

## Foglio informativo n. 261/026. Carta di credito. Carta Oro.

### Informazioni sulla banca.

#### Intesa Sanpaolo S.p.A.

Sede legale e amministrativa: Piazza San Carlo 156 - 10121 Torino.

Tel.: 800.303.306 (Privati), 800.343.034 (Piccole Imprese), 800.714.714 (Imprese).

Sito Internet: [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com).

Iscritta all'Albo delle Banche al n. 5361.

Capogruppo del Gruppo Bancario "Intesa Sanpaolo", iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Torino e codice fiscale 00799960158. Partita IVA 10810700152.

Codice A.B.I. 3069.2.

### Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede/ a distanza:

Nome e Cognome/ Ragione Sociale	Sede (Indirizzo)	Telefono e E-mail
Iscrizione ad Albi o Elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'Albo/ Elenco	Qualifica

### Che cos'è una carta di credito.

La carta di credito permette al titolare di acquistare (tramite POS) beni e/o servizi presso qualsiasi esercizio aderente al circuito al quale la carta è abilitata o di prelevare contante (tramite ATM) con addebito posticipato. Le operazioni prevedono generalmente un massimale di utilizzo (il cosiddetto "plafond") definito nel contratto.

Il titolare della carta rimborserà le spese in un'unica soluzione con addebito mensile sul conto corrente il 15 del mese successivo alla data in cui è stata effettuata l'operazione (carta di credito a saldo).

### Carta Oro: caratteristiche e rischi.

#### Caratteristiche della Carta Oro.

**A cosa serve:** Carta Oro è una carta di credito che consente, entro il massimale di spesa mensile indicato sul contratto, di compiere operazioni tramite i circuiti di pagamento convenzionati, MasterCard o Visa e Moneta, i cui marchi sono indicati sulla carta stessa. In particolare consente di:

- **pagare presso tutti i negozi aderenti al circuito indicato sulla carta**, in Italia o all'estero. Al momento dell'utilizzo, il titolare appone una firma sull'apposita "memoria di spesa" predisposta dall'esercente e ne riceve una copia o, se richiesto, digita il P.I.N. della carta;
- **effettuare pagamenti su Internet**. Per effettuare questi pagamenti con un più elevato grado di sicurezza, la carta offre il Servizio Pagamenti sicuri internet;
- **effettuare prelievi di denaro contante** (cd. anticipi di contante) presso gli sportelli automatici abilitati di banche ("ATM"), in Italia e all'estero. In tale caso, l'Intestatario deve digitare lo specifico codice P.I.N. della carta;

- **effettuare ricariche su telefonia cellulare** dei principali operatori presso gli sportelli automatici (anche di altre Banche) abilitati in Italia;
- **effettuare ricariche su carte prepagate** in Italia e sugli sportelli automatici abilitati delle Banche del Gruppo;
- **aderire gratuitamente a Bonus Intesa Sanpaolo**, il programma che premia le spese effettuate con la Carta presso gli oltre 10 mila punti vendita convenzionati, riconoscendo uno sconto posticipato - da parte dell'esercente - il cui ammontare verrà accreditato direttamente sul conto corrente (il regolamento del programma è disponibile in filiale e sul sito [www.bonus.intesasanpaolo.com](http://www.bonus.intesasanpaolo.com)).

La Carta, qualora sia attivata sul circuito MasterCard, è abilitata alla tecnologia contact-less che consente di effettuare operazioni di pagamento mediante semplice avvicinamento della Carta alle apparecchiature POS idonee a rilevarne i dati a distanza, senza inserimento della Carta stessa. Le operazioni effettuate in tale modalità che hanno importo pari o inferiore a 25 euro possono essere effettuate senza digitazione del PIN e senza firma della memoria di spesa; se hanno importo superiore a 25 euro sono convalidate mediante la digitazione del PIN o la firma della memoria di spesa.

L'addebito delle spese effettuate con Carta Oro avviene sul conto corrente d'appoggio - in un'unica soluzione - il giorno 15 del mese successivo alla data di acquisto.

Il supporto della carta ha validità di 3 anni. La Carta deve essere utilizzata entro il periodo di validità indicato sulla medesima. La Carta in scadenza viene sostituita a iniziativa della Banca.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore. La carta è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

**A chi si rivolge:** Carta Oro si rivolge ai clienti consumatori della banca titolari di conto corrente che desiderano acquistare beni e servizi pagandoli successivamente. È pensata per coloro che preferiscono ridurre il contante da portare con sé e vogliono poter effettuare acquisti e pagamenti anche in viaggio.

#### Limiti di utilizzo:

Massimale di spesa mensile standard	€ 3.000,00
Massimale di spesa mensile massimo	€ 25.000,00
Limite massimo per singola operazione	Disponibilità residua della carta
Limite di anticipo contante da sportello automatico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 800 in 24 ore in caso di Servizio Informativo sms attivato.</li> <li>• € 700 in 24 ore in caso di Servizio Informativo sms non attivato.</li> </ul>

#### Servizi aggiuntivi attivi nella carta (inclusi nel canone).

##### Servizio aumento temporaneo del limite di utilizzo (massimale) della Carta Titolare.

Il Cliente può in ogni momento chiedere, per iscritto alla Filiale o tramite i servizi per operare a distanza se previsto nelle funzionalità dei medesimi, di aumentare temporaneamente il massimale della Carta, comunque non oltre il 50% del massimale concordato con la Banca al momento della emissione della Carta o successivamente per iscritto. L'aumento temporaneo è utilizzabile nel mese di ricevimento della richiesta da parte della Banca e in quello successivo.

##### Servizio Pagamenti sicuri internet.

Carta Oro offre gratuitamente il Servizio Pagamenti sicuri internet, disponibile tramite i Servizi di Home Banking delle banche del Gruppo Intesa Sanpaolo all'interno della sezione "Carte", che consente di effettuare acquisti on line con elevata sicurezza. Dopo aver personalizzato la password, l'Intestatario dovrà utilizzarla per identificarsi in modo sicuro sui siti degli operatori economici certificati (MasterCard SecureCode o Verified by VISA, a seconda del circuito di pagamento).

Il servizio offre anche la possibilità di richiedere un numero di Carta Virtuale con una validità temporanea per effettuare operazioni su internet o tramite telefono presso gli Esercenti che accettano questa modalità.

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario può decidere di assegnare alla Carta Virtuale:

- validità per una sola operazione con o senza limite di importo (se non quello derivante dal massimale di spesa mensile della carta stessa);
- validità per un numero di mesi definito con o senza limite di importo (se non quello derivante dal massimale di spesa mensile della carta stessa).

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario può richiedere in qualunque momento il blocco del servizio mediante richiesta scritta in Filiale.

**Servizi di Emergenza.**

Carta Oro mette a disposizione del Cliente un servizio di emergenza in grado di offrire, in caso di smarrimento/furto della carta, se verificatosi durante un viaggio in un luogo che non consente all'Intestatario di recarsi presso la Filiale, la sostituzione della stessa entro 3 giorni lavorativi dal blocco della carta e un anticipo di contanti per spese di emergenza, in subordine alle condizioni indicate nel contratto.

I costi del servizio sono ricompresi nel canone annuo della carta.

**Coperture assicurative.**

Carta Oro offre una serie di coperture assicurative gratuite (senza costi aggiuntivi rispetto al canone annuale). A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Garanzia Protezione Acquisti: rimborsa in caso di furto aggravato di alcuni beni materiali acquistati in tutto o in parte con la Carta Oro il cui valore di acquisto sia superiore ad € 75,00;
- Garanzia scippo/aggressione agli sportelli automatici (ATM): rimborsa l'Assicurato in caso di rapina di denaro contante prelevato presso uno Sportello Automatico (ATM), subita entro 24 ore dal momento del prelievamento del contante;
- Garanzia Safe on line: rimborsa l'Assicurato per gli acquisti il cui valore sia superiore ad € 75,00 effettuati online con la Carta Oro nel caso in cui vi sia una disputa non risolta tra l'Assicurato e il Venditori nei casi stabiliti nel contratto di Polizza (es. caso di non conformità del bene, mancata spedizione);
- Garanzia furto d'identità: rimborsa l'Assicurato per le spese legali, amministrative (es. riemissione dei documenti oggetto del furto di identità) e mancata retribuzione sostenute in caso Furto di Identità.

Le coperture assicurative sono prestate da AIG Europe Limited Rappresentanza Generale per l'Italia.

Per l'indicazione dettagliata delle coperture offerte, delle esclusioni, dei limiti di indennizzo, delle franchigie e degli scoperti fare riferimento alle Condizioni di Assicurazione contenute nella sezione "D. Altri Documenti" del contratto della carta di credito.

**Servizi aggiuntivi attivabili a richiesta del cliente.****Servizio Informativo SMS.**

Il Cliente o, se diverso, l'Intestatario di una Carta Oro può attivare gratuitamente il Servizio Informativo SMS per ricevere un messaggio SMS sull'utenza cellulare indicata nella domanda di attivazione, ogni volta che tramite la Carta viene effettuata un'operazione superiore al limite stabilito nella domanda (importo massimo euro 300,00). Il costo dei messaggi ricevuti sarà addebitato direttamente dal gestore telefonico secondo le proprie tariffe.

La disattivazione del servizio può essere richiesta in qualsiasi momento per iscritto alla Filiale oppure tramite uno sportello automatico abilitato o tramite i servizi per operare a distanza se previsto dalle funzionalità dei medesimi.

L'attivazione del Servizio Informativo SMS è obbligatoria se si sottoscrive il Servizio Move and Pay.

**Richiesta di Carta Aggregata.**

Il Cliente dopo l'emissione di una Carta Titolare può richiedere l'emissione di una Carta Aggregata:

- con intestazione ad un soggetto che sia diverso rispetto all'intestatario della Carta Titolare;
- con medesimo circuito di pagamento della Carta Titolare;
- con la validità subordinata a quella della Carta Titolare. Anche le operazioni effettuate con la Carta Aggregata concorrono a ridurre il massimale disponibile della Carta Titolare;
- con l'obbligo del rimborso per le operazioni con essa effettuate a carico del Cliente e, in via solidale, sull'Intestatario della Carta Aggregata.

**Rischi della Carta Oro.**

I rischi connessi alla Carta Oro consistono:

- nella possibilità di variazione del tasso di cambio nel caso di utilizzi in valuta diversa dall'euro;
- nel caso di smarrimento o sottrazione della carta, utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N.; pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del P.I.N. e la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N. Nei caso di smarrimento o sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

## Condizioni economiche.

### Dettaglio condizioni economiche.

#### Spese fisse.

Canone annuo per carta titolare	€ 72,00
Canone annuo per carta aggregata	€ 18,00 Il Canone della Carta Aggregata per il primo anno, se la Carta è emessa tra il 04.02.2013 e il 31.12.2013, è gratuito.

#### Spese variabili.

Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici delle Banche del Gruppo	2% sull'importo prelevato
Commissione per anticipo contanti su sportelli automatici abilitati di altre banche	4% sull'importo prelevato
Minimo	€ 2,50
Commissione di conversione valuta sull'importo di operazioni non in euro	1% sull'importo prelevato o pagato. Le operazioni in divisa sono soggette, oltre al costo sopra indicato, alla commissione di conversione applicata dal circuito internazionale di pagamento. Nel caso di MasterCard la commissione varia, a seconda del paese in cui viene effettuata l'operazione, da 0,29% a 0,58% dell'importo. Nel caso di Visa la commissione è al massimo pari all'1%. La conversione in euro dell'operazione avviene inoltre al tasso di cambio definito dai circuiti internazionali di pagamento.
Commissione per servizio acquisto carburante	Gratuito
Costo ricarica Flash da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00
Costo ricarica carta SuperFlash/Pensione da sport. autom. abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00
Costo Invio Denaro su Flash People da sportelli automatici abilitati del Gruppo con carte emesse dal Gruppo	€ 1,00
Invio rendiconto cartaceo	€ 0,70
Invio rendiconto on line	Gratuito. La Rendicontazione On Line è disponibile per i soli titolari di contratti che prevedono questo servizio.
Costo sostituzione carta	Gratuito
Costo per blocco dovuto a smarrimento o furto della carta	Gratuito

## Avvertenze.

Per le condizioni economiche relative al servizio "Copia documentazione" si veda il Foglio Informativo "Servizi vari" disponibile in Filiale e sul sito internet della Banca.

## Recesso e reclami.

### Recesso.

Il Cliente può recedere dal contratto in qualunque momento con effetto immediato, dandone comunicazione scritta alla Banca.

La Banca può recedere dal rapporto dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso due mesi; in tal caso il contratto cessa alla data di scadenza del preavviso. La Banca può altresì recedere dal contratto senza preavviso qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi del D. Lgs. 206/2005, dandone immediata comunicazione al Cliente; in tal caso il contratto cessa alla data di ricezione della predetta comunicazione.

La Banca blocca l'operatività della Carta nella data di cessazione del contratto. La Carta deve comunque essere sempre restituita alla Banca entro la data di cessazione del contratto, a qualunque causa dovuta. In caso di morte o di sopravvenuta incapacità di agire del Cliente, la Carta deve essere restituita dagli eredi o dal legale rappresentante del Cliente. A seguito della cessazione del contratto, il Cliente deve rimborsare alla Banca quanto dovuto per l'utilizzo della Carta entro le scadenze contrattualmente previste. Tuttavia, in caso di recesso del Cliente o in caso di recesso della

Banca dovuto a giusta causa, ai sensi dell'art. 1845 comma 1 cod. civ., il rimborso avviene secondo quanto previsto in contratto.

Il recesso dal contratto relativo a una Carta Aggregata o a una Carta Titolare intestata a un terzo può essere esercitato dal Cliente o dall'Intestatario. Se la facoltà di recesso è esercitata dal Cliente, quest'ultimo deve darne tempestiva comunicazione all'Intestatario.

In caso di cessazione del contratto di Conto, il contratto cessa alla stessa data in cui si estingue il contratto di Conto.

### **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.**

Entro la giornata lavorativa nella quale il cliente comunica alla Filiale la volontà di chiudere il rapporto contrattuale, salvo impedimenti tecnici.

### **Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.**

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca con lettera indirizzata per posta ordinaria a **"Assistenza Clienti e Reclami Intesa Sanpaolo - Piazza San Carlo 156 – 10121 TORINO"**, o inviata per posta elettronica alla casella **assistenza.reclami@intesasanpaolo.com**, o a mezzo fax al numero **011/0937350**, o consegnata allo sportello dove è intrattenuto il rapporto.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere, anche in assenza di preventivo reclamo:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie-ADR. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto alla Banca;
- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

L'elenco degli organismi di mediazione è disponibile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it). La Guida Pratica all'ABF, il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario e la Sintesi del Regolamento di Conciliazione Permanente sono a disposizione del Cliente presso ogni Filiale e sul sito internet della Banca, nella sezione Reclami-Ricorsi-Conciliazione.

### **Servizi accessori.**

#### **Servizi via internet cellulare e telefono.**

Per accedere al Servizio Pagamenti sicuri internet il Cliente deve essere titolare dei Servizi di Home Banking.

#### **Che cosa sono i Servizi di Home Banking.**

I servizi di Home Banking permettono alla clientela di operare sui propri conti e investimenti in modo semplice e comodo, a qualsiasi ora del giorno, senza dover andare in banca.

#### **Voci di costo.**

##### **Spese fisse.**

Canone annuo di adesione ai Servizi via internet, cellulare e telefono	Esente
Emissione comunicazione di legge cartacea	€ 0,70
Emissione comunicazione di legge on line (1)	Esente

##### **Spese variabili.**

Recupero spese per smarrimento/furto/danneggiamento supporto O-KEY	€ 10,00
--	---------

(1) Disponibile per i Clienti che hanno attivato il servizio di Rendicontazione online.

#### **Recesso dal contratto dei Servizi di Home Banking.**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto.

Il Cliente e la Banca hanno diritto di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta da darsi:

- con preavviso al Cliente di due mesi qualora sia la Banca a recedere;
- con preavviso alla Banca di 3 giorni qualora sia il Cliente a recedere.

Nel caso in cui ricorra un giustificato motivo, ciascuna delle parti può recedere senza necessità di preavviso, dandone pronta comunicazione scritta all'altra parte.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

### Recesso in caso di offerta fuori sede.

Ai sensi del Codice del Consumo, il cliente che sia consumatore può recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 10 giorni dalla conclusione del contratto, con le modalità comunicate al momento della conclusione del medesimo. Peraltro, nel caso in cui il diritto di recesso venga esercitato nel termine di legge:

- il cliente è tenuto comunque a pagare l'importo relativo ai servizi già prestati dalla Banca secondo le condizioni economiche previste nei relativi testi contrattuali e fogli informativi;
- restano dovuti eventuali oneri fiscali già maturati.

In caso di recesso dal contratto il canone è dovuto in misura proporzionale al periodo in cui il rapporto è stato in vigore.

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale.

- In caso di recesso della Banca: due mesi dalla ricezione della comunicazione di recesso se il cliente è consumatore.
- In caso di recesso del Cliente: 3 giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso.

### Legenda.

<b>Assicurato</b>	Il titolare della Carta Oro, cliente di banche del Gruppo Intesa Sanpaolo, in qualità di consumatore
<b>ATM</b>	Sportelli automatici bancari da cui è possibile effettuare operazioni con la Carta. Postazione automatica per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste (ad es. prelievi di contante, pagamenti, funzioni informative, ecc.).
<b>Banche del Gruppo</b>	Intesa Sanpaolo, Banco di Napoli, Banca dell'Adriatico, Cassa di Risparmio del Veneto, Cassa di Risparmio in Bologna, Cassa di Risparmio di Venezia, Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia, Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna, Banca di Trento e Bolzano, Banca di Credito Sardo, Cassa di Risparmio di Civitavecchia, Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia, Banca CR Firenze, Cassa di Risparmio di Viterbo, Cassa di Risparmio di Rieti, Banca Prossima, Banca Monte Parma, Casse di Risparmio dell'Umbria.
<b>Canone annuale</b>	Importo dovuto dal Titolare per ogni anno di titolarità della Carta di credito.
<b>Carta aggregata</b>	Carta di credito emessa sullo stesso circuito della Carta Titolare ma con diversa intestazione – può essere emessa solo se sul conto corrente è già presente una Carta Titolare.
<b>Carta Titolare</b>	Carta di Credito emessa su richiesta del Cliente. Nel caso di persona fisica, il Cliente coincide, di regola, con l'Intestatario della Carta Titolare.
<b>Circuito di pagamento</b>	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
<b>Cliente</b>	Persona fisica che chiede l'emissione della Carta Titolare o Aggregata. E' titolare del conto corrente cui è collegata la Carta; di regola, coincide con l'Intestatario della Carta Titolare; non coincide nel caso di Cliente che chieda di intestare la Carta a un terzo
<b>Esercenti</b>	Esercenti convenzionati presso cui la carta è utilizzabile.
<b>Filiale</b>	Filiale della Banca presso cui è sottoscritto il contratto.
<b>Marchio</b>	Simbolo che indica il circuito presso cui la carta può essere utilizzata.
<b>Operazioni</b>	Operazioni di prelievo o di pagamento effettuabili mediante la carta.
<b>PIN</b>	Personal Identification Number: codice personale segreto da utilizzare per le funzioni della carta che lo prevedono.
<b>POS (Point of Sale)</b>	Apparecchiatura automatica che permette di pagare beni e/o servizi presso il loro fornitore utilizzando la carta di credito o di debito. L'apparecchiatura consente di trasferire le informazioni necessarie per l'autorizzazione e la registrazione del pagamento in tempo reale o differito.