

Foglio informativo n. 262/018. Carta di credito. Carta Platino.

Informazioni sulla banca.

Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Tel.: 800.303.306 (Privati), 800.343.034 (Piccole Imprese), 800.714.714 (Imprese).

Sito Internet: www.intesasanpaolo.com.

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino e codice fiscale 00799960158. Partita IVA 10810700152.

Codice A.B.I. 3069.2.

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

Che cos'è una carta di credito.

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito posticipato. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto "plafond") definito nel contratto.

Il titolare della carta, a seconda del contratto e del tipo di carta di credito, pagherà in un'unica soluzione, di solito ogni mese con addebito sul conto corrente (la cosiddetta "carta di credito a saldo" o "charge") oppure a rate, con gli interessi ("carta di credito revolving").

Carta Platino: caratteristiche e rischi.

Caratteristiche della Carta Platino.

A cosa serve: Carta Platino è una carta di credito che consente di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati, MasterCard. In particolare consente di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia o all'estero. Al momento dell'utilizzo, il titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento" e ne riceve una copia;
- **effettuare pagamenti su Internet**;
- **ottenere anticipi di contante** presso gli sportelli automatici convenzionati, in Italia e all'estero. In tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;
- **ricaricare** il cellulare e le carte prepagate in Italia e sugli sportelli abilitati. Anche in tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta.
- **ricaricare il cellulare** e le carte prepagate in Italia e sugli sportelli abilitati. Anche in tale caso, il titolare deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta.

Carta Platino non ha un massimale di spesa prefissato.

Carta Platino mette inoltre a disposizione dei titolari **servizi per i viaggi e il tempo libero**.

L'addebito delle spese effettuate con Carta Platino avviene sul conto corrente d'appoggio - in un'unica soluzione - il giorno 15 del mese successivo alla data di acquisto.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Carta Platino ha una durata di 3 anni.

A chi si rivolge: Carta Platino si rivolge **ai clienti consumatori della banca titolari di conto corrente che desiderano acquistare beni e servizi, e avere assistenza dedicata** anche in viaggio, con una carta di credito che offre numerosi servizi aggiuntivi.

Servizi aggiuntivi:

Carta d'emergenza: in caso di furto o smarrimento della carta, esiste la possibilità di ricevere una Carta d'emergenza in qualunque parte del mondo entro 2 giorni lavorativi dal blocco della Carta con la garanzia di un anticipo contanti per il periodo di attesa senza alcun costo aggiuntivo.

Coperture assicurative:

- tutti gli acquisti effettuati in caso di furto sono coperti dalla polizza Chartis Europe stipulata dalla Banca con un massimale di € 2.200 per evento e € 6.600 all'anno
- Carta Platino prevede una copertura assicurativa – stipulata dalla Banca con AIG Europe - per la tutela da evenienze quali:
 - ritardo dell'aereo;
 - ritardo nella consegna dei bagagli o smarrimento;
 - infortunio in viaggio;
 - furto dell'auto a noleggio;
 - annullamento del viaggio.

Le condizioni della polizza sono dettagliate nell'estratto delle condizioni di polizza allegato alle condizioni contrattuali della carta.

Servizio Concierge: un Personal Assistant a disposizione per l'assistenza in occasioni importanti quali l'organizzazione di un viaggio, di una cena, di una serata speciale, l'acquisto di biglietti di teatro, di un dono, di un oggetto d'arte.

Servizio Pagamenti sicuri internet: Carta Platino offre gratuitamente il Servizio Pagamenti sicuri internet, disponibile tramite i Servizi di Home Banking delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo all'interno della sezione "Carte", che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza. Dopo aver personalizzato la password, l'Intestatario dovrà utilizzarla per identificarsi in modo sicuro sui siti degli operatori economici certificati MasterCard SecureCode.

Il Servizio offre anche la possibilità di richiedere un numero di Carta Virtuale con una validità temporanea per effettuare operazioni su internet o tramite telefono presso gli Esercenti che accettano questa modalità.

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario può decidere di assegnare alla Carta Virtuale:

- validità per una sola operazione con o senza limite di importo (se non quello derivante dal massimale di spesa mensile della carta stessa);
- validità per un numero di mesi definito con o senza limite di importo (se non quello derivante dal massimale di spesa mensile della carta stessa).

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario può richiedere in qualunque momento il blocco del servizio mediante richiesta scritta in Filiale.

Servizio Informativo SMS:

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario di una Carta Platino può attivare gratuitamente il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che tramite la Carta viene effettuata un'operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo euro 300,00). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite i servizi per operare a distanza se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

L'attivazione del Servizio Informativo SMS è obbligatoria se si sottoscrive il Servizio Move and Pay.

Richiesta di Carta Titolare: Il Cliente può chiedere il rilascio di una Carta Titolare da intestare a un terzo non intestatario del Conto.

Richiesta di Carta Aggregata: Il Cliente intestatario di una Carta Titolare può richiedere una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto diverso (anche ad un terzo non intestatario del Conto);
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare;
- con l'obbligo del rimborso per le operazioni con essa effettuate a carico del Cliente e che, grava in via solidale, sull'intestatario della Carta Aggregata.

Rischi della Carta Platino.

I rischi connessi alla Carta Platino consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N. e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nei caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

Condizioni economiche.

Dettaglio condizioni economiche.

Spese.

Canone annuo per carta titolare	€ 120,00
Canone annuo per carta aggregata	€ 60,00

Spese variabili.

Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle Banche del Gruppo	2% sull'importo prelevato
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	2% sull'importo prelevato
minimo	€ 2,50
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1% sull'importo prelevato o pagato (1)
Commissione per servizio acquisto carburante	Gratuito
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica carta SuperFlash/Pensione da sport. autom. abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00
Costo invio denaro su Flash People da sport. autom. abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00
Invio rendiconto cartaceo	€ 0,70
Invio rendiconto on line	Gratuito (2)
Costo sostituzione carta	Gratuito
Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	Gratuito

(1) Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,29% a 0,58% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.

(2) La Rendicontazione On Line è disponibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.

Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

Recesso e reclami.

Recesso.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente.

A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il rimborso avviene secondo quanto previsto in contratto. Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Titolare intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario. In caso di cessazione del contratto di Conto, il presente contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a **"Assistenza Clienti e Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO"**, o inviata per posta elettronica alla casella **assistenza.reclami@intesaspaolo.com**, o a mezzo fax al numero **011/0937350**, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie che possano sorgere dal presente contratto, il Cliente e la Banca, nel caso di esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

Per ulteriori informazioni il Cliente può consultare la sezione Reclami, ricorsi e conciliazione del Documento sui principali diritti del Cliente, a disposizione presso tutte le Filiali e sul sito internet della Banca.

Servizi accessori.

Servizi via internet cellulare e telefono.

Per accedere al Servizio Pagamenti sicuri internet il Cliente deve essere titolare dei Servizi di Home Banking.

Che cosa sono i Servizi di Home Banking.

I servizi di Home Banking permettono alla clientela di operare sui propri conti e investimenti in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca.

Voci di costo.

Spese fisse.	
Canone annuo di adesione ai Servizi via internet, cellulare e telefono	Esente
Emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70
Emissione comunicazione di legge on line ⁽¹⁾	Esente
Spese variabili.	
Recupero spese per smarrimento/furto/danneggiamento supporto O-KEY	€ 10,00

⁽¹⁾ Disponibile per i Clienti che hanno attivato il servizio di Rendicontazione online.

Recesso dal contratto dei Servizi di Home Banking.

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di due mesi qualora sia la Banca a recedere;
- con preavviso alla Banca di 3 giorni qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui ricorra un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra parte.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Recesso in caso di offerta fuori sede.

Ai sensi del Codice del Consumo, il cliente che sia consumatore può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 10 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità comunicate al momento della conclusione del medesimo. Peraltro, nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nel termine di legge:

- il cliente è tenuto comunque a pagare l'importo relativo ai servizi già prestati dalla Banca secondo le condizioni economiche previste nei relativi testi contrattuali e fogli informativi;
- restano dovuti eventuali oneri fiscali già maturati.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

- In caso di recesso della Banca: due mesi dalla ricezione della comunicazione di recesso se il cliente è consumatore.
- In caso di recesso del Cliente: 3 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

Legenda.

ATM	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.)
Banche del Gruppo	Ai fini dell'applicazione del "Costo Anticipo Contante da ATM", per Banche del Gruppo Intesa Sanpaolo si intendono: Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca di Trento e Bolzano, Banca di Credito Sardo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia, Banca CR Firenze, Banca Fideuram, Cassa di Risparmio della Provincia di Viterbo, Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno, Cassa di Risparmio di Rieti, Banca Prossima, Banca Monte Parma, Casse di Risparmio dell'Umbria
Canone annuale	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito
Carta aggiuntiva	Carta di credito emessa su circuito diverso da quello della Carta Titolare ma con stessa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
Carta aggregata	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare
Circuito di pagamento	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
Esercenti	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
Filiale	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto
Marchio	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata
Operazioni	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
PIN	Personal Identification Number: codice segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono

POS (Point of Sale)

Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.