

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

CARTE PREPAGATE
CARTA SEMPRE PREPAGATA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI BERGAMO

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Direzione Generale: Piazza Vittorio Veneto 8, 24122 BERGAMO

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0302473676

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.bpb.it.

Codice ABI n. 05428.8.

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5561

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03034840169

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.c.p.a., con sede in Bergamo

CHE COS'È LA CARTA SEMPRE PREPAGATA

LA CARTA SEMPRE PREPAGATA

Carta SEMPRE Prepagata è una Carta prepagata ricaricabile contraddistinta dal Marchio Internazionale MasterCard, ha le seguenti **caratteristiche**.

La Carta consente al Titolare, necessariamente Persona fisica, di:

- stanziare, a valere sulla Carta, moneta elettronica per un importo corrispondente alla somma di denaro contestualmente corrisposta, entro i limiti del massimale previsto, effettuando il caricamento della Carta, secondo le modalità indicate;
- effettuare pagamenti di beni e/o servizi a favore degli esercenti convenzionati al Circuito Internazionale, sino alla concorrenza del controvalore di prepagato allocato sulla Carta utilizzando i terminali POS predisposti presso gli stessi esercenti;
- effettuare prelievi di contante, sino alla concorrenza del controvalore disponibile sulla Carta al netto delle commissioni previste per le operazioni di prelievo, presso le apparecchiature ATM;
- integrare in ogni momento con ulteriori caricamenti, entro i limiti del massimale previsto, la disponibilità di prepagato a valere sulla stessa;
- verificare in ogni momento l'ammontare di disponibilità di prepagato a valere sulla Carta.

Caricamento

Il Titolare può caricare la Carta:

- rivolgendosi presso una qualsiasi Filiale della Banca, mediante versamento di contanti o addebito in conto, qualora il Titolare sia correntista della stessa Banca;
- presso le apparecchiature ATM;
- tramite Qui UBI della nostra Banca.

La Carta prevede una disponibilità massima, secondo quanto previsto nelle condizioni economiche.

Pagamento

La disponibilità di prepagato a valere sulla Carta può essere spesa su tutti i terminali POS, nazionali ed internazionali, installati presso gli esercenti convenzionati al Circuito Internazionale.

Prelievo contanti

La disponibilità di prepagato a valere sulla Carta può essere prelevata in contanti su tutte le apparecchiature ATM, nazionali e internazionali, convenzionati al Circuito Internazionale.

Consultazione del saldo e dei movimenti

Il Titolare può, in qualunque momento, richiedere l'informazione relativa al saldo di prepagato residuo disponibile ovvero ai movimenti effettuati a valere sulla propria Carta utilizzando i seguenti mezzi:

1. IVR (risponditore automatico);
2. Qui UBI;
3. apparecchiature ATM.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta, del PIN e del Codice Utente, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella

custodia della Carta, del PIN e del Codice Utente, questi ultimi, in particolare, devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta, né conservati insieme ad essa. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia;
- rischio di cambio: gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in euro direttamente dal Circuito Internazionale; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dai suddetti sistemi internazionali nel valore del giorno della loro contabilizzazione. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE

CARTA SEMPRE PREPAGATA

SPESE

Quota associativa (una tantum) ⁽¹⁾	10,00 €
Spese blocco Carta	gratuito
Spese sblocco Carta	0,00 €
Spese estinzione/rimborso Carta	0,00 €
Commissione fissa per ogni operazione di pagamento POS	0,00 €
Commissione per operazioni di prelievo presso apparecchiature automatiche:	
- Paesi Unione Monetaria SEPA	gratuito
- Paesi Europa extra SEPA	2,0000%, con maggiorazione per operazioni in valuta diversa dall'euro pari 0,50 €
- Paesi extra Europa	2,0000%, con maggiorazione per operazioni in valuta diversa dall'euro pari a 0,50 €
Commissione di ricarica:	
- ATM ⁽²⁾	1,50 €
- Qui UBI	1,00 €
- Filiale:	
- iniziale	gratuito
- successivi	2,50 €
Importo di ricarica:	
- minimo per la carica iniziale	25,00 €
- massimo	500,00 €
	per singola ricarica, fino al concorrere del plafond massimo ricaricabile
Commissione per richiesta saldo/movimenti:	
- IVR	2,00 €
- ATM	0,00 €
- Qui UBI	0,00 €
Giorno della riduzione della disponibilità	giorno del pagamento/prelievamento

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di singole operazioni si veda il Foglio Informativo:

Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

[**22.01.011**](#)

MASSIMALI

Massimale di prelievo:	
- giornaliero	250,00 €
- mensile	3.000,00 €
Massimale di spesa:	
- giornaliero	3.000,00 €
- mensile	3.000,00 €

VALUTE

Valuta di accredito delle somme rimborsate
 Valuta di accredito "salvo buon fine" delle somme oggetto di contestazione
 Valuta di addebito delle somme precedentemente accreditate "salvo buon fine"

pari alla valuta delle operazioni sconosciute
 pari alla valuta delle operazioni sconosciute
 pari alla valuta delle operazioni sconosciute

RECESSO E RECLAMI

RECESSO

Il Contratto è a tempo determinato: esso termina alla data di scadenza indicata sulla Carta, che si verificherà al massimo 36 mesi dopo la stipula del medesimo Contratto.

Recesso della Banca

La Banca ha la facoltà di recedere, senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, nel caso in cui ricorra una giusta causa.

La comunicazione di recesso viene trasmessa in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio la posta elettronica) che consenta al Titolare il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole.

Al verificarsi della su indicata ipotesi di recesso il Titolare deve adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al recesso della Banca e non ancora adempiute, restituire la Carta e ogni materiale in precedenza consegnato, non effettuare ulteriori utilizzi della Carta, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della Carta successivamente al medesimo recesso o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Le spese addebitate periodicamente per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

Recesso del Titolare ed obbligo di restituzione della Carta

Il Titolare ha facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo la Carta unitamente a ogni altro materiale in precedenza consegnato, senza che gli sia applicata alcuna penale o spesa di chiusura.

Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione.

Il Titolare inoltre è tenuto a restituire alla Banca la Carta e il su citato materiale:

- in caso di richiesta ai sensi del Contratto da parte della Banca, entro il termine da questa indicato;
- alla scadenza dell'eventuale periodo di validità della Carta.

La Carta deve essere restituita dagli eredi in caso di decesso del Titolare o, in caso di sopravvenuta incapacità del medesimo, dal legale rappresentante.

In ogni ipotesi di mancata restituzione, la Banca procederà al blocco della Carta, addebitando le relative spese, ove consentito. In tal caso la Banca ne darà pronta comunicazione al Titolare o ai suoi eredi, salvo che ciò sia vietato da pertinenti disposizioni di Legge o regolamentari o non possa essere adempiuto per motivi di sicurezza.

Gli eredi potranno chiedere il rimborso del saldo della Carta, tramite la Filiale della Banca emittente la Carta medesima, previa richiesta sottoscritta congiuntamente da tutti gli aventi diritto, corredata della documentazione richiesta dalla Banca.

L'uso della Carta che non è stata restituita nelle ipotesi previste dal Contratto e l'uso della Carta in eccesso rispetto al prepagato caricato a valere sulla Carta medesima o ai massimali contrattualmente stabiliti, ferme restando le obbligazioni che ne derivano, è illecito.

Qualora la Banca adotti una diversa tecnologia, essa potrà essere sostituita anche prima della scadenza.

Le spese addebitate periodicamente per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del Contratto, la Banca provvederà a chiudere il rapporto una volta spirato l'eventuale termine di preavviso e dopo che il Titolare abbia adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa.

La chiusura operativa avverrà entro 10 (dieci) giorni lavorativi bancari da tale momento.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a Banca Popolare di Bergamo - reclami, Piazza Vittorio Veneto 8 - 24122 Bergamo (BG);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@bpb.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;

b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore BancarioFinanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Automated Teller Machine (ATM)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
Interactive Voice Response (IVR)	Interactive Voice Response: risponditore telefonico automatico che consente di recitare informazioni ad un chiamante interagendo tramite tastiera telefonica multifrequenza.
Personal Identification Number (PIN)	Personal Identification Number; codice attribuito in via personale e segreta al Titolare, al fine di utilizzare la Carta (presso ATM e POS, ove richiesto).
Point of Sale (POS)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.
Short Message Service (SMS)	Short Message Service (Servizio messaggi brevi); rappresenta un messaggio di testo breve inviato solitamente da un cellulare ad un altro.
(1) Quota associativa (una tantum):	euro 6,00 per tutta la durata del rapporto nel caso di adesione ad Offerta Famiglia; l'adesione ad Offerta Famiglia avviene sottoscrivendo congiuntamente anche una Carta LIBRAMAT (vedasi Foglio Informativo Carta LIBRAMAT), una Carta LIBRA principale (vedasi Foglio Informativo Carte LIBRA Personali) ed una Carta LIBRA familiare (vedasi Foglio Informativo Carte LIBRA Personali). Requisiti indispensabili dell'iniziativa sono che la commissione annua di Carta LIBRAMAT, la quota associativa una tantum di Carta SEMPRE Prepagata e la quota associativa annua delle Carte LIBRA MasterCard principale e familiare devono essere addebitate tutte sul medesimo conto corrente e che, ad eccezione di Carta LIBRA familiare, tutte le Carte siano intestate alla medesima persona fisica. Offerta Famiglia è un'iniziativa commerciale per la quale non è prevista scadenza: pertanto, l'applicazione del canone annuo agevolato (euro 6,00) è prevista per tutta la durata del rapporto. Inoltre, anche in caso di recesso di una o più Carte appartenenti all'Offerta Famiglia, il Cliente continuerà a beneficiare della condizione agevolata per le Carte rimanenti.
(2) Commissione di ricarica - ATM:	disponibile solo mediante ATM della nostra Banca, utilizzando il plafond PagoBANCOMAT di una Carta di debito emessa da parte della nostra Banca.