

Foglio informativo n. 272/027. Carta Prepagata. Carta Superflash.

Informazioni sulla Banca.

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Tel.: 800.303.306 (Privati), 800.343.034 (Piccole Imprese), 800.714.714 (Imprese).

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino e codice fiscale 00799960158. Partita IVA 10810700152.

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è una carta prepagata.

La carta prepagata è uno **strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente**; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse dalle banche non sono generalmente collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente quando provvede al loro avvaloramento: grazie a questo limite di importo, esse sono spesso utilizzate dagli utenti per gli acquisti su Internet.

Carta Superflash: caratteristiche.

Superflash è una **carta prepagata nominativa ricaricabile** che consente al Titolare di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento MasterCard, MasterCard PayPass e Moneta. In particolare consente di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia e all'estero, mediante l'utilizzo della carta e la digitazione del PIN, oppure l'apposizione della firma sulla memoria di spesa predisposta dall'Esercente, che in tali casi può richiedere l'esibizione di un documento di identità del Titolare;
- **pagare in modalità contactless**: la modalità contactless PayPass, disponibile presso gli Esercenti dotati di tali apparecchiature, consiste nel semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta). Questi Pagamenti:
 - se hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuati senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa: essi si intendono convalidati mediante il solo utilizzo della Carta abbinato alla rilevazione dei dati effettuata dall'apparecchiatura POS;
 - se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidati mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.
- **prelevare contante presso le Filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che ha emesso la carta**. L'operazione è eseguibile mediante presentazione di un apposito modulo sottoscritto dal portatore reperibile presso la filiale unitamente alla carta e ad un documento di identità in corso di validità;

- **prelevare contante in Italia e all'estero presso gli sportelli automatici, anche di altre banche, abilitati al circuito indicato sulla carta.** L'operazione è eseguibile mediante l'utilizzo della Carta e la digitazione del PIN;
- **effettuare acquisti sui siti internet grazie al Servizio "Pagamenti sicuri internet": Carta Superflash** offre gratuitamente il Servizio Pagamenti sicuri internet, disponibile tramite i Servizi di Home Banking delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo all'interno della sezione "Carte", che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza. All'atto del primo accesso, dovrà modificare la Password seguendo le istruzioni riportate sul Sito. La Password può in seguito essere modificata ogni qualvolta lo ritenga opportuno.

Dopo aver personalizzato la password, il Titolare dovrà utilizzarla per identificarsi in modo sicuro sui siti degli operatori economici certificati MasterCard SecureCode.

Il servizio offre anche la possibilità di richiedere un numero di Carta Virtuale con una validità temporanea per effettuare operazioni su internet o tramite telefono presso gli Esercenti che accettano questa modalità.

Il Titolare può decidere di assegnare alla Carta Virtuale:

- validità per una sola operazione con o senza limite di importo (se non quello derivante dal **saldo disponibile** della carta stessa);
- validità per un numero di mesi definito con o senza limite di importo (se non quello derivante dal **saldo disponibile** della carta stessa).

Il Titolare può richiedere in qualunque momento il blocco del servizio mediante richiesta scritta in Filiale. Successivamente al blocco non è possibile riattivare il servizio.

- **disporre bonifici (esclusivamente bonifico ordinario Italia e bonifico europeo unico)** presso le filiali della Banca, presso gli sportelli automatici abilitati o attraverso i servizi dispositivi via Internet dei "Servizi via Internet, cellulare e telefono" ;
- **disporre l'accredito sulla Carta** di stipendi e pensioni o, in genere, di emolumenti e bonifici (bonifico ordinario Italia e bonifico europeo unico). Superflash non gestisce l'accredito di pensioni o prestazioni temporanee (es. indennità di disoccupazione, di maternità ,...) i cui beneficiari siano minori o incapaci;
- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- **effettuare ricariche su carte prepagate** in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo in Italia;
- **domiciliare utenze e altri pagamenti (RID) purché emessi da soggetti convenzionati con la Banca.** Non possono essere domiciliati su Superflash prodotti di finanziamento e/o prodotti di accumulo emessi dal Gruppo Intesa Sanpaolo. Sono esclusi, inoltre, i RID emessi dai seguenti soggetti: ESSELUNGA FIDATY CARD, VIACARD, TELEPASS, ASSIBA, ASSIGA, CONAD, FASI, COFI – COOP. ROMAGNOLA, CARTASI, CARTE SOCIO COOP, ABF FINANCE SRL, ANTEA SRL, B@NCA 24-7 S.P.A., BANCA ANTONVENETA S.P.A., BANCA CARIGE S.P.A. DIVISIONE PARABANCARIO – COLUMBUS, BANCA POPOLARE DI BERGAMO - CREDITO VARESENO SCRL, BANCHE POPOLARI UNITE SCRL- SERVIZIO INCASSI PRESTITI, BANCO DI DESIO E DELLA BRIANZA S.P.A., BANCO DI SICILIA - REP CONTABILITA' FINANZIAMENTI, BNP PARIBAS LEASE GROUP S.P.A., CARIFANO S.P.A. CASSA DI RISPARMIO DI FANO, CONSEL S.P.A., CREDIFARMA S.P.A., CREDITI E FINANZA SRL – MILANO, EQUILON S.P.A., FARBANCA S.P.A., FCE BANK PLC, FIDATY S.P.A., FIDITALIA S.P.A., CONSUM.IT, FINANZIARIA ITALIANA S.P.A. – AREZZO, FINANZIARIA POPOLARE DI LEVANTE S., FINPROGET S.P.A., FRANFINANCE SA - UFF.FINANZIAMENTO MILANO, GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.R.L., GE CAPITAL SERVIZI FINANZIARI S.P.A., IMMOBILIARE FINANZIARIA RHO MILANO S.P.A. – MILANO, INVEST BANCA FINANZIAMENTI S.P.A., LOANS BANCA DI LEGNANO, SPV COLUMBUS SRL, TERFINANCE S.P.A., VECOFIN S.P.A., AGOS S.P.A., FINDOMESTIC S.P.A., COMPASS S.P.A., CLARIMA S.P.A. – 80320, MONTEPASCHI SIENA PROCEDURA INCASSI PRESTITI, CITICORP FINANZIARIA S.P.A., BIPIELLE DUCATO S.P.A., PLUSVALORE S.P.A., UCIFIN S.P.A., CFS SRLCONSUMER FINANCIAL SERVICES, MONETA S.P.A.,FINANZIARIA DUE M S.P.A., BNL - PROCEDURA CREDIT SIF, SANTANDER CONSUMER BANK S.P.A., DEUTSCHE BANK S.P.A - DIVISIONE PRESTITEMPO, FINAGEN S.P.A.
- **pagare MAV e Tasse Universitarie;**
- **aderire gratuitamente a Bonus Intesa Sanpaolo**, il programma in base al quale gli oltre 10 mila punti vendita convenzionati riconoscono uno sconto posticipato sull'importo dell'acquisto effettuato presso di loro con la Carta che verrà accreditato direttamente sul saldo della Carta (il regolamento del programma è disponibile in filiale e sul sito www.bonus.intesasampaolo.com).

La Carta è utilizzabile entro il limite dell'importo caricato sulla Carta stessa ed entro il limite di prelievo e di pagamento giornaliero indicato in contratto e nel presente foglio informativo. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla stessa. Insieme al contratto relativo alla Carta il Cliente deve sottoscrivere anche il contratto relativo al "Servizio via internet, cellulare e telefono". L'attivazione del suddetto servizio per i titolari della Carta è limitato alla funzionalità via internet ed è gratuita. Attraverso i Servizi via internet il Cliente, oltre a poter effettuare le operazioni dispositive e di caricamento della carta sopra citate, riceve il rendiconto delle operazioni effettuate. Il Cliente

può domandare in qualsiasi momento, firmando una separata richiesta, la disattivazione del servizio via internet oppure la disattivazione della sola funzionalità dispositiva di tale servizio. In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Promozione per clienti di età compresa tra 18 e 26 anni non compiuti.

Nel caso in cui il richiedente sia un soggetto di età compresa **tra i 18 e i 26 anni non compiuti**, il canone annuo della Carta è gratuito fino alla data di scadenza indicata sulla Carta; anche in caso di rinnovo della Carta che avvenga entro la fascia di età predetta, il canone annuo resta gratuito per l'ulteriore durata della nuova Carta.

A chi si rivolge.

Superflash é pensata **in particolare per i giovani, studenti o lavoratori**, e si rivolge a coloro che ricevono periodicamente somme di denaro (stipendio, entrate saltuarie, prestazioni pensionistiche) e desiderano disporre e ricevere bonifici (non è possibile ricevere bonifici di importo inferiore a € 1,00), pagare presso gli esercizi commerciali e acquistare su Internet **senza ancora possedere un conto corrente**. Non può essere rilasciata a minori o incapaci.

Modalità e limiti di ricarica.

Per poter utilizzare la Carta, deve essere caricato sulla Carta stessa un importo monetario in euro, entro il valore massimo indicato in contratto. Il caricamento – tranne quella in contanti allo sportello automatico abilitato - può essere effettuata anche da un'altra persona, purché a conoscenza del Codice Utente, con una delle seguenti modalità:

Dove	Come
Presso uno sportello automatico abilitato di una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo	<ul style="list-style-type: none"> • con una carta di pagamento, anche non emessa dalla Banca, abbinata ai circuiti indicati sullo sportello automatico • in contanti, presso gli sportelli automatici abilitati che consentono tale opzione. A tal fine è necessario l'utilizzo della Carta e del PIN
Presso le Filiali della Banca del Gruppo Intesa Sanpaolo che ha emesso la Carta	<ul style="list-style-type: none"> • in contanti • mediante addebito in conto corrente (solo presso la Filiale ove il conto è intrattenuto)
Tramite le funzionalità "via Internet" dei Servizi via Internet, Cellulare e Telefono di una delle Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo (solo se il richiedente la ricarica ha aderito a tali servizi con abilitazione dispositiva)	<ul style="list-style-type: none"> • con addebito su un conto corrente o su una carta "Superflash"

La prima ricarica deve essere effettuata contestualmente alla consegna della carta e non deve essere inferiore ai 15 euro (costo della carta escluso). Tale ricarica è gratuita.

RICARICA PRESSO SOGGETTI TERZI

La ricarica per contanti può essere disposta anche presso le Tabaccherie abilitate in Italia.

Il richiedente la ricarica, deve fornire:

1. il proprio codice fiscale;
2. il codice utente della carta che intende ricaricare;
3. il codice fiscale del titolare della carta che intende ricaricare (che coincide con il codice fiscale di cui al punto 1. qualora il richiedente la ricarica sia anche il titolare della carta).

I costi relativi al servizio di ricarica - prestato dai soggetti terzi in forza di appositi accordi stipulati con la Banca - riguardano il rapporto con i soggetti che prestano tale servizio e sono da questi ultimi comunicati al richiedente la ricarica.

Limiti di utilizzo.

Importo massimo valorizzabile sulla carta	€ 10.000,00
Limite di prelievo giornaliero presso sportelli automatici	€ 500,00
Limite di pagamento giornaliero	Nell'ambito dell'importo caricato sulla carta
Limite ricarica in Filiale con versamento in contanti	€ 3.000,00
Limite ricarica in Filiale con addebito in conto	€ 3.000,00
Limite ricarica in una Filiale del Gruppo con bonifico per contanti	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta della Banca o del Gruppo	€ 3.000,00
Limite ricarica presso ATM con utilizzo di una carta emessa da altre Banche	€ 500,00
Limite ricarica presso ATM in contanti	€ 3.000,00
Limite ricarica on line con addebito in conto	€ 3.000,00
Limite ricarica on line con utilizzo di una carta della Banca o del Gruppo	€ 3.000,00

Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone).

Coperture assicurative

Solo per le carte emesse a partire dal 1° luglio 2012, Carta Superflash offre una serie di coperture assicurative gratuite (senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale).

A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- garanzia "Safe on Line" : rimborsa in caso di disputa non risolta con il venditore per gli acquisti effettuati on line con la Carta Superflash nei casi stabiliti nel contratto di polizza (ad es. caso di non conformità del bene acquistato o mancata spedizione del bene);
- garanzia "Protezione Acquisti": rimborsa il valore del bene acquistato in tutto o in parte con la Carta Superflash in caso di furto aggravato del bene stesso;
- garanzia "Scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM)": rimborsa in caso di rapina di denaro contante prelevato con Carta Superflash presso uno Sportello Automatico (ATM).

Le coperture assicurative sono prestate da Chartis Europe S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia. Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo, delle franchigie e degli scoperti fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione contenute nella sezione "D. Altri Documenti" del contratto della Carta prepagata.

Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del Cliente

Servizio Informativo SMS.

Il Titolare può attivare gratuitamente, al momento della sottoscrizione della carta o successivamente, con le modalità previste in contratto, il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che tramite la Carta viene effettuata un'operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo euro 300,00). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite i servizi per operare a distanza se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

L'attivazione del Servizio Informativo SMS è obbligatoria se si sottoscrive il Servizio Move and Pay.

Servizio Move and Pay - Caratteristiche e rischi.

Il Servizio, attivabile mediante sottoscrizione delle specifiche clausole contrattuali, consente di:

- trasferire fondi con addebito sulla Carta a favore di un'altra carta prepagata emessa da una Banca del Gruppo;
- ricevere accrediti a favore della Carta;
- accedere alle funzionalità informative.

Il Servizio costituisce un'ulteriore modalità per effettuare operazioni di addebito e di caricamento della Carta e richiede, al momento dell'acquisto della Carta o successivamente, il collegamento di tale strumento al Servizio e l'utilizzo di un cellulare dotato di determinati requisiti tecnologici (possibilità di stabilire una connessione dati).

Il trasferimento di fondi è consentito unicamente a favore di una carta prepagata emessa da una Banca del Gruppo collegata a Move and Pay e potrà essere disposto tramite l'apposita funzionalità prevista per gli utenti Noverca direttamente sulla SIM, oppure per gli utenti degli altri operatori telefonici, effettuando il collegamento al sito "www.moveandpay.com". Il trasferimento si perfeziona indicando il numero di cellulare del titolare della carta da accreditare e confermando l'operazione con la password utilizzata per gli "Acquisti sicuri su Internet" personalizzata dall'utente.

Oltre ai costi applicati dalla Banca previsti nel presente foglio informativo, l'utilizzo del Servizio comporta l'addebito delle tariffe per il traffico dati previste dal gestore telefonico dell'utente.

Il Servizio (qualora il Titolare vi abbia aderito) può comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso e del cellulare, possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sul credito residuo della Carta;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso il Servizio dovute ad interventi sulla rete telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanze che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare il Servizio a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telefonico.

La Banca può sospendere il Servizio in qualunque momento per un giustificato motivo connesso alla sicurezza del Servizio stesso o al sospetto di un suo uso fraudolento o non autorizzato.

Potranno verificarsi sospensioni del Servizio per fatti non imputabili alla Banca (quali ad esempio: scioperi anche del personale della Banca, interruzioni, rallentamenti o cattivo funzionamento del collegamento telefonico o telematico, alterazioni dei documenti elettronici scambiati nell'ambito del Servizio, impedimenti determinati da disposizioni di legge o di autorità, provvedimenti di natura giudiziaria e in genere per fatti di terzi).

Recesso dal contratto del servizio Move and Pay.

Il contratto del servizio è a tempo indeterminato. Il Titolare può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

Se il Titolare è consumatore o microimpresa, la Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Titolare con preavviso di almeno due mesi; il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Titolare; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione. Se il Titolare è non consumatore, la Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con effetto immediato.

In caso di cessazione del contratto della Carta, il presente contratto cessa automaticamente alla stessa data in cui si estingue il contratto della Carta, senza necessità di alcuna comunicazione.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Rischi della Carta Superflash.

I rischi connessi alla Carta Superflash consistono:

- possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta e del P.I.N., utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N., e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della sola carta possibilità che la stessa venga comunque utilizzata per l'operatività prevista senza la digitazione del P.I.N.. Nel caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- sospensione da parte della Banca dell'utilizzo della Carta e dei dati relativi alla stessa (come il PIN, il Codice Utente e la Password), secondo quanto indicato in contratto al paragrafo Sospensione della Carta.

Servizi accessori: Servizi via internet, cellulare e telefono

Caratteristiche.

I Servizi via internet, cellulare e telefono sono tre distinte modalità operative, attraverso le quali il Titolare può ricevere informazioni o impartire disposizioni alla Banca, scegliendo di volta in volta il canale preferito:

- Internet: consente di operare in autonomia utilizzando un personal computer;
- Cellulare: consente di operare tramite un'applicazione specifica per i telefoni cellulari;
- Telefono: consente di operare contattando con telefoni fissi o mobili il nostro call center.

La carta può essere collegata solo ai Servizi via internet.

Per accedere al Servizio Pagamenti sicuri internet il Cliente deve essere titolare dei Servizi via internet, cellulare e telefono.

Per rischi tipici; clausole contrattuali che riguardano il recesso del cliente e della Banca; i tempi massimi di chiusura del rapporto; i mezzi di tutela stragiudiziale di cui il cliente può avvalersi, si rinvia al foglio informativo dei Servizi via internet, cellulare e telefono.

Rischi dei Servizi via Internet, cellulare e telefono – Canale internet banking.

I Servizi Via Internet (qualora il Cliente vi abbia aderito) possono comportare i seguenti rischi:

- in caso di sottrazione, smarrimento o in generale di appropriazione da parte di terzi dei codici per l'accesso (ad es. tramite le cd. operazioni di phishing), possono essere effettuate dai terzi venuti in possesso dei codici, operazioni dispositive a valere sui rapporti collegati ai Servizi; il rischio di tali utilizzi illegittimi è esteso nel caso in cui i servizi consentano di aumentare i limiti operativi o collegare altri rapporti con funzionalità dispositive;
- perdita, alterazione o diffusione di informazioni trasmesse attraverso i servizi dovute ad interventi sulla rete telematica o su quella telefonica effettuati da terzi oppure dovuti ad altre circostanza che esulino dal controllo diretto della Banca;
- impossibilità di utilizzare i Servizi a causa di interruzioni o cadute di linea o in generale indisponibilità del collegamento telematico o telefonico.

Principali condizioni economiche.

Dettaglio Condizioni Economiche.

Spese fisse.

CANONE ANNUO - PRIMO ANNO	€ 9,90
con addebito a carico di	cfr. Avvertenze
Promozione per clienti di età compresa tra 18 e 26 anni non compiuti	Gratuito
CANONE ANNUO - SECONDO ANNO IN POI	€ 9,90
con addebito a carico di	cfr. Avvertenze
Promozione per clienti di età compresa tra 18 e 26 anni non compiuti	Gratuito

Spese variabili.

Costi di ricarica.

Costo prima ricarica in filiale contestuale alla consegna della carta	Gratuito
Costo ricarica in filiale con regolamento in contanti	€ 1,00
Costo ricarica tramite bonifico per contanti da filiale del Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica carta Superflash/Pensione da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica da sportelli automatici abilitati del Gruppo con regolamento in contanti	Gratuito
Costo invio denaro su Flash People da sportelli automatici abilitati del Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica automatica (attualmente non disponibile)	€ 1,00

Gestione della liquidità.

Costo per prelievo in Euro su sportelli automatici abilitati della stessa Banca	Gratuito
Costo per prelievo in Euro su sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo	Gratuito
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati di altre banche - area SEPA	€ 2,00
Costo per prelievo su sportelli automatici abilitati - area EXTRA SEPA	€ 5,00
Costo per prelievo in Filiale	Gratuito
Costo per rimborso a fronte di estinzione	Gratuito

Bonifici in Euro verso paesi UE/SEPA (compresa l'Italia).

Bonifico disposto in filiale verso filiali delle banche del Gruppo	€ 2,50
Bonifico disposto in filiale verso filiali di altre banche	€ 3,50
Bonifico disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali di banche del Gruppo	€ 0,50
Bonifico disposto da sportelli automatici abilitati verso filiali di altre banche	€ 0,50

Altri servizi di pagamento.

Costo pagamento presso esercenti	Gratuito
Commissione pagamenti domiciliati	Gratuito
Commissione RID Commerciale	€ 0,50
Commissione RID Veloce	€ 0,50
Commissione pagamento RAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo (attualmente non disponibile)	€ 1,00
Commissione pagamento MAV su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	Gratuito
Commissione pagamento tasse universitarie su sportelli automatici abilitati delle banche del Gruppo	Gratuito
Commissione pagamento bollettini postali aziende convenzionate (attualmente non disponibile)	€ 1,00
Commissione pagamento bollettini postali premarcati (attualmente non disponibile)	€ 2,00
Commissione pagamento bollettini postali bianchi (attualmente non disponibile)	€ 2,00

Altre voci.

	1% sull'importo prelevato o pagato.
	Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita. Nel caso di MasterCard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,29% a 0,58% dell'importo. La conversione in euro dell'operazione avviene al tasso di cambio applicato dal circuito di pagamento tramite il quale l'operazione è eseguita.
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	
Costo di sostituzione carta	Gratuito
Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	Gratuito
Costo emissione rendiconto periodico on line	Gratuito
	La Rendicontazione On Line è disponibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio
Costo emissione rendiconto periodico cartaceo (recuperato annualmente)	€ 0,70
	Per l'emissione del rendiconto cartaceo è dovuto il pagamento di un'imposta di bollo nella misura stabilita dalla legge vigente
Costo emissione comunicazioni di legge on line	Gratuito
	Disponibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio
Costo emissione comunicazione di legge cartacee (recuperato annualmente)	€ 0,70

Avvertenze.

1. La condizione "con addebito a carico di" riguarda esclusivamente l'emissione di una carta Superflash in convenzione (legata cioè a un'Azienda Cliente) e indica il soggetto che si fa carico del canone annuale della carta ("C" indica che il canone annuale è a carico dell'Azienda Cliente, "T" indica che il canone annuale è a carico del Titolare della carta).
2. Per prima ricarica si intende la ricarica effettuata al momento della consegna della carta.
3. I costi legati al prelievo, alla sostituzione della carta, alle disposizioni di bonifico e alla conversione valuta in caso di operazioni non in euro sono addebitati direttamente sulla carta.
4. I costi relativi al servizio di ricarica – prestato dai soggetti terzi in forza di appositi accordi stipulati con la Banca - riguardano il rapporto con i soggetti che prestano tale servizio e sono da questi ultimi comunicati al richiedente la ricarica.

Altre spese da sostenere.
Servizi via internet, cellulare e telefono.

Canone annuo di adesione ai servizi via internet, cellulare, telefono (per i titolari di carta superflash limitati alla funzionalità via internet)	Gratuito
Costo unitario per le comunicazioni previste dalla Legge (postale)	esente
Costo unitario per le comunicazioni previste dalla Legge (on line)	Non previste spese
Recupero spese per smarrimento/furto/danneggiamento supporto O-KEY	€ 10,00
Canone mensile quotazioni borsa in tempo reale – la consultazione è disponibile solo per il servizio via internet (i prezzi si intendono comprensivi di IVA)	
Borsa Italiana	Non previste spese
Nyse/Nasdaq/Amex	€ 3,00
Francoforte (Xetra)	€ 20,00
Parigi-Amsterdam-Bruxelles (Euronext)	€ 2,00
Canone mensile servizio Trading+	€ 25,00

Condizioni per operazioni disposte tramite i servizi via internet.

Costo richiesta numero carta virtuale	Esente
---------------------------------------	--------

Bonifici in Euro verso paesi UE/SEPA (compresa l'Italia).

Bonifico verso filiali di banche del Gruppo	€ 0,50
Bonifico verso filiali di altre banche	€ 0,50

Ricarica carte prepagate.

Costo ricarica carta Flash via internet	€ 1,00
Costo ricarica carta Superflash/Pensione	€ 1,00
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile Visa Electron International	€ 1,00
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile Visa Electron Junior	€ 1,00
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile Visa Electron Skypass	€ 1,00
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile Pagobancomat	€ 1,00
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile International Senior	€ 1,00
Costo ricarica Soldintasca Ricaricabile International Junior	€ 1,00
Costo Invio Denaro su Flash People	€ 1,00

Altre Informazioni.

Costo ricarica carta Superflash/Pensione in filiale con addebito in conto corrente	€ 2,50
Costo ricarica carta Superflash/Pensione da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse da altre banche	€ 2,00

Condizioni per operazioni disposte tramite il servizio Move and Pay.

Spese Fisse.

Canone mensile	€ 0,00
----------------	--------

Spese Variabili.

Costo Servizio di Pagamento.

Costo trasferimento fondi verso utenza convenzionata al servizio	€ 1,00
--	--------

Costo ricezione fondi da utenza convenzionata al servizio	€ 0,00
---	--------

Altre Voci.

Costo interrogazione movimenti	€ 0,00
--------------------------------	--------

Costo interrogazione limiti operativi	€ 0,00
---------------------------------------	--------

Costo per blocco del servizio per smarrimento/furto della carta e/o del supporto telefonico	€ 0,00
---	--------

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Recesso e reclami.

Durata e cessazione del contratto.

Il contratto è a tempo indeterminato. Il Titolare e la Banca possono recedere in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta all'altra parte con preavviso di almeno 15 giorni; tuttavia se il Titolare è un soggetto consumatore, il termine di preavviso per il recesso della Banca è di almeno due mesi. Il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta.

Il rimborso dell'importo monetario residuo caricato sulla Carta deve essere richiesto dal Titolare alla Banca entro il termine di prescrizione ordinaria previsto dalla legge.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a "**Assistenza Clienti e Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO**", o inviata per posta elettronica alla casella assistenza.reclami@intesaspaolo.com, o a mezzo fax al numero **011/0937350**, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente contratto, il Cliente e la Banca, nel caso di esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere:

- al Conciliatore BancarioFinanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore BancarioFinanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Per ulteriori informazioni il Cliente può consultare la sezione Reclami, ricorsi e conciliazione del Documento sui principali diritti del Cliente, a disposizione presso tutte le Filiali e sul sito internet della Banca.

Legenda.

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
Banche del Gruppo	Banche presso le quali il prelievo presso sportello automatico è gratuito: Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca di Trento e Bolzano, Banca di Credito Sardo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia, Banca CR Firenze, Cassa di Risparmio della Provincia di Viterbo, Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, Cassa di Risparmio di Rieti, Banca Prossima, Banca Monte Parma, Casse di Risparmio dell'Umbria.
Bonifico europeo unico	E' un'operazione che consente di trasferire importi in Euro da un conto corrente ad altro conto aperto presso banche che si trovino in un Paese SEPA e aderiscano alla convenzione SEPA Credit Transfer. Il BEU prevede un tempo massimo per l'esecuzione (accredito del beneficiario) pari a 3 giorni lavorativi bancari successivi alla data di inserimento.
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Cliente	Persona fisica che chiede l'emissione della Carta. Di regola coincide con il Titolare della Carta; non coincide nel caso di Cliente che chiede l'emissione della Carta a favore di un terzo
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
POS (Point of Sale)	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.
SEPA	SEPA è un'area nella quale i consumatori, le imprese, e gli altri operatori economici, indipendentemente dalla loro ubicazione, possono effettuare e ricevere pagamenti in euro all'interno di un singolo paese o al di fuori dei confini nazionali, alle stesse condizioni di base e con gli stessi diritti e doveri. In pratica all'interno di tale area, tutti i pagamenti in Euro diventano domestici, venendo meno la distinzione con i pagamenti nazionali. Di questa area attualmente fanno parte 32 paesi: - i 17 paesi dell'UE che già hanno adottato l'euro (Austria, Belgio, Cipro, Estonia, Francia, Finlandia, Grecia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Olanda, Portogallo, Slovacchia, Slovenia e Spagna); - i restanti 10 paesi dell'UE (Gran Bretagna, Svezia, Danimarca, Repubblica Ceca, Lituania, Lettonia, Ungheria, Polonia, Romania e Bulgaria); - la Norvegia, l'Islanda, il Liechtenstein che fanno parte dell' European Economic Area; - Svizzera e Principato di Monaco.
Titolare	Persona fisica che utilizza la Carta