

**BANCA CARIGE**

Cassa di Risparmio di Genova e Imperia

**FOGLIO INFORMATIVO A DISPOSIZIONE DELLA CLIENTELA AI  
SENSI DEL D.LGS. N. 385/1993 SULLA TRASPARENZA DELLE  
OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI****ME3**

1/6

**SM n. 39/2012****Condizioni valide al 17/09/2012****INFORMAZIONI SULLA BANCA**

Banca Carige S.p.A.

Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova

Tel. centralino 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova

Internet: www.carige.it - email: carige@carige.it - Teleg.: Carigebank - Cod. SWIFT: Crgeitgg

Iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 - Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 - Codice ABI 6175 - Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104

- Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi

**Servizio clienti dedicato a Ricarige:** 800-00.44.55, dall'estero + 39 010 57.57.500 (da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 21.00 - sabato dalle 8.00 alle 14.00)**Blocco carta per furto o smarrimento:** 800 82 20 56 - dall'estero: +39 02 60 84 37 68 (numeri attivi 24 ore su 24 e 7 giorni su 7)

In caso di offerta fuori sede: dati e qualifica del soggetto che entra il rapporto col Cliente:

.....  
.....**CARTA PREPAGATA  
RICARIGE****CARATTERISTICHE**

La carta prepagata è una carta di pagamento che dà accesso ai servizi bancari di prelievo e pagamento, nei limiti della provvista precostituita dal titolare presso la Banca e dell'accettazione del circuito di pagamento utilizzato dalla carta. La carta consente altresì di effettuare il pagamento di beni e servizi tramite internet.

**Ricarige** è una carta prepagata nominativa ricaricabile, destinata a clienti persone fisiche **consumatori**. E' commercializzata in due versioni:

- **base:** offre al titolare le funzionalità tipiche della carta prepagata. Offerta sia a maggiorenni, sia a minorenni a condizioni differenziate.
- **con IBAN:** oltre alle funzionalità tipiche della carta prepagata, consente di effettuare e ricevere bonifici e accreditare stipendi. Offre dall'1/4/2011 i servizi di ordini permanenti (bonifici) sia in entrata sia in uscita e di pagamento utenze (in filiale e sui servizi on line) e dall'11/4/2011 il servizio di domiciliazione RID. E' offerta solo a persone maggiorenni. N.B.: la carta consente al titolare di ricevere bonifici e stipendi soltanto dall'Italia e bonifici SEPA.

La provvista può essere costituita al momento del rilascio della carta e successivamente ripristinata con le operazioni di ricarica. Prima che la provvista si sia esaurita a seguito degli utilizzi effettuati, il titolare può ripristinarla per utilizzi successivi.

Ricarige opera sul circuito Visa Electron sia in Italia, sia all'estero.

Le operazioni di prelievo sono effettuate con digitazione del PIN consegnato al Cliente. Le operazioni di pagamento POS sono convalidate con digitazione del codice PIN o firma del titolare sullo scontrino a seconda della tipologia di apparecchiatura in dotazione all'esercente. Le operazioni di pagamento su internet (c.d. POS virtuale) sono eseguite inserendo i codici CVV2 e PAN presenti sulla carta e la data di scadenza riportata sulla carta.

La carta è utilizzabile solo entro i massimali stabiliti e sempre nell'ambito della provvista disponibile: il pagamento o il prelievo non sono eseguibili se il saldo della carta non è sufficiente.

Sono vietate tutte le operazioni che non si concludono al momento della richiesta di autorizzazione, a titolo esemplificativo le prenotazioni alberghiere ed il noleggio di autoveicoli. E' altresì vietato impartire disposizioni di addebito periodico o continuativo della Carta (ad esempio addebito di utenze, abbonamenti a giornali e riviste) mediante comunicazione all'esercente del PAN della Carta.

La ricarica può essere effettuata, anche da terzi rispetto al titolare:

- presso le filiali della Banca in contanti o con addebito su conto corrente
- tramite ATM della Banca utilizzando carta bancomat emessa dalla Banca
- tramite internet addebitando conto corrente acceso presso la Banca o altra carta Ricarige

- solo per la carta con IBAN, tramite bonifico disposto a favore della carta stessa.

La carta ha **validità di 5 anni** (dal momento della produzione): la data di scadenza è riportata sulla carta. La carta scaduta, ma utilizzata dall'ottavo al secondo mese precedente alla scadenza, è rinnovata automaticamente.

#### Servizi accessori:

- versione base: **servizio informativo e dispositivo tramite accesso al servizio internet** dedicato per gestire ricarica da una carta all'altra, informazioni su saldo e movimenti, prendere visione delle comunicazioni periodiche, effettuare ricariche telefoniche. Per i minorenni il servizio dispositivo non è previsto
- versione con IBAN:
  - **servizio informativo e dispositivo tramite accesso al servizio internet** dedicato per gestire ricarica, informazioni su saldo e movimenti, prendere visioni delle comunicazioni periodiche, effettuare ricariche telefoniche, esecuzione bonifici, pagamento utenze, domiciliazione RID. Il servizio è attivabile mediante sottoscrizione di apposito contratto
  - SMS informativo per controllo operazioni POS, prelievamento ATM e acquisti su internet di importo superiore a €50,00.

Esistono **versioni del prodotto differenziate**, identificate con un nome particolare, a seconda che siano destinate a clientela in possesso di specifici requisiti o che offrano servizi aggiuntivi non bancari concessi da un terzo con cui la Banca ha stipulato una convenzione: le condizioni economiche sono quelle standard, salvo che non sia diversamente specificato:

- riCariGenoa, prevista nella versione base e con Iban, si distingue per la grafica dedicata alla squadra di calcio.
- riUniGe, prevista nella sola versione con Iban, si distingue per la grafica dedicata all'Università di Genova ed è riservata a studenti e dipendenti della stessa.

## RISCHI

**Variazione condizioni economiche** in senso sfavorevole ove contrattualmente previsto.

**Utilizzo fraudolento da parte di terzi** della carta e dei codici (PIN, PAN, CVV2), nel caso di smarrimento o sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e dei codici, nonché la massima riservatezza nell'uso dei codici; nei casi di smarrimento o sottrazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

**Assenza di collegamenti telematici:** la Carta è utilizzabile solo in modalità elettronica e le operazioni vengono eseguite in tempo reale e non possono quindi essere effettuate operazioni in assenza di collegamento diretto e di autorizzazione della Banca. In particolare alcuni terminali POS potrebbero non essere in grado di verificare il credito disponibile sulla Carta e, pertanto, la Carta potrà non essere accettata per pagamenti quali quelli presso casse self-service (a titolo esemplificativo: parcheggi, autostrade, stazioni di rifornimento carburante) e pagamenti in navigazione.

**Scadenza carta:** il titolare perde la disponibilità costituita e non utilizzata se non ne chiede il rimborso alla Banca entro un anno dalla scadenza della carta, riportata sulla stessa.

**Rischio controparte:** le carte prepagate non beneficiano della garanzia del Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi. Il rimborso della provvista "caricata" sulla carta, nei casi previsti dal contratto, è comunque garantito dal patrimonio della Banca.

**CONDIZIONI ECONOMICHE**

	CARTA BASE		CARTA CON IBAN
	MINORENNI	MAGGIORENNI	
<b>Costo di emissione</b>	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00
riUniGe			€ 0,00
riCariGenoa		€ 9,00	€ 9,00
<b>Costo di attivazione</b>	€ 0,00		
<b>Canone mensile</b> (esenzione sino al 30/6/2011 per le carte emesse sino al 31/12/2010; esenzione sino al 31/12/2011 per le carte emesse sino al 31/7/2011) * Per la carta con IBAN: esenzione per titolari di età inferiore ai 29 anni e in presenza di accrediti (ricariche, bonifici in entrata, accredito stipendio) di importo complessivo mensile pari o superiore a 250 Euro	-	-	€ 1,00 *
<b>Costo prima ricarica</b>	€ 0,00		
<b>Costo riemissione/sostituzione</b>	€ 5,00		
riUniGe	€ 0,00		
riCariGenoa	€ 9,00		
<b>Costo per rinnovo carta</b>	€ 0,00		
<b>Blocco della carta</b> (per furto e smarrimento)	€ 0,00		
<b>Estinzione/rimborso carta</b>	€ 0,00		

	CARTA BASE		CARTA CON IBAN
	MINORENNI	MAGGIORENNI	
<b>Costi di ricarica (a carico del soggetto che effettua la ricarica - dopo prima ricarica gratuita) (*)</b> - contanti/addebito su conto corrente presso agenzie della Banca - con carta bancomat emessa dalla Banca presso ATM dello stesso istituto - tramite servizi internet della Banca addebitando un conto corrente o altra prepagata Ricarige		€ 2,50 € 1,00 € 0,50	
	(*) Dall'1/12/2011 al 15/01/2012 abbuono dei costi di ricarica, per tutte le carte e tutte le modalità di ricarica		
<b>Costi di prelievo contanti</b> - filiali della Banca - ATM del Gruppo Carige - ATM altre banche zona euro - ATM altre banche extra euro		€ 3,00 € 0,00 € 2,00 € 4,00	
<b>Costi per pagamenti</b> Acquisti su POS in area euro/extra euro (compreso carburante)		€ 0,00	
<b>Tasso di cambio sulle operazioni in valuta diversa dall'Euro</b>	Tasso applicato dal circuito Visa Electron maggiorato di una commissione del 2%		
<b>Informazioni su saldo/movimenti</b> - via internet - ATM della Banca - Filiali della Banca		€ 0,00 € 0,00 € 1,00	
<b>Rendiconto annuale/trasparenza</b> - consultazione rendiconto periodico on line - invio rendiconto periodico cartaceo (recuperato annualmente) - imposta di bollo su rendiconto periodico per saldi superiori a €77,47 - consultazione comunicazione di legge (variazioni		€ 0,00 € 0,70 € 1,81	

**SM n. 39/2012**
**Condizioni valide al 17/09/2012**

unilaterali) on line	€ 0,00	
- invio comunicazione di legge cartaceo (variazioni unilaterali)	€ 0,70	
<b>Bonifici</b>	n.d.	
- in filiale sulla Banca		€ 3,25
- in filiale su altra banca		€ 4,25
- in filiale, ordine permanente sulla Banca <sup>1</sup>		€ 2,00
- in filiale, ordine permanente su altra banca <sup>1</sup>		€ 3,00
- via internet sulla Banca		€ 0,50
- via internet su altra banca		€ 1,00
- canalizzazione stipendio/bonifici in ingresso	€ 0,00	
<b>Pagamento utenze<sup>1</sup></b>	n.d.	
- in filiale		€ 1,75
- via internet		€ 0,50
<b>Domiciliazione RID<sup>1</sup></b>	n.d.	€ 0,75
<b>Ricarica cellulare</b>	€ 0,00	
<b>Servizio internet</b>		
- costo attivazione/canone annuo	€ 0,00	
<b>Servizio di avviso SMS</b>	n.d.	
- costo attivazione/canone annuo		€ 0,00
- controllo operazioni		costo sms a carico Banca

1 funzionalità attivata da aprile 2011

**Tempi di esecuzione delle operazioni di pagamento (solo quando ammesse utilizzando la carta)**
**Bonifici disposti dal Titolare della carta**

La Banca trasferisce i fondi al Prestatore di Servizi di Pagamento del Beneficiario entro il terzo giorno operativo bancario successivo a quello dell'accettazione dell'operazione. Fino al 1° gennaio 2012, qualora la richiesta di operazione sia presentata in formato cartaceo il predetto termine è allungato di un giorno. Dal 1° gennaio 2012 i predetti termini saranno ridotti al primo giorno operativo bancario successivo a quello dell'accettazione.

**Bonifici ricevuti dal Titolare della carta**

La Banca accredita sulla Carta l'importo dei bonifici il giorno successivo alla ricezione

**Addebiti RID**

I fondi sono trasferiti dalla Banca alla banca del creditore il giorno di scadenza della disposizione o, se non lavorativo, il primo giorno lavorativo successivo

FUNZIONALITA'	LIMITI DI UTILIZZO *				
	CARTA BASE			CARTA CON IBAN	
	MINORENNI	MAGGIORENNI		standard	massimo
	standard	standard	massimo		
<b>Importo massimo valorizzabile sulla carta</b>	€ 1.000,00	€ 3.000,00	€ 4.500,00	€ 10.000,00	€ 20.000,00
<b>Limiti di prelievo</b>					
- giornaliero	€ 250,00	€ 500,00	€ 1.000,00	€ 500,00	€ 1.000,00
- mensile	€ 3.000,00	€ 4.500,00	importo carta	€ 5.000,00	importo carta
<b>Limiti di pagamento</b>					
- giornaliero	€ 250,00	€ 2.500,00	€ 3.500,00	€ 2.500,00	€ 4.000,00
- mensile	€ 3.000,00	€ 4.500,00	importo carta	€ 5.000,00	importo carta
<b>Limite utilizzo globale</b>					
- giornaliero	€ 250,00	€ 3.000,00	€ 4.500,00	€ 3.000,00	€ 5.000,00
- mensile	€ 3.000,00	€ 4.500,00	importo carta	€ 5.000,00	importo carta
<b>Ricariche</b>					
- valore min. ricarica	€ 5,00	€ 5,00		€ 10,00	
- valore max ricarica	€ 1.000,00	€ 3.000,00		€ 5.000,00	

SM n. 39/2012		Condizioni valide al 17/09/2012	
Numero massimo di carte valide per stesso cliente	5	5	2

\* Dal 1° aprile 2011 il cliente può chiedere alla dipendenza che ha emesso la carta la modifica del "limiti di utilizzo", fermi i massimi per ciascuna tipologia.

## CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

### VALIDITÀ, RINNOVO E SOSTITUZIONE DELLA CARTA

La Carta è valida sino all'ultimo giorno del mese indicato nella data di scadenza riportata sulla stessa.

La Carta in scadenza viene rinnovata automaticamente dalla Banca con invio della nuova Carta all'indirizzo comunicato dal Titolare in sede di accensione del contratto o successivamente mutato. La Carta non viene rinnovata dalla Banca ove, 60 giorni prima della scadenza, risulti inutilizzata da oltre 6 mesi con conseguente cessazione del contratto alla scadenza riportata sulla Carta fatto comunque salvo il diritto al rimborso del valore residuo della Carta.

### MODIFICA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE E CONTRATTUALI

La Banca può modificare le condizioni economiche e contrattuali nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 126-sexies del D.lgs. n. 385/1993, dandone comunicazione al Titolare per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dal Titolare con almeno due mesi di anticipo rispetto alla data di applicazione prevista.

Le modifiche si riterranno accettate dal Titolare qualora lo stesso non abbia comunicato alla Banca la mancata accettazione prima della data prevista per l'applicazione della modifica.

Il Titolare ha diritto di porre termine al contratto senza oneri prima della data proposta per l'applicazione delle modifiche.

Per quanto riguarda le previsioni non soggette all'art. 126-sexies del D.lgs. n. 385/1993, la Banca si riserva la facoltà di modificarle nel rispetto delle prescrizioni di cui all'art. 118, del D.lgs. n. 385/1993, comunicandole al Titolare per iscritto o mediante altro supporto durevole preventivamente accettato dallo stesso con un preavviso di trenta giorni. Le modifiche comunicate si intenderanno approvate ove il Titolare non receda dal contratto entro sessanta giorni. In caso di esercizio del diritto di recesso entro detto termine, il recesso dovrà avvenire senza penalità alle condizioni precedentemente in vigore.

### RECESSO DAL CONTRATTO

**Il Titolare**, previo pagamento di tutti gli importi dovuti alla Banca che la stessa non ha potuto addebitare per insufficienza del valore disponibile sulla Carta, **può recedere dal contratto in qualsiasi momento**, senza penalità e senza spese di chiusura, recandosi presso la dipendenza ove la Carta era stata rilasciata restituendo la Carta (o nel caso in cui la Carta sia stata smarrita o sottratta consegnando copia della denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria o di Polizia) e sottoscrivendo l'apposito modulo predisposto dalla Banca. **La Carta verrà estinta immediatamente salvo che risultino operazioni di cui sia stata chiesta l'autorizzazione ma non vi sia ancora stata la contabilizzazione.** In tal caso la Carta verrà estinta non appena tutte le operazioni di cui è stata chiesta l'autorizzazione risulteranno contabilizzate ovvero ne sarà stata reintegrata la disponibilità.

**La Banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione per iscritto e con il preavviso di 2 mesi.** Alla scadenza del termine di preavviso il Titolare è tenuto a restituire la Carta alla Banca e a non effettuare ulteriori utilizzi, fermo restando il diritto ad ottenere il rimborso del valore residuo della Carta.

**Peraltro nei casi di riscontrato scorretto utilizzo della carta e/o dei servizi, per ogni ipotesi di giusta causa e in caso di giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma III, del D.lgs. 206/2005, la Banca può recedere dal presente accordo in qualsiasi momento, senza preavviso e dandone comunicazione scritta al Titolare della Carta.**

In caso di esistenza di domiciliamenti RID o di deleghe ad effettuare operazioni in via permanente, il Titolare può recedere dal contratto solo previa revoca delle stesse.

Qualora il recesso sia effettuato dalla Banca i predetti servizi di pagamento saranno da ritenersi revocati dalla data di efficacia del recesso.

### UFFICIO RECLAMI DELLA CLIENTELA – PROCEDURE DI RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE – SANZIONI PER LA BANCA

Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la Banca, il Titolare può rivolgersi all'Ufficio Reclami della stessa.

Nel caso in cui il Titolare non è soddisfatto della risposta ricevuta dalla Banca o non ha ricevuto risposta

entro 30 giorni dalla ricezione della contestazione da parte della Banca, prima di adire l'Autorità Giudiziaria può rivolgersi:

a) all'Arbitro Bancario Finanziario (**ABF**). Eventuali informazioni per sapere come rivolgersi all'ABF e conoscere l'ambito della sua competenza possono essere ottenute sui siti [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it), o richieste presso le filiali della Banca d'Italia o presso le filiali della Banca;

b) al **Conciliatore Bancario Finanziario**, anche in assenza di preventivo reclamo, al fine di attivare una procedura di conciliazione volta a trovare un accordo con la Banca. Il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sui siti [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) e [www.gruppocarige.it](http://www.gruppocarige.it) o richiesto presso le filiali della Banca. Nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo, resta impregiudicata la facoltà di presentare esposti alla Banca d'Italia o di ricorrere all'Autorità Giudiziaria

La Banca è soggetta alle **sanzioni amministrative** irrogabili dalla Banca d'Italia per le violazioni della disciplina in materia di servizi di pagamento ai sensi del D.lgs. n. 385/1993 (TUB) e dell'art. 32 del D.lgs. n. 11/2010 di recepimento della Direttiva 2007/64/CE sui servizi di pagamento.

#### LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

**ATM** (automatic teller machine): sportello automatico e cioè apparecchiatura abilitata a svolgere operazioni bancarie elementari (prelievi, giriconto, bonifici, ecc.) utilizzabile da possessori di carte (bancomat o di credito o prepagate) abilitate alle funzioni.

**ATM del Gruppo**: gli ATM delle banche del Gruppo Carige (Banca Carige SpA, Cassa di Risparmio di Savona SpA, Banca del Monte di Lucca SpA, Cassa di Risparmio di Carrara SpA, Banca Cesare Ponti SpA)

**POS** (point of sale): è un terminale che, collocato presso i punti di vendita di beni e/o servizi, permette il trasferimento dei fondi in via telematica, senza alcun esborso materiale di contante, dal cliente all'esercente.

**FUNZIONE PRELIEVO VISA ELECTRON E'** il servizio in forza del quale la Banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al Titolare di effettuare prelievi di denaro – entro massimali stabiliti dal contratto – presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Visa Electron, digitando il codice segreto.

**FUNZIONE PAGAMENTO VISA ELECTRON E'** il servizio in forza del quale il Titolare, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "Visa Electron", digitando il citato codice segreto (o convalidando con la firma lo scontrino prodotto dall'apparecchiatura POS) e "strisciando" la carta nell'apparecchiatura POS in dotazione all'esercente. La funzione è utilizzabile per il pagamento su internet utilizzando PAN (numero carta) e il codice CVV2

**IBAN** (International Bank Account Number): è il codice internazionale che identifica in modo univoco ogni rapporto e che viene utilizzato anche per l'esecuzione dei pagamenti nazionali (bonifici e incassi).

**PIN** ("Personal Identification Number") è il codice segreto che occorre digitare sulle apparecchiature (ATM e POS) per attivare le funzioni Visa Electron.

**PAN, CVV2** sono i codici che devono essere utilizzati per disporre pagamenti via internet.