

Documento di sintesi delle condizioni contrattuali ed economiche relative al servizio "Carta Ricaricabile"  
Documento n° 07 relativo alle condizioni praticate al 17 maggio 2013

**DOCUMENTO DI SINTESI  
DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI ED ECONOMICHE RELATIVE AI SERVIZI BANCARI  
OFFERTI DA IW BANK S.P.A.**

Redatto ai sensi della Delibera CICR del 4 marzo 2003 e Titolo X Capitolo 1 delle Istruzioni di Vigilanza per le Banche "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari"  
N.B. le condizioni **contrassegnate** sono state oggetto di modifica dall'ultima versione.

**CARTA RICARICABILE**

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

Quota di adesione e rinnovo carta alla scadenza .....	Gratis
Recupero spese di spedizione .....	Gratis
Spese rigenerazione PIN .....	1,00 Euro
Blocco Carta .....	Gratis
Sostituzione Carta .....	5,00 Euro
Rimborso disponibilità (scarico del credito) .....	2,00 Euro
Commissione su pagamenti e rifornimenti carburante .....	Gratis
Commissione ricarica tramite sito IWBank .....	0,75 Euro
Commissione prelievo contanti su ATM Visa in Italia ed all'estero .....	1,90 Euro
Commissione prelievo tramite Visa Resto Cash .....	1,00 Euro
Prelievo massimo giornaliero su ATM Visa in Italia ed all'estero .....	500 Euro
Numero massimo di prelievi giornalieri su ATM Visa in Italia ed all'estero .....	3
Maggiorazione sul cambio applicato dal circuito internazionale .....	1 %
Importo dovuto annualmente a fronte della mancata ricarica della Carta (in vigore dal 1/09/2010).....	10 Euro/anno
Plafond massimo .....	3.000 Euro

**CLAUSOLE CONTRATTUALI**

**DIRITTO DI RECESSO**

Ai sensi del D. Lgs. n. 206 del 6 settembre 2005 (Codice del Consumo), la Banca comunica che:

Nel caso di contratto a distanza, così come definito dall'art. 67 ter, lettera a) del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (\*), il Cliente ha diritto di recedere entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto senza penali e senza dover indicare alcuna motivazione alla Banca. Ai fini della decorrenza del diritto di recesso, il Cliente dà atto di aver ricevuto, prima della conclusione del contratto, le condizioni contrattuali e le informazioni di cui all'art. 67 undecies del decreto legislativo 6 settembre 2005 n. 206 (anche attraverso il foglio informativo di cui alla delibera CICR del 4 marzo 2003). Il Cliente esercita il diritto di recesso inviando alla Banca presso la sua sede legale in Milano via Cavriana, 20 una lettera raccomandata con avviso di ricevimento. In caso di recesso successivo all'utilizzo dell'affidamento, il Cliente si impegna a versare alla Banca le somme dovute contestualmente all'esercizio del diritto di recesso.

(\* Si intende qualunque contratto avente per oggetto servizi finanziari, concluso tra un fornitore e un consumatore nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza organizzato dal fornitore che, per tale contratto, impieghi esclusivamente una o più tecniche di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso.

**ALTRE CLAUSOLE CONTRATTUALI RILEVANTI**

**1. EMISSIONE**

La Carta è di proprietà esclusiva della Banca che, in qualità di Banca, è responsabile del suo funzionamento nei confronti del Circuito Visa. La Carta viene rilasciata a persona fisica (di seguito "Titolare"), ivi incluso un minorenne, purché autorizzato in forma scritta nel modulo di richiesta di adesione dal genitore o da chi ne fa le veci (di seguito "Genitore"). Autorizzando il Titolare minorenne, il Genitore accetta il presente regolamento e si fa carico di ogni obbligazione del Titolare ai sensi del regolamento stesso. Il Genitore assume inoltre ogni responsabilità relativamente all'utilizzo della Carta nei confronti della Banca e del Circuito fino al raggiungimento della maggiore età del Titolare, che da quel momento assumerà la piena responsabilità della Carta.

In caso di malfunzionamento della Carta dovuto a smagnetizzazione, con conseguente impossibilità di utilizzo della stessa, la Banca, effettuati gli opportuni accertamenti tecnici provvederà a sostituire la Carta al Titolare che ne faccia richiesta, ovvero a rimborsare l'importo residuo corrispondente alla disponibilità di prepagato allocato a valere sulla Carta. I corrispettivi relativi a questa attività sono riportati nelle Condizioni Economiche.

**3. VALIDITÀ**

La carta è rilasciata dall'emittente per un periodo normalmente di 36 mesi e sarà rinnovata, di regola, per un uguale periodo di tempo, alle condizioni in vigore al momento del rinnovo. E' tuttavia in facoltà dell'emittente prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo. La carta è valida fino al termine di scadenza indicato su di essa. Ove previsto, l'importo relativo alla quota annuale di emissione o di rinnovo della carta è dovuto in misura fissa e non frazionabile anche per periodi di possesso della carta inferiori all'anno.

**4. UTILIZZO**

La Carta è utilizzabile dal Titolare sul Circuito Visa Electron e non può, in alcun caso e per alcun motivo, essere ceduta o data in uso a terzi. Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della Carta all'atto della ricezione della stessa.

La Carta consente al Titolare di:

- versare sulla stessa un importo corrispondente alla somma di denaro contestualmente disposta, al netto della commissione relativa, entro i limiti del massimale della Carta, secondo le modalità indicate al successivo punto 6;
- effettuare pagamenti di beni e/o servizi a favore degli esercenti convenzionati al Circuito Visa Electron, sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta, utilizzando gli appositi terminali elettronici, secondo le modalità indicate al successivo punto 7;
- effettuare pagamenti sui siti Internet (anche attraverso tecnologie wireless) convenzionati al Circuito Visa Electron, mediante l'utilizzo degli identificativi riportati sulla Carta;
- effettuare prelievi di contante, sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta (ovvero sino al plafond), presso gli sportelli automatici abilitati al Circuito Visa Electron, secondo le modalità indicate al successivo punto 8;
- integrare in ogni momento con ulteriori versamenti, entro i limiti del massimale della Carta, la disponibilità preconstituita sulla Carta stessa;
- verificare in ogni momento la disponibilità sulla Carta, secondo le modalità indicate ai successivi punti 10 e 13.

**IW BANK S.p.A.**

Società con Socio Unico appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UBI Banca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Sede Legale: 20134 Milano - Via Cavriana, 20 - Tel. (+39) 02 74.874.111 - Fax (+39) 02 74.874.918 - Numero verde: 800.991188 Partita IVA 10964730153 - Codice Fiscale 06170510017 - Cap. Soc. Euro 18.404.795 i.v. - R.I. Milano 06170510017 - Iscritta all'Albo delle Banche Cod. ABI 3165.8

- g) Il Titolare prende atto che, oltre a quanto indicato nel successivo punto 7, con la sottoscrizione dello scontrino d'acquisto emesso dall'apposita apparecchiatura elettronica durante la transazione, riconosce l'importo come esatto e pagabile da parte della Banca all' esercente convenzionato al Circuito Visa Electron. La Carta può essere utilizzata a livello internazionale in conformità delle disposizioni valutarie pro-tempore vigenti.

**Restano espressamente esclusi i pagamenti dei pedaggi autostradali.**

#### 5. DISPONIBILITÀ DI PREPAGATO

Gli importi dei prelievi e dei pagamenti effettuati con la Carta verranno addebitati sulla disponibilità esistente sulla Carta stessa. Su tale disponibilità ovvero sulla disponibilità del conto corrente in essere presso la Banca saranno addebitate le ulteriori somme dovute dal Titolare in relazione ad eventuali oneri di carattere fiscale, ad eventuali spese relative alla sostituzione e rinnovo della Carta, nonché alle commissioni previste ed indicate nelle condizioni economiche vigenti, quali, a titolo esemplificativo, quelle relative agli anticipi di denaro contante e agli oneri di negoziazione per le operazioni in valuta estera.

Qualora l'importo relativo alla singola transazione, comprensivo delle commissioni e delle spese come sopra indicate, superi la disponibilità esistente sulla Carta, la Banca sarà legittimata a negare l'autorizzazione alla transazione stessa.

#### 10. ESTRATTO CONTO

Il Titolare rinuncia fin da ora alla facoltà di chiedere la produzione e l'invio dell'estratto conto cartaceo della Carta. Il titolare potrà in ogni momento consultare l'estratto conto ed i movimenti contabili con le modalità indicate al successivo punto 13. Se entro 60 giorni dalla data di registrazione del movimento contabile non saranno pervenuti reclami, a mezzo raccomandata A.R., in ordine al suo contenuto, il movimento si intenderà senz'altro approvato. La ritardata inclusione, nell'estratto conto, di addebiti inerenti ad acquisti effettuati dal titolare e/o a servizi da lui ottenuti e di eventuali accrediti inerenti a note di storno emesse dagli esercizi convenzionati, così come eventuali omissioni o ritardi, non legittimano il titolare a rifiutare o ritardare il pagamento.

#### 11. SMARRIMENTO – sottrazione della Carta

Nel caso di smarrimento o sottrazione della Carta o del PIN della Carta, il Titolare è tenuto ad informare immediatamente la Banca chiamando l'apposito numero verde e facendo seguire una conferma scritta con lettera raccomandata A/R, da inviare alla Banca entro i 30 giorni successivi, con allegata copia della denuncia presentata all'Autorità competente. Il Titolare è sollevato da qualsiasi onere a suo carico, salvo che il Titolare medesimo abbia agito con dolo o colpa grave ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui al presente articolo.

#### 12. RIMBORSO DEL PREPAGATO

Il Titolare può ottenere in qualunque momento il rimborso della disponibilità sulla Carta effettuando, entro il termine di validità della Carta e anche nei dodici mesi successivi, apposita richiesta mediante accesso alla parte privata del sito internet della Banca ovvero inviando alla Banca la Carta opportunamente tagliata. Il rimborso non avrà luogo qualora la disponibilità residua sulla Carta sia inferiore ai costi e commissioni di estinzione.

#### 13. CONSULTAZIONE DEL SALDO E MOVIMENTI

Il Titolare può, in qualunque momento, richiedere le informazioni relative alla disponibilità sulla propria Carta via Internet ovvero con le altre tecniche di comunicazione a distanza che la Banca mette tempo per tempo a disposizione dei Titolari, secondo le istruzioni che la Banca rende note attraverso il proprio sito internet.

#### 14. ACQUISTI, RECLAMI E CONTROVERSIE

Il Titolare riconosce che la Banca non sarà in alcun modo responsabile qualora l' esercente convenzionato non accetti la Carta, ovvero si rifiuti di portare a termine una transazione con un Titolare minorenni.

Il Titolare riconosce espressamente l'assoluta estraneità della Banca ai rapporti che intercorrono tra lui e l' esercente convenzionato per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti; pertanto per qualsiasi controversia, come pure per esercitare qualsiasi diritto, il Titolare dovrà rivolgere le proprie pretese esclusivamente nei confronti dell' esercente convenzionato. Resta comunque esclusa ogni responsabilità della Banca per vizi e/o difetti dei beni, ritardo nella consegna e simili.

L'esistenza di eventuali controversie con il fornitore convenzionato non inficia la validità degli addebiti effettuati nei confronti del Titolare in relazione agli atti di utilizzazione della Carta.

#### 15. MODIFICHE A CONDIZIONI E NORME

Tutte le condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto hanno carattere essenziale e inscindibile; esse potranno essere modificate unilateralmente dalla Banca anche in senso sfavorevole al Titolare, se sussista un giustificato motivo e con un preavviso di almeno 60 giorni rispetto alla data di applicazione anche mediante messaggi di posta elettronica. Ai fini delle comunicazioni previste dalla normativa, il Titolare prende atto ed accetta espressamente che la comunicazione potrà essere validamente effettuata dall'Banca anche mediante messaggi di posta elettronica.

In tal caso, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto entro 60 giorni dalla data di ricevimento di detta comunicazione. In caso di recesso a seguito della variazione delle condizioni il Titolare ha diritto, in sede di liquidazione del rapporto, all'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. Il Titolare che intenda recedere provvede a restituire la carta, debitamente invalidata, all'emittente a mezzo raccomandata. Il Titolare rimarrà comunque obbligato all'adempimento di tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla ricezione della Carta restituita e originate dall'uso della medesima.

#### 16. COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

Salvo che non sia diversamente specificato, tutte le comunicazioni previste da questo accordo potranno essere effettuate tramite posta elettronica ai rispettivi indirizzi delle Parti. In particolare, la Banca trasmette le proprie comunicazioni all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Titolare, ovvero ai successivi indirizzi di posta elettronica comunicati dal Titolare alla Banca.

Il Titolare e la Banca riconoscono la validità delle comunicazioni e delle disposizioni effettuate per via telematica (ivi inclusa la posta elettronica), per via telefonica, a mezzo di telegramma, telex o telefax o ogni altro mezzo che la Banca metterà a disposizione del Titolare, salvo per i casi in cui il Contratto o la legge prevedano diversamente.

#### 17. RECESSO

E' in facoltà dell'emittente, con comunicazione scritta, da inoltrare anche mediante tecniche di comunicazione a distanza (posta elettronica) che specifichi il giustificato motivo, recedere in qualsiasi momento senza preavviso dal rapporto, dichiarando nulla la carta, che sarà in tal caso ritirata direttamente dall'emittente medesimo o a mezzo di altri a tale scopo incaricati. Dal momento del ricevimento della comunicazione, il Titolare non potrà far più uso della carta e dovrà restituirla a richiesta dell'emittente, debitamente tagliata.

Il Titolare, in conformità a quanto previsto dal Codice del Consumo "Sezione IV BIS – Commercializzazione a distanza di servizi finanziari ai consumatori", ha facoltà di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni dalla data di conclusione dello stesso, senza penali e senza dover indicarne il motivo, mediante comunicazione di recesso da inviarsi presso la sede legale dell'emittente a mezzo lettera raccomandata A.R.

Fermo restando quanto previsto al precedente comma, il Titolare ha altresì facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da inviare presso la sede legale dell'emittente a mezzo lettera raccomandata A.R.. Analoga facoltà di recesso spetta all'emittente, con preavviso di due mesi, da inviare al recapito indicato dal Titolare (o dal Genitore nel caso in cui il Titolare sia un minore) fermo restando quanto previsto al primo comma del presente articolo. Restano, comunque, ferme tutte le obbligazioni sorte a carico del Titolare (o del Genitore nel caso in cui il Titolare sia un minore) anteriormente la data di efficacia del recesso con conseguente obbligo di soddisfare, in contanti ed in unica soluzione, ogni debito nei confronti della Banca. La Banca è comunque sin d'ora espressamente autorizzata a trattenere quanto di sua spettanza a valere sulla disponibilità esistente sulla Carta.

Per qualsiasi caso di recesso previsto dal presente articolo non sono previste penalità e/o spese di chiusura a carico del Titolare.

#### 19. RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE. CONDIZIONI DI PROCEDIBILITÀ.

1. In relazione all'obbligo sancito dall'art 5, comma 1, del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28 di esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria, le Parti concordano (in attuazione del richiamato art. 5, comma 5) di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal presente contratto all'Organismo costituito dal "Conciliatore BancarioFinanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR", iscritto nel registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia. Nel rispetto della libertà di scelta dell'organismo, le Parti – anche dopo la sottoscrizione del presente contratto - potranno comunque concordare di rivolgersi ad altro organismo iscritto nel medesimo registro del Ministero di Giustizia.

2. Resta ferma, nei limiti previsti dalla normativa, la possibilità per il Titolare di attivare il procedimento di cui all'art. 128-bis del d.lgs. 1 settembre 1993 n. 385, e cioè il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario, sistema stragiudiziale gestito da Banca d'Italia, che parimenti assolve la condizione di procedibilità di cui al richiamato art. 5 comma 1.

#### IW BANK S.p.A.

Società con Socio Unico appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UBI Banca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Sede Legale: 20134 Milano - Via Cavriana, 20 - Tel. (+39) 02 74.874.111 - Fax (+39) 02 74.874.918 - Numero verde: 800.991188 Partita IVA 10964730153 - Codice Fiscale 06170510017 - Cap. Soc. Euro 18.404.795 i.v. - R.I. Milano 06170510017 - Iscritta all'Albo delle Banche Cod. ABI 3165.8

**RECLAMI E MEDIAZIONE OBBLIGATORIA**

I reclami vanno inviati alla banca compilando debitamente l'apposito modulo disponibile nella sezione "Modulistica" sul sito della Banca all'indirizzo web [www.iwbank.it](http://www.iwbank.it). La Banca ha obbligo di rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del modulo reclami.

Se il cliente non è soddisfatto della risposta o se non ha avuto risposta entro i 30 giorni, può presentare ricorso a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia oppure chiedere all'intermediario;
- Conciliatore Bancario Finanziario per richiedere il servizio di conciliazione. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere all'intermediario.

Dal 21 marzo 2011 è inoltre in vigore l'obbligo – per chi intende agire in giudizio relativamente a controversie concernenti, tra l'altro, i contratti bancari, finanziari e assicurativi – di esperire il procedimento di mediazione quale condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

La mediazione può svolgersi presso enti pubblici o privati, che sono iscritti nel registro tenuto presso il Ministero della giustizia e che erogano il servizio di mediazione nel rispetto della legge, del regolamento ministeriale e del regolamento interno di cui sono dotati, approvato dal Ministero della giustizia.

IW Bank aderisce all'Organismo costituito dal "Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la risoluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR", iscritto nel registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia. Nella materia finanziaria e bancaria, il procedimento di mediazione può essere esperito anche davanti alla Camera di Conciliazione della Consob o all'Arbitro Bancario e Finanziario costituito presso la Banca d'Italia.

**IW BANK S.p.A.**

Società con Socio Unico appartenente al Gruppo Bancario Unione di Banche Italiane - Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di UBI Banca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Sede Legale: 20134 Milano - Via Cavriana, 20 - Tel. (+39) 02 74.874.111 - Fax (+39) 02 74.874.918 - Numero verde: 800.991188 Partita IVA 10964730153 - Codice Fiscale 06170510017 - Cap. Soc. Euro 18.404.795 i.v. - R.I. Milano 06170510017 - Iscritta all'Albo delle Banche Cod. ABI 3165.8