di reputazione).

- 10.7 Durante i lavori di manutenzione che possono comportare la sospensione del servizio,

l'Utente potrebbe essere impossibilitato a: (a) utilizzare la Carta per effettuare acquisti o prelevare denaro da sportelli automatici; (b) versare denaro sul suo eAccount, e/o (c) ottenere informazioni sui fondi disponibili nel suo eAccount e/o sulle recenti Transazioni effettuate con la Carta. Nel caso l'Utente riscontri problemi di utilizzo della Carta, è tenuto a controllare nel Sito web la lista contenente le date della manutenzione o a contattare il Servizio Clienti Kalixa (si veda l'Appendice B).

10.8 All'Utente saranno rimborsate le somme ingiustamente detratte dal suo eAccount tramite accredito di un importo equivalente.

10.9 Vincento Payment Solutions Ltd. non può essere ritenuto responsabile per eventuali commissioni applicate da soggetti terzi.

11 Controversie con Esercizi

11.1 In caso di controversia con un Esercizio riguardante acquisti effettuati utilizzando la Carta, l'Utente è tenuto, nel suo interesse, a fare il possibile per risolvere la questione personalmente.

11.2 Se i tentativi dell'Utente di risolvere la controversia con l'Esercizio non avranno successo, e a patto che l'Utente abbia notificato il problema entro 30 giorni, Vincento Payment Solutions Ltd. cercherà, a sua discrezione, di assistere l'Utente, secondo quanto previsto dalle Condizioni generali del circuito MasterCard, nella versione vigente.

11.3 Se lo riterrà opportuno, per fornire assistenza all'Utente nella controversia, Vincento Payment Solutions Ltd. gli invierà un modulo di dichiarazione di contestazione che dovrà essere completato in tutte le sue parti.

11.4 Vincento Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di non effettuare alcun rimborso, qualora ritenga che l'Utente non abbia agito conformemente alle presenti Condizioni di utilizzo. L'Utente non riceverà il rimborso della Transazione contestata, fino a quando le indagini del caso non siano state concluse e, qualora il rimborso sia già avvenuto, l'importo potrebbe essere nuovamente detratto dall'eAccount se informazioni pervenute successivamente comproveranno l'autenticità e la correttezza della Transazione contestata.

11.5 Qualora le indagini dovessero rivelare che la Transazione contestata è stata effettivamente ordinata e autorizzata dall'Utente, Vincento Payment Solutions Ltd. addebiterà al suddetto Utente le spese di contestazione per un importo di 12€.

12 Annullamento, sospensione e scadenza della Carta e dell'eAccount

12.1 La validità del presente accordo comincia a partire dalla data in cui l'Utente effettua la

registrazione e si protrae per 36 mesi o oltre, qualora la Carta venga rinnovata.

-
- 12.2 Vincento Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di addebitare una tassa di mantenimento di 0.99€, nel caso in cui il conto non venga utilizzato per un periodo di 6 mesi. Vincento Payment Solutions Ltd. informerà l'Utente in forma scritta almeno 14 giorni prima che la tassa venga addebitata (comunicazione soggetta alle condizioni indicate al paragrafo 8.4).
-
- 12.3 Le Carte hanno una validità di 36 mesi dalla data di emissione. La data di scadenza è impressa sul lato anteriore della Carta. Non è possibile utilizzare la Carta dopo la sua scadenza, mentre è possibile continuare a utilizzare l'eAccount. Vincento Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di rifiutare l'emissione di una Carta sostitutiva.
-
- 12.4 Se la Carta o l'eAccount sono stati utilizzati nei 3 mesi precedenti alla data di scadenza, Vincento Payment Solutions Ltd. invierà gratuitamente all'Utente una nuova Carta all'indirizzo registrato.
-
- 12.5 Se la Carta o l'eAccount non sono stati utilizzati nei 3 mesi precedenti la data di scadenza, Vincento Payment Solutions Ltd. invierà all'Utente una e-mail in cui gli chiederà se intende rinnovare la Carta oppure recuperare l'eventuale credito residuo. Se l'Utente non risponde alla e-mail, i fondi residui saranno custoditi per un periodo massimo di 6 anni a partire dalla data di scadenza della Carta. Entro tale periodo l'utente potrà richiedere l'eventuale saldo residuo via e-mail, fatte salve le condizioni al paragrafo 19.3 (Si veda l'Appendice B). Come indicato al paragrafo 12.2, Vincento Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di addebitare all'Utente delle spese mensili per inattività del conto. I fondi giacenti nell'eAccount dell'Utente per un periodo superiori ai 6 anni dalla data di scadenza della Carta, non saranno rimborsati.
-
- 12.6 Se la Carta o l'eAccount non sono stati utilizzati nei 3 mesi precedenti la data di scadenza, all'Utente che richiede il rinnovo della Carta, gli sarà addebitata la spesa di riemissione pari a 4,95€.
-
- 12.7 Se l'Utente non desidera il rinnovo della Carta, Vincento Payment Solutions Ltd. chiuderà l'eAccount alla data di scadenza della Carta. L'eventuale saldo residuo sarà restituito mediante bonifico bancario, o in forma di assegno, entro 15 giorni lavorativi dalla chiusura dell'eAccount.
-
- 12.8 L'Utente può stornare la Carta e l'eAccount prima dell'attivazione e fino a 14 giorni solari dalla ricezione della Carta (termine di risoluzione), senza addurre motivazioni, inviando una lettera o una e-mail al Servizio Clienti (in proposito si veda l'Appendice B). Tale storno non dà diritto all'Utente al rimborso delle Transazioni effettuate, autorizzate o in sospeso, o delle spese addebitate per Transazioni in valuta estera e, se applicabili, al rimborso di
-

qualsiasi tipo di commissione che gli sia stata addebitata prima dello storno. Il costo di rilascio della Carta non può essere rimborsato.

-
- 12.9 Dopo il termine di risoluzione, l'Utente sarà responsabile per tutte le Transazioni e commissioni addebitate sul suo eAccount.
-
- 12.10 All'Utente che abbia richiesto la riscossione del saldo residuo, potrà essere addebitata una spesa di gestione a seconda della modalità di rimborso scelta. Vincenzo Payment Solutions non sarà in grado di fornire rimborsi per importi inferiori a 10 euro o di importo equivalente in altre valute. L'Utente potrà tuttavia riscattare il saldo residuo utilizzando la carta o l'eAccount per acquisti di beni e servizi di pari importo. L'Utente può rinunciare alla sua Carta in qualsiasi momento, comunicando le sue intenzioni per lettera o per e-mail (in proposito, si veda l'Appendice B) e inviando a Vincenzo Payment Solutions Ltd. le parti della Carta correttamente distrutta (in proposito si veda l'Appendice A). Il Saldo Disponibile sull'eAccount potrà essere riscattato solo se l'importo è superiore a 10€, e se l'Utente non ha agito in maniera fraudolenta. Vincenzo Payment Solutions Ltd. può trattenere i fondi disponibili fino a 15 giorni lavorativi a partire dall'ordine di Annullamento, per poter coprire le eventuali Transazioni ancora in sospeso.
-
- 12.11 Vincenzo Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di annullare immediatamente una Carta e/o sospendere un eAccount nelle seguenti circostanze:
-
- 12.11.1 se l'Utente non rispetta le presenti Condizioni di utilizzo;
-
- 12.11.2 se ha motivo di ritenere che l'Utente abbia utilizzato o intenda utilizzare la sua Carta o il suo eAccount in modo gravemente negligente o per fini fraudolenti o parimenti contrari alla legge;
-
- 12.11.3 per qualsiasi altra motivazione inerente la sicurezza;
-
- 12.11.4 per agire in conformità alla legge;
-
- 12.11.5 se non è più in grado di eseguire transazioni, a causa di azioni intraprese da terzi.
-
- 12.12 Vincenzo Payment Solutions Ltd. può sospendere in qualsiasi momento e con effetto immediato la Carta e/o l'eAccount dell'Utente se la Transazione da questi richiesta supera la disponibilità dell'eAccount o se riscontra inesattezze o dati scorretti nelle informazioni da lui fornite. Qualora le informazioni comunicate dall'Utente al momento della registrazione risultino inesatte, per l'interesse comune, Vincenzo Payment Solutions Ltd. sarà costretta a sospendere la Carta e l'eAccount, finché non verrà in possesso delle informazioni corrette.
-

12.13 Vincento Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di annullare una Carta e/o sospendere un eAccount per qualsiasi motivo, con un preavviso scritto di 30 giorni. L'Utente sarà prontamente informato in caso di Annullamento della Carta e/o Sospensione dell'eAccount e, qualora ne abbia diritto, sarà rimborsato dei fondi disponibili, tuttavia, non prima che siano trascorsi 15 giorni lavorativi, necessari per il saldo di Transazioni in sospeso, commissioni o Interessi.

12.14 Vincento Payment Solutions Ltd. può chiudere un eAccount, previa comunicazione all'Utente, se nell'arco di un anno non è stata eseguita alcuna transazione (esclusi eventuali addebiti per spese o commissioni da parte della Società emittente) o se il saldo è pari a zero.

12.15 Gli eventuali fondi residui disponibili sull'eAccount saranno rimborsati all'Utente, secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni. Per adempiere a obblighi legali, Vincento Payment Solutions Ltd. potrebbe richiedere ulteriori informazioni all'Utente prima di effettuare il rimborso del saldo residuo.

12.16 L'accredito dei fondi residui avverrà tramite bonifico bancario su un conto intestato all'Utente o tramite un assegno, che verrà inviato all'Utente per posta.

13 Estratto conto

13.1 L'Utente può controllare il Saldo Disponibile del suo eAccount e visualizzare e stampare l'estratto conto dal Sito web. Vincento Payment Solutions Ltd. non rilascia estratti conto in forma cartacea.

13.2 L'estratto conto riporta la lista di tutte le Transazioni in uscita e in entrata dell'eAccount (versamenti, prelievi e commissioni).

14 Servizio Elettronico di Notifica

14.1 Il Servizio Elettronico di Notifica è facoltativo e può essere sottoscritto tramite il Sito web.

14.2 Vincento Payment Solutions Ltd. invierà all'Utente soltanto i messaggi di notifica che quest'ultimo ha espressamente richiesto. È possibile modificare le preferenze in qualsiasi momento accedendo al Sito web.

14.3 Per usufruire del Servizio Elettronico di Notifica, l'Utente dovrà comunicare all'Emittente il proprio numero di cellulare e/o l'indirizzo e-mail.

14.4 È responsabilità dell'Utente assicurarsi della correttezza del numero di cellulare fornito.

- 14.5 Qualora l'Utente non comunicasse a Vincenzo Payments Solutions eventuali modifiche dei dati di contatto, l'Emittente non si riterrà responsabile per l'invio di notifiche elettroniche ad un cellulare o ad un account di posta elettronica non più appartenente all'Utente.
-
- 14.6 Le notifiche elettroniche relative al Saldo Disponibile dell'Utente fanno riferimento ai fondi effettivamente disponibili sull'eAccount dell'Utente al momento dell'invio dell'email o del SMS di notifica.
-
- 14.7 Le notifiche elettroniche relative alle Transazioni sull'eAccount dell'Utente hanno funzione puramente informativa e non costituiscono di per sé prova dell'avvenuta transazione. Per una lista completa e dettagliata di tutte le Transazioni eseguite, l'Utente può consultare il proprio estratto conto al Sito Web.
-
- 14.8 Dal momento che il Servizio Elettronico di Notifica è prestato avvalendosi di fornitori esterni, l'Emittente non garantisce l'accuratezza o la tempestività di ricezione degli avvisi.
-
- 14.9 Vincenzo Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di aggiungere o rimuovere un servizio di Notifica Elettronica.
-
- 14.10 Qualora l'Utente chiudesse il proprio eAccount, Vincenzo Payment Solutions interromperà il Servizio Elettronico di Notifica.
-
- 14.11 Qualora l'Utente non rispettasse i Termini e le Condizioni di utilizzo del Servizio Elettronico di Notifica, Vincenzo Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di interrompere tale servizio senza preavviso e a propria esclusiva discrezione.
-
- 14.12 Il Servizio Elettronico di Notifica è gratuito, tuttavia Vincenzo Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di modificarne le condizioni economiche. Tali modifiche saranno rese note all'Utente con un preavviso di 60 giorni.
-
- 14.13 L'Utente può rinunciare in qualsiasi momento al Servizio Elettronico di Notifica tramite il Sito web.

15 Modifiche apportate alle presenti Condizioni di utilizzo

- 15.1 Vincenzo Payment Solutions Ltd. si riserva il diritto di modificare la parte relativa alle commissioni o qualsiasi altra parte delle presenti Condizioni e di sospendere, annullare, aggiungere, modificare o cancellare qualsiasi funzionalità relativa a eAccount e Carte. Gli utenti saranno informati per iscritto di eventuali modifiche con un preavviso di 60 giorni.
-
- 15.2 Qualora l'Utente non intenda accettare la modifica delle Condizioni generali, potrà annullare il suo eAccount e la sua Carta, in qualsiasi momento prima che la modifica diventi
-

effettiva e potrà immediatamente terminare il contratto, previa comunicazione scritta o telefonica, senza dover sostenere costi aggiuntivi. Se l'Utente non farà obiezione alla modifica prima che questa diventi effettiva, l'emendamento delle Condizioni generali sarà inteso come tacitamente accettato.

16 Tutelare, utilizzare e condividere i dati personali

16.1 Vincento Payment Solutions Ltd. salva e gestisce personalmente i dati degli utenti relativi a eAccount e Carta.

16.2 La società emittente utilizza i dati personali al fine di aprire, amministrare e rendere funzionante l'eAccount e la Carta degli utenti e per poter rispondere alle loro domande e richieste.

16.3 Con le presenti Condizioni generali, l'Utente autorizza Vincento Payment Solutions Ltd. ad utilizzare i suoi dati personali per diversi scopi, tra cui:

16.3.1 per fornirli ai suoi affiliati, agenti, distributori e fornitori (inclusi MasterCard e i suoi affiliati);

16.3.2 per eseguire transazioni;

16.3.3 per fornire all'Utente eventuali Carte sostitutive;

16.3.4 per aggiornare e migliorare i suoi prodotti e servizi;

16.3.5 per ricerche statistiche e per scopi analitici;

16.3.6 per valutare i rischi finanziari e assicurativi;

16.3.7 per recupero debiti;

16.3.8 per gestire e prendere decisioni sull'eAccount e la Carta dell'Utente;

16.3.9 per prevenire e individuare crimini;

16.3.10 per il marketing dei suoi prodotti e servizi (previo esplicito consenso dell'Utente);

16.3.11 per comprendere le esigenze dei suoi clienti;

16.3.12 per sviluppare e testare prodotti e servizi;

16.3.13 per adempiere ai suoi obblighi nei confronti di MasterCard.

16.4 Vincenzo Payment Solutions Ltd. condurrà periodicamente ricerche e fornirà le informazioni raccolte (per esempio su come gli Utenti utilizzano l'eAccount) a agenzie di credito. Tali informazioni potranno essere usate da altri fornitori di credito, per prendere decisioni sugli utenti e sui loro associati finanziari.

16.5 Vincenzo Payment Solutions Ltd. può annotare e salvare i suoi commenti su un Utente, qualora abbia il sospetto che questi abbia fornito informazioni false o imprecise.

16.6 Per attenersi alle norme per la prevenzione del riciclaggio di denaro, Vincenzo Payment Solutions Ltd. richiede la conferma dell'identità dei suoi utenti e si riserva il diritto di ricorrere a un'agenzia di verifica dell'identità o a un'agenzia di indagine credito (su richiesta, è disposta a fornire all'Utente nome e indirizzo di tali agenzie), sia prima che dopo l'attivazione dell'eAccount e/o l'emissione della Carta. Il resoconto di tali indagini potrà essere conservato insieme alla scheda dell'Utente.

16.7 Qualora l'Utente abbia fornito informazioni false o imprecise o nel caso in cui sia sospettata o rilevata una frode, Vincenzo Payment Solutions Ltd. potrà inoltrare i dettagli a agenzie di prevenzione delle frodi. Le forze dell'ordine, altre organizzazioni governative, Vincenzo Payment Solutions Ltd. potranno avere accesso a questi dettagli e farne uso allo scopo di prevenire frodi e riciclaggio di denaro (per esempio durante il controllo dei moduli di richiesta, in fase di gestione del credito o di altri servizi e in caso di recupero crediti).

16.8 Vincenzo Payment Solutions Ltd. è autorizzata a trasferire i dati personali degli utenti fuori dell'Area Economica Europea a terzi in grado di garantire un adeguato livello di protezione.

16.9 È possibile che alcune conversazioni telefoniche con gli utenti vengano monitorate e/o registrate, al fine di garantire e migliorare la qualità del servizio e per esigenze legate al rispetto della legge vigente.

16.10 I dati forniti dall'Utente, come il numero di telefono cellulare e l'indirizzo e-mail, potrebbero essere usati per comunicazioni relative agli aggiornamenti del saldo.

16.11 Potrebbe essere necessario contattare gli utenti telefonicamente o per posta per fornir loro informazioni su nuovi prodotti e servizi, offerti da Vincenzo Payment Solutions Ltd. o da terzi, con i quali si condivideranno, a tale scopo i dati. Se l'Utente preferisce non ricevere questo tipo di informazioni può rinunciarvi contattando il Servizio Clienti Kalixa (si veda l'Appendice B).

16.12 Se l'Utente desidera informazioni sui terzi con cui Vincento Payment Solutions Ltd. condivide i dati personali, può richiedere i dettagli al Servizio Clienti Kalixa (a questo proposito, si consulti l'Appendice B). L'Utente può richiedere in qualsiasi momento l'interruzione dell'utilizzo dei suoi dati o della ulteriore trasmissione ad altri soggetti.

16.13 L'Utente ha il diritto di visionare i suoi dati personali, salvati da Vincento Payment Solutions Ltd., dietro pagamento di una commissione a copertura delle spese, e può esercitare tale diritto inoltrando una richiesta al Servizio Clienti Kalixa (a questo proposito, si veda l'Appendice B).

16.14 I criteri di utilizzo dei dati personali degli utenti potrebbero subire modifiche. Qualora Vincento Payment Solutions Ltd. lo ritenesse opportuno, si riserva di informare per iscritto gli utenti e considererà le modifiche come tacitamente accettate, se l'Utente non comunicherà entro 30 giorni il suo dissenso.

17 Procedura di reclamo

17.1 Se l'Utente è insoddisfatto di un qualsiasi aspetto del servizio fornito da Vincento Payment Solutions Ltd., è tenuto a contattare il Servizio Clienti Kalixa (si veda l'Appendice B) che condurrà le verifiche del caso.

17.2 Tutti i reclami saranno trattati in modo conforme alla procedura di reclamo di Vincento Payment Solutions Ltd.

17.3 Su richiesta o in caso di reclamo ne sarà inviata una copia all'Utente.

17.4 Se Vincento Payment Solutions Ltd. non sarà in grado di rispondere al reclamo in modo soddisfacente per l'utente, questi potrà fare ricorso al Financial Ombudsman Service (South Quay Plaza, 183 Marsh Wall, Londra E14 9SR Regno Unito; telefono +44 (0)845 080 1800; e-mail: complaint.info@financial-ombudsman.org.uk). I dettagli dei servizi offerti dal Financial Ombudsman Service sono disponibili al sito: www.financial-ombudsman.org.uk/accessibility/italian/i_vostri_reclami_el_ombudsman.htm

18 Carta soggetta a restrizioni

18.1 Ai fini dell'identificazione prevista dalla normativa antiriciclaggio, siamo tenuti a verificare l'identità di tutti i candidati Kalixa e cerchiamo di farlo automaticamente durante il processo di registrazione. Se il processo di verifica non dovesse andare a buon fine, Vincento Payment Solutions Ltd. emetterà una carta soggetta a restrizioni che consentirà di acquistare in 30 milioni di esercizi convenzionati MasterCard, ma con un limite di spesa complessivo e un plafond massimo di 1500€.

18.2 Se l'utente desidera che la sua Carta non sia soggetta a restrizioni, può effettuare l'upgrade presentando la documentazione necessaria a verificare la sua identità. Preghiamo l'Utente di accedere all'eAccount Kalixa e seguire le istruzioni fornite per l'upgrade.

18.3 Se l'Utente è titolare di una Carta soggetta a restrizioni, Vincento Payment Solutions Ltd. è tenuto a verificare l'identità dell'Utente prima di procedere al rimborso del saldo residuo.

19 Generale

19.1 Se una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni di utilizzo dovesse rivelarsi non attuabile o contraria alla legge, le disposizioni rimanenti continueranno a essere pienamente valide.

19.2 Le presenti Condizioni di utilizzo non possono essere trasferite a terzi.

19.3 L'Utente si assume la piena responsabilità per la Carta rilasciata insieme al suo eAccount fino al suo Annullamento o alla data di scadenza e finché tutte le somme dovute, secondo le presenti Condizioni di utilizzo, non saranno state saldate interamente.

19.4 Vincento Payment Solutions Ltd. potrebbe attribuirsi diritti e benefici nelle presenti Condizioni di utilizzo senza previa comunicazione scritta agli Utenti.

19.5 È possibile che gli obblighi contenuti nelle presenti Condizioni di utilizzo siano ceduti in subappalto.

19.6 Le presenti Condizioni di utilizzo sono disponibili solo in inglese e in italiano. Tutte le comunicazioni inerenti la Carta o l'eAccount devono avvenire in lingua inglese o italiana.

19.7 Le presenti Condizioni di utilizzo sono soggette alla legge britannica e tutte le controversie a esse relative dovranno essere risolte presso i tribunali del Regno Unito, salvo che la legislazione dell'Unione Europea preveda la risoluzione di determinate controversie in tribunali di altra giurisdizione.

19.8 Nella remota eventualità che Vincento Payment Solutions Ltd. diventi insolvente, i fondi depositati sull'eAccount degli Utenti potrebbero perdere di valore e/o diventare inutilizzabili e/o l'Utente potrebbe subire una perdita di una parte o tutto il denaro depositato. Il regime di compensazione per i servizi finanziari (Financial Services Compensation Scheme) non si applica all'eAccount o alla Carta.

Appendice A: come distruggere la Carta

Per distruggere la Carta in modo efficace e sicuro, è necessario tagliarla a partire dall'angolo inferiore sinistro, in diagonale verso l'alto, attraverso il centro del chip e continuando dritto attraverso la striscia magnetica, fino al margine superiore della Carta. Occorre praticare quindi un secondo taglio nel più grande dei due pezzi risultanti, partendo dalla parte bassa della Carta e continuando verso l'alto fino al margine superiore della Carta, attraverso il centro del pannello per la firma e la striscia magnetica. Distruggere la Carta in questo modo renderà molto più difficile per i malintenzionati ricavarne qualsiasi informazione utile.

Appendice B: come contattare Vincento Payment Solutions Ltd.

Per comunicare lo smarrimento o il furto della Carta dall'Italia, è possibile chiamare il numero 8000 88240. Le chiamate da rete fissa sono gratuite, le tariffe da rete mobile potrebbero variare.

Per riferire lo smarrimento o il furto della Carta dall'estero, è possibile chiamare il numero +39 02 00620 243. Il costo delle chiamate è variabile.

Per contattare il Servizio Clienti Kalixa è possibile inviare una e-mail all'indirizzo: support.it@kalixa.com

In alternativa, è possibile inviare una e-mail a Vincento Payment Solutions compilando il form alla pagina Contatti del Sito web Kalixa, o scrivere all'indirizzo: Vincento Payment Solutions Ltd., PO Box 6272, London W1A 4TP, Regno Unito.
