

DISCIPLINA DELLA TRASPARENZA DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI DELLE OPERAZIONI
E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI - (Titolo VI Testo Unico Bancario - D. Lgs. 385/1993)

FOGLIO INFORMATIVO

Il presente Foglio Informativo non costituisce offerta al pubblico ai sensi dell'art. 1336 c.c.

CARTE PREPAGATE
CARTA "ENJOY"

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA POPOLARE DI BERGAMO

Società per Azioni con socio unico

Sede Legale e Direzione Generale: Piazza Vittorio Veneto 8, 24122 BERGAMO

Tel.: 800.500.200 - Fax: 0302473676

Indirizzo e-mail: servizio.clienti@ubibanca.it - Sito internet: www.bpb.it.

Codice ABI n. 05428.8.

Iscritta all'Albo delle Banche presso la Banca d'Italia al n. 5561

Gruppo Bancario UNIONE DI BANCHE ITALIANE - Albo dei Gruppi Bancari n. 03111.2

Codice Fiscale, Partita IVA e Iscrizione al Registro delle Imprese di Bergamo n. 03034840169

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unione di Banche Italiane S.c.p.a., con sede in Bergamo

CHE COS'È LA CARTA PREPAGATA ENJOY

Enjoy è una Carta prepagata ricaricabile abbinata al circuito internazionale MasterCard, con scadenza massima di cinque anni, disponibile in versione "pronta consegna" presso le Filiali del Gruppo, oppure a richiesta nelle versioni standard personalizzata con indicazione di nome e cognome del Titolare sulla tessera e Gallery Card, con una delle grafiche predefinite a scelta del Titolare.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI

È una Carta **nominativa** vendibile esclusivamente a **Persone fisiche maggiorenni, Consumatori ai sensi del D.Lgs. n. 206/2005, residenti in Italia.**

Carta Enjoy è disponibile in un'unica versione (**ricaricabile**) e grazie alla presenza di un proprio identificativo **IBAN**, oltre ad un proprio **numero Carta** (o numero PAN), consente di eseguire la seguente operatività:

- **invio di bonifici** in euro, in Italia e all'estero (SEPA Credit Transfer);
- **ricezione di bonifici** in euro e/o altra divisa dall'Italia e/o dall'estero;
- **accredito dello stipendio** direttamente sulla Carta;
- **prelievo di contanti** agli Sportelli automatici abilitati;
- **domiciliazione delle utenze**;
- **ricariche di telefono cellulare (Servizio disponibile attualmente tramite Qui UBI)**;
- **acquisti** nei negozi (che espongono il logo MasterCard) e mediante tecniche di comunicazione a distanza;
- controllo del **saldo** e dei **movimenti** della Carta;
- in generale tutte **le operazioni dispositive previste dal profilo "Banking" di Qui UBI**;
- trasferimenti di denaro peer-to-peer (**P2P**) tra Carte Enjoy (inizialmente solo tramite Qui UBI Internet Banking).

Carta Enjoy, diversamente dal conto corrente, non consente invece la seguente operatività:

- pagamento di MAV, bollettini postali e bollettini FRECCIA;
- invio di bonifici esteri e/o in divisa diversa dall'euro;
- rilascio blocchetto assegni;
- collegamento con altri rapporti tra cui dossier Titoli, Carte di Credito e di debito;
- transazioni in strumenti finanziari;
- assicurazioni e gestione di portafoglio;
- finanziamenti, affidamenti e mutui;
- pagamenti F24;
- versamento di assegni.

Carta Prepagata Enjoy è vendibile obbligatoriamente in abbinamento al Servizio Qui UBI che consente di gestire la propria Carta Enjoy a distanza tramite telefono, internet o cellulari smartphone; il canone mensile di Qui UBI abbinato a Carta Prepagata Enjoy è gratuito con profilo Informativo o Banking, mentre è pari a 1,00 € nel caso di profilo Trading e a 2,00 € nel caso di Profilo Trading Top. Per maggiori informazioni relative al servizio Qui UBI vedere il Foglio Informativo [19.01.001](#).

Si precisa che in caso di irregolare utilizzo della Carta da parte del Titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la Carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- **utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN** (nonché dei codici inerenti Qui UBI), nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta, del PIN e dei codici inerenti Qui UBI; questi ultimi, in particolare, devono restare segreti e non devono essere riportati sulla Carta, né conservati insieme ad essa. Nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- **rischio di cambio:** gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in euro direttamente dal Circuito Internazionale; siffatti importi subiscono, quale commissione per oneri di negoziazione, una maggiorazione - pari alla misura indicata nelle "Condizioni economiche" quali di volta in volta in essere - del tasso di cambio applicato dai suddetti sistemi internazionali nel valore del giorno della loro contabilizzazione. Tale maggiorazione non viene applicata ove gli utilizzi e gli anticipi di denaro contante siano effettuati o ottenuti in euro.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

MASSIMALI

Limite di utilizzo e giacenza massima ⁽¹⁾	50.000,00 €
Importo minimo caricamento iniziale ⁽²⁾⁽³⁾	25,00 €
Massimale di prelievo giornaliero da ATM	250,00 €
Massimale di prelievo mensile da ATM	3.500,00 €
Massimale di pagamento giornaliero	1.500,00 €
Massimale di pagamento mensile	3.500,00 €
Massimale di pagamento POS contact less	25,00 €
Importo massimo di ricarica da ATM	250,00 €
Numero massimo di ricariche giornaliere da ATM	5
Importo massimo di ricarica per operazione da Qui UBI via Internet	1.000,00 €
Importo massimo di ricarica per operazione da Servizio Clienti	1.000,00 €
Importo minimo di ricarica in Filiale	10,00 €
Importo minimo di ricarica da Qui UBI	10,00 €
Importo minimo di ricarica da ATM	25,00 €

SPESE FISSE

Quota associativa (una tantum) per Enjoy in pronta consegna	2,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy 150 in pronta consegna ⁽⁴⁾	2,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy	2,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy, nel caso di sottoscrizione a distanza	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per EnjoyMe	10,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Special Edition in pronta consegna	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Special Edition	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy 500 ⁽⁵⁾	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy 150	5,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Gallery Card	5,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Gallery Card, nel caso di sottoscrizione a distanza	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Adamello SKI	5,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Cassa Edile Varese	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Pallacanestro Varese	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Omnia ⁽⁶⁾	2,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy UNIBG ⁽⁷⁾	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy MP Music School ⁽⁸⁾	3,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Pensione	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy UBI Comunità	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Collegio dei Geometri di Varese	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy S.I.P.	1,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy S.I.P., nel caso di sottoscrizione a distanza	1,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Varese Smart City	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Beretta - Salumificio ⁽⁹⁾	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy Porsche	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy ITC B. Belotti ⁽¹⁰⁾	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per Enjoy UNIBG nel caso di sottoscrizione a distanza	0,00 €
Quota associativa (una tantum) per rinnovo Carta a scadenza	5,00 €
Quota associativa (una tantum) in caso di rifiuto EnjoyMe	2,00 €
Spese per sostituzione della carta per furto, smarrimento, deterioramento	0,00 €
Spese sostituzione immagine EnjoyMe	10,00 €
Caricamento iniziale in filiale	0,00 €
Spese estinzione/rimborso carta	0,00 €

VARIAZIONI DI STATO CARTA

Spese blocco carta	0,00 €
--------------------	--------

Spese telefonata per blocco Carta:

- da Italia, numero verde 800.822056
- dall'estero, +39 02/6084.3768

gratuita
secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato
dal gestore telefonico

Spese per sblocco carta

0,00 €

SPESE VARIABILI

Commissioni di ricarica:

- Filiale: 3,00 €
- Peer to Peer da Filiale 0,00 €
- tramite ATM del Gruppo (con Carta PagoBANCOMAT) 1,00 €
- tramite Qui UBI Internet Banking (Peer To Peer tra Enjoy) 0,00 €
- tramite Qui UBI Internet Banking (con addebito su conto corrente) 0,50 €
- tramite Qui UBI Contact Center (P2P con addebito su altra Carta Enjoy) non disponibile
- tramite Qui UBI Contact Center (con addebito su conto corrente) 0,50 €

Commissione per richiesta saldo e/o movimenti:

- tramite ATM 0,00 €
- tramite Qui UBI Internet Banking 0,00 €
- tramite Qui UBI Contact Center 0,00 €

Commissione per operazioni di prelievo:

- commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di Banche Gruppo UBI nell'ambito dell'Unione Europea 0,00 €
- commissione per prelievi effettuati presso Sportelli ATM di altri Istituti nell'ambito dell'Unione Europea 0,00 €
- presso ATM all'estero 5,00 €

Cambio praticato per operazioni in valuta estera

maggiorazione del 2,0000% sul cambio applicato da Sistema internazionale MasterCard

Operazione di pagamento POS:

- commissione per pagamenti 0,00 €
- disponibilità (regolamento internazionale):
 - giorno della riduzione giorno del pagamento/prelievamento
 - giorno di aumento giorno della ricarica/accredito

Funzione Box:

- Costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.000 per l'azzeramento del saldo spendibile 0,00 €
- Costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.050 per la definizione del saldo spendibile a 50,00 € 0,00 €
- Costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.100 per la definizione del saldo spendibile a 100,00 € 0,00 €
- Costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.250 per la definizione del saldo spendibile a 250,00 € 0,00 €
- Costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.500 per la definizione del saldo spendibile a 500,00 € 0,00 €
- Costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.001 per la disattivazione della funzione Box 0,00 €
- Costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.002 per la definizione del saldo spendibile a un importo diverso da quelli predefiniti 0,00 €
- Costo di ogni telefonata al numero verde 800.450.002 per l'utilizzo della funzione Box da parte di Titolari di due o piu' Carte prepagate Enjoy 0,00 €
- Costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471070 per l'azzeramento del saldo spendibile secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- Costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471072 per la definizione del saldo spendibile a 50,00 € secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- Costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471073 per la definizione del saldo spendibile a 100,00 € secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- Costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471074 per la definizione del saldo spendibile a 250,00 € secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- Costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471075 per la definizione del saldo spendibile a 500,00 € secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- Costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471071 per la disattivazione della funzione Box secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- Costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471080 per la definizione del saldo spendibile a un importo diverso da quelli predefiniti secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico
- Costo di ogni telefonata dall'estero al numero +39 030 2471080 per l'utilizzo della funzione Box da parte di titolari di due o piu' Carte prepagate Enjoy secondo quanto previsto dal piano tariffario vigente applicato dal gestore telefonico

Servizio SMS di sicurezza (costo di ogni SMS):

- operazioni di acquisto POS con importo superiore a 100,00 € 0,00 €
- operazioni di prelievo e anticipo contante con importo superiore a 100,00 € 0,00 €

- tutte le operazioni negate	0,00 €
Servizio SMS funzione Box:	
- costo di ogni SMS previsto nell'ambito della funzione Box:	
- per Clienti TIM	0,25 €
	fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico
- per Clienti WIND	0,25 €
	fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico
- per Clienti TRE	0,25 €
	fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico
- per Clienti Vodafone	0,26 €
	fatte salve eventuali condizioni migliorative applicate autonomamente dall'operatore telefonico
Accreditati/addebiti per disconoscimenti di operazioni da parte del Titolare:	
- valuta di accredito delle somme rimborsate	pari alla valuta delle operazioni disconosciute
- valuta di accredito "salvo buon fine" delle somme oggetto di contestazione	pari alla valuta delle operazioni disconosciute
- valuta di accredito delle somme precedentemente addebitate "salvo buon fine"	pari alla valuta delle operazioni disconosciute

SPESE PER DUPLICATI E COPIE

Per le spese relative a duplicati di documenti diversi o per la copia di singole operazioni si veda il Foglio Informativo:
Rilascio duplicati di operazioni e documenti diversi

[22.01.011](#)

SPESE PRODUZIONE COMUNICAZIONE

TRASPARENZA BANCARIA/REDICONTAZIONE

Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (prima richiesta per operazione):

- su supporto cartaceo allo Sportello	0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI	0,00 €

Informazioni in merito alle operazioni di pagamento (ulteriori richieste successive per la stessa operazione):

- su supporto cartaceo allo Sportello	0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI	0,00 €

Spese per invio comunicazioni di trasparenza:

- su supporto cartaceo allo Sportello	0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI	0,00 €

Spese per invio altre comunicazioni :

- su supporto cartaceo allo Sportello	0,00 €
- su supporto elettronico durevole tramite servizio Qui UBI	0,00 €

CANONI

canone mensile	1,00 €
----------------	--------

CONDIZIONI APPLICATE ALLO SPORTELLLO

Rilascio elenco movimenti allo Sportello	0,00 €
Commissione prelievo contante allo Sportello	5,00 €

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI PAGAMENTO

PAGAMENTI TRAMITE INTERNET BANKING

Commissioni:

- ricariche cellulari	0,00 €
- canone RAI	1,00 €
- fatture di utenze di società convenzionate	0,60 €
- servizio RAV (riscossione mediante avviso)	0,00 €
- multe ed ammende per i Comuni convenzionati	non previste

Valuta di addebito (giorni successivi alla data di pagamento):

- ricariche cellulari	0 lavorativi
- canone RAI	0 lavorativi
- fatture di utenze di società convenzionate	0 lavorativi
- servizio RAV (riscossione mediante avviso)	0 lavorativi
- multe ed ammende per i Comuni convenzionati	0 lavorativi
Tempi massimi di esecuzione (giorni successivi data di pagamento)	1 lavorativo

PAGAMENTI TRAMITE PHONE BANKING

Commissioni:

- ricariche cellulari	0,00 €
-----------------------	--------

- canone RAI	1,25 €
- fatture di utenze di societa' convenzionate	1,25 €
- servizio RAV (riscossione mediante avviso)	0,00 €
- multe ed ammende per i Comuni convenzionati	non previste

Valuta di addebito (giorni successivi data di pagamento):

- ricariche cellulari	0 lavorativi
- canone RAI	0 lavorativi
- fatture di utenze di societa' convenzionate	0 lavorativi
- servizio RAV (riscossione mediante avviso)	0 lavorativi
- multe ed ammende per i Comuni convenzionati	0 lavorativi
Tempi massimi di esecuzione (giorni successivi data di pagamento)	1 lavorativi

LIMITI DI ORARIO DI ACCETTAZIONE (CUT OFF)

ORARIO LIMITE OLTRE IL QUALE LE DISPOSIZIONI SONO CONSIDERATE RICEVUTE NELLA GIORNATA LAVORATIVA SUCCESSIVA

Disposizioni presentate allo Sportello	orario di chiusura al pubblico
Disposizioni inoltrate tramite INTERNET BANKING	ore 24:00
Disposizioni inoltrate tramite PHONE BANKING	ore 21:00

BONIFICI ⁽¹¹⁾

ESECUZIONE DI DISPOSIZIONE DI BONIFICO DA ADDEBITARE SULLA CARTA DI MONETA ELETTRONICA

Tipo operazione / Canale	Sportello			Internet Banking (Qui UBI)			Phone Banking (Qui UBI)		
	Commis sioni	Tempi e Valute		Commis sioni	Tempi e Valute		Commis sioni	Tempi e Valute	
	(euro)	(T)	(V)	(euro)	(T)	(V)	(euro)	(T)	(V)
Bonifici ordinari									
Nostre Filiali	3,00	0	0	0,50	0	0	0,50	0	0
Banche del Gruppo	3,00	1	1	0,50	1	1	0,50	1	1
Altre Banche	4,00	1	1	0,50	1	1	0,50	1	1
Bonifici per emolumenti (solo bonifici domestici)									
Nostre Filiali	2,50	0	0	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Banche del Gruppo	2,50	1	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Altre Banche	2,50	1	1	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.	n.p.
Bonifici per giroconti (solo bonifici domestici)									
Nostre Filiali	n.p.	n.p.	n.p.	0,00	0	0	0,00	0	0
Banche del Gruppo	n.p.	n.p.	n.p.	0,50	1	1	0,50	1	1
Altre Banche	n.p.	n.p.	n.p.	0,50	1	1	0,50	1	1

(V) Valuta di addebito: giorni lavorativi successivi alla data di pagamento
(T) Tempi massimi di esecuzione: giorni lavorativi successivi alla data di ricezione

Condizioni per servizi specifici su bonifici domestici	
Maggiorazione per ogni allegato	7,00 €
Maggiorazione bonifico alta priorità	20,00 €
Maggiorazione per pagamenti ai sensi di Legge per agevolazioni fiscali	0,00 €
Tempi massimi di esecuzione bonifico alta priorità (giorni lavorativi successivi data di ricezione)	0
Valuta di addebito bonifico alta priorità (giorni lavorativi successivi data di addebito)	0

Condizioni particolari per bonifici esteri parificati	
Commissione aggiuntiva per bonifico con identificativo unico mancante/incompleto/formalmente errato	1,50 €
Tempi massimi di esecuzione di tutti i bonifici soggetti a PSD in caso di conversione di valuta (giorni lavorativi successivi data ricezione)	4
Valuta di addebito di tutti i bonifici soggetti a PSD in caso di conversione di valuta (giorni lavorativi successivi alla data di addebito)	0

Orari limite di accettazione (Cut Off)
Le disposizioni di: - bonifici domestici (inclusi servizi specifici) - bonifici esteri parificati ricevute oltre tali orari sono considerate come ricevute nella prima giornata lavorativa successiva

Canale	Tipo disposizione	Giornate	Cut Off
Sportello	domestici o esteri parificati	tutte	orario di chiusura al pubblico
	bonifici domestici ad alta priorità	lavorative	ore 15:30
		semifestive	orario di chiusura al pubblico
Internet Banking	domestici o esteri parificati con importo fino a 5.000,00 €	tutte	ore 17:30
(Qui UBI)	domestici o esteri parificati con importo superiore a 5.000,00 €	tutte	orario di chiusura Sportello
Phone Banking	domestici o esteri parificati con importo fino a 5.000,00 €	tutte	ore 17:30
(Qui UBI)	domestici o esteri parificati con importo superiore a 5.000,00 €	tutte	orario di chiusura Sportello

Altre condizioni comuni	
applicare a Bonifici domestici, Bonifici esteri parificati, Bonifici esteri non parificati soggetti a PSD	
Spese recupero fondi oggetto di bonifico con identificativo unico inesatto	15,00 € oltre a spese e commissioni reclamate da altra Banca
Spese per comunicazione rifiuto oggettivamente motivato all'esecuzione del bonifico	0,00 €
Regole di cambio valuta	
Cambio applicato in caso di conversione di valuta per bonifici fino al controvalore di 150.000,00 €	cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione aumentato di uno spread nella misura massima di 1,0000%

BONIFICI IN ARRIVO ACCREDITATI SUL CONTO DI PAGAMENTO

Tipologia/Divisa	Spese (euro)	Commissione di servizio (%)	Commissione di servizio (minimo in euro)	Tempi di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)	Valuta di accredito (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)
Bonifici domestici ed esteri parificati					
Euro	0,00	0,00	0,00	0	0
Diversa da euro	0,00	0,00	0,00	0 dopo cambio Forex	giorni cambio Forex oltre data accredito fondi alla Banca
Bonifici esteri non parificati					
Euro	10,00	0,15	3,00	0	data accredito fondi alla Banca
Diversa da euro	10,00	0,15	3,00	0 dopo cambio Forex	giorni cambio Forex oltre accredito fondi alla Banca
Maggiorazione per bonifico da altra Banca con allegati espressamente richiesti dal Beneficiario (per ogni allegato) - solo bonifici domestici				5,16 €	
Condizioni particolari per bonifici non soggetti a PSD					
Valuta di accredito bonifici in euro (giorni lavorativi successivi accredito fondi alla Banca)				1	
Valuta di accredito bonifici in divisa diversa da euro (giorni lavorativi cambio Forex successivi accredito fondi alla Banca)				2	
Regole di cambio valuta					
Cambio applicato in caso di conversione di valuta per bonifici fino al controvalore di 150.000,00 €				cambio di riferimento (quotazione circuito Reuters) rilevato al momento dell'esecuzione dell'operazione aumentato di uno spread nella misura massima di 1,0000%	

ALTRO

Tempi massimi di chiusura rapporto	35 giorni lavorativi
Numero telefonico Servizio Clienti	tel. 800.500.200
Indirizzo e-mail Servizio Clienti	servizio.clienti@ubibanca.it
Numero telefonico disponibile per la sottoscrizione a distanza	tel. 800.90.10.41

I costi di connessione alla rete internet, anche nel caso di sottoscrizione del contratto a distanza, sono a carico del Cliente e dipendono dal mezzo utilizzato (personal computer, telefono mobile, internet point) e dal fornitore ("provider") prescelto.

Nel caso di sottoscrizione a distanza, i costi di postalizzazione della documentazione sono a carico del Cliente.

Tutte le comunicazioni saranno effettuate in lingua italiana.

GESTIONE ADDEBITO DIRETTO SECONDO LO SCHEMA BASE

Commissione	0,00 €
Valuta di addebito	data scadenza
Abilitazione al servizio – valori possibili:	
- attivato/disattivato	con limitazioni (black list)
- attivato	con limitazioni (white list e black list)
Valuta di accredito per operazioni di rimborso o riaccredito	data operazione
Valuta di addebito/accredito per operazioni di rettifica	data scadenza
Spese per richiesta informazioni relative agli ordini respinti	0,00 €
tempi massimi di esecuzione (giorni successivi alla data di scadenza)	0 lavorativi

VALUTE

Valute applicate ai prelevamenti:	
- per cassa	data operazione
- trasferimento di denaro tra due Carte Enjoy (Peer to Peer in tempo reale)	data operazione
Valute applicate ai versamenti in euro (giorni lavorativi successivi alla data operazione):	
- contante	0
- trasferimento di denaro tra due Carte Enjoy (Peer to Peer in tempo reale)	0

RECESSO E RECLAMI

FACOLTÀ DI RECESSO DELLA BANCA

La Banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto dandone preavviso scritto almeno 2 (due) mesi prima al Titolare. La comunicazione di recesso viene fornita in forma scritta o mediante una qualsiasi idonea tecnica di comunicazione a distanza (per esempio, la posta elettronica) che consenta al Titolare il salvataggio della medesima comunicazione su supporto durevole. Alla scadenza del termine di preavviso il Titolare sarà tenuto a restituire immediatamente la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato, e a non effettuare ulteriori utilizzi, fermo restando il diritto ad ottenere il rimborso della moneta elettronica disponibile sulla Carta ai sensi dell'art. 8 del contratto.

Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 33, comma terzo, del D. Lgs. 206/2005, la Banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

In ogni ipotesi di recesso il Titolare deve adempiere senza ritardo a tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente al recesso della Banca e non ancora adempiute, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'utilizzo della Carta successivamente al medesimo recesso o nel periodo in cui la Banca medesima abbia eventualmente comunicato l'esistenza di un temporaneo divieto di utilizzazione della Carta.

Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

FACOLTÀ DI RECESSO DEL TITOLARE

Il Titolare può in ogni momento recedere dal contratto, senza che gli sia addebitata alcuna penalità, dandone comunicazione alla Banca a mezzo raccomandata AR o lettere semplice consegnata alla Filiale della Banca presso cui è in essere il rapporto e restituendo la Carta unitamente ad ogni altro materiale in precedenza consegnato. Il recesso è immediatamente efficace dal momento in cui la Banca ne riceve comunicazione. Saranno a carico del Titolare le spese sostenute dalla Banca in relazione ad eventuali servizi aggiuntivi richiesti dal Titolare in occasione del recesso, ai sensi dell'art. 120-bis del D. Lgs. 385/1993 e relativa normativa di attuazione.

Le spese dovute dal Titolare per i servizi prestati nel periodo antecedente il recesso sono dovute in misura proporzionale a tale periodo e, qualora pagate anticipatamente, sono proporzionalmente rimborsate.

RECESSO NEL CASO DI SOTTOSCRIZIONE A DISTANZA

Il Titolare che abbia concluso a distanza il contratto dispone di un termine di 14 (quattordici) giorni per recedere dal/dai medesimo/i senza penali e senza dover indicare il motivo. Il termine durante il quale può essere esercitato il diritto di recesso decorre dalla data di conclusione del contratto o, se successiva, dalla data in cui il Titolare ha ricevuto le informazioni previste dal D. Lgs. 206/2005. In caso di recesso, il Titolare invia una comunicazione scritta indirizzata a Servizio Clienti UBI Banca - c/o Contact Center - Piazzale fratelli Zavattari, 12 - 20149 Milano (Mi) mediante lettera raccomandata AR.

Il Titolare richiede di poter fruire dell'immediata esecuzione del contratto prima del decorso del periodo utile all'esercizio del diritto di recesso. Nel caso in cui eserciti il diritto di recesso sarà comunque tenuto a pagare solo l'importo del servizio effettivamente prestato conformemente al presente contratto.

In caso di recesso, la Banca è tenuta a rimborsare al Titolare, entro 30 (trenta) giorni, tutti gli importi da quest'ultimo versati in esecuzione del contratto, a eccezione dell'importo di cui al comma 3. Il termine decorre dal giorno in cui la Banca riceve la comunicazione di recesso.

TEMPI MASSIMI DI CHIUSURA RAPPORTO

In caso di recesso o di cessazione per qualsiasi causa del contratto, la Banca provvederà a chiudere il rapporto una volta spirato l'eventuale termine di preavviso e dopo che il Titolare abbia adempiuto a tutte le altre attività strumentali alla chiusura, ivi inclusa la restituzione della Carta o la presentazione di adeguata denuncia di furto o smarrimento della stessa. La chiusura operativa avverrà entro 35 (trentacinque) giorni da tale momento.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Il Cliente può presentare reclami alla Banca:

- con lettera semplice, da consegnarsi personalmente presso la Filiale in cui intrattiene il rapporto;
- con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, da inviare a Banca Popolare di Bergamo - reclami, Piazza Vittorio Veneto 8 - 24122 Bergamo (BG);
- con posta elettronica, all'indirizzo e-mail reclami@bpb.it.

La Banca deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, il Cliente può rivolgersi a:

- a) l'Arbitro Bancario Finanziario (in breve, ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca;
- b) all'Organismo di mediazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario – con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06/674821, in quanto organismo specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale. L'Organismo può essere attivato sia dalla Banca che dal Cliente e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla Banca. Se il Cliente riveste la qualifica di consumatore la mediazione dovrà avere luogo presso la sede dell'Organismo più vicina alla residenza o al domicilio del Cliente stesso. Le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it e presso tutte le Filiali della Banca. Solo qualora nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia non fosse presente un ufficio di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario, la Banca e il Cliente potranno adire un altro mediatore iscritto nel registro degli organismi di mediazione, purché specializzato in materia bancaria e territorialmente competente.

Il ricorso preventivo ai suddetti soggetti vale in relazione all'obbligo di esperire il tentativo di conciliazione, quale condizione di procedibilità nei casi previsti dalla legge per l'esercizio di azioni individuali davanti all'Autorità Giudiziaria (art. 5 D. Lgs 28/2010).

LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI CONTENUTE NEL FOGLIO INFORMATIVO

Automated Teller Machine (ATM)	Apparecchiatura automatica per l'effettuazione da parte della Clientela di operazioni quali prelievo di contanti, versamento di contante o assegni, richiesta di informazioni sul conto, e pagamento di utenze. Il Cliente attiva il terminale introducendo una Carta abilitata e digitando un codice personale (PIN) di identificazione.
Blocco della Carta	Blocco dell'utilizzo della Carta per smarrimento o furto.
Bonifici domestici	Per bonifici domestici si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none">- da/verso Italia/San Marino- denominati in euro- di importo fino a 500.000,00 €, se da/verso Banche del Gruppo o altre Banche; di qualsiasi importo se da/verso nostre Filiali.
Bonifici esteri parificati	Per bonifici esteri parificati si intende bonifici con le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none">- da/verso Paesi dell'area SEPA- denominati in euro, o Corone Svedesi o Lei Rumeni.
Bonifici esteri non parificati	Per bonifici esteri non parificati si intende bonifici aventi almeno una delle seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none">- da/verso Paesi situati fuori dall'area SEPA- denominazione in divisa diversa da euro o Corone Svedesi o Lei Rumeni.
Data di regolamento	È la data in cui i fondi sono accreditati sul conto della Banca da parte del Beneficiario.
IBAN	IBAN (International Bank Account Number), numero indicato sul retro della Carta, che permette di fare e ricevere bonifici, far accreditare lo stipendio sulla Carta e compiere molte altre operazioni per le quali sono richieste le coordinate bancarie.
Messaggio push	Viene così definito un messaggio SMS preimpostato dal Cliente via internet tramite Qui UBI. I messaggi push sono di due tipi: <ul style="list-style-type: none">· periodici (es.: saldo del conto ogni 10 giorni);· ad evento (es.: registrazione di un movimento sul conto).

Orario di accettazione (CUT OFF)	Orario limite oltre il quale le disposizioni sono considerate ricevute nella giornata lavorativa successiva.
Personal Identification Number (PIN)	Personal Identification Number; codice attribuito in via personale e segreta al Titolare, al fine di utilizzare la Carta (presso ATM e POS, ove richiesto).
P2P	Peer To Peer trasferimento di denaro da Carta a Carta in tempo reale (Enjoy verso Enjoy)
Point of Sale (POS)	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle Carte abilitate per l'acquisto di beni e servizi.
Payment Service Directive (PSD)	Direttiva Europea sui Servizi di Pagamento, recepita con D.Lgs 11/2010, che definisce le regole per l'esecuzione delle operazioni di pagamento nel mercato interno (Paesi dell'UE più Liechtenstein, Islanda e Norvegia), in termini di tempi di esecuzione, gestione delle valute, informativa resa alla Clientela, diritti ed obblighi delle parti.
Single Euro Payments Area (SEPA)	Single Euro Payments Area - Area Unica dei Pagamenti in euro: è composta dai Paesi dell'UE, da Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Svizzera, Principato di Monaco.
SMS	Short Message Service (Servizio messaggi brevi). Sono messaggi di testo breve inviato solitamente da un telefono cellulare ad un altro.
Tempi massimi di esecuzione	È il tempo necessario per l'accredito del bonifico alla Banca del Beneficiario, a partire dalla data di ricezione definita ai sensi PSD.
(1) Limite di utilizzo e giacenza massima:	per Enjoy emesse a titolo di rinnovo di Enjoy a banda magnetica in scadenza è di importo massimo pari a 20.000,00 €.
(2) Importo minimo caricamento iniziale per Carta Enjoy Special Edition e Enjoy Special Edition in pronta consegna:	è di importo maggiore o uguale a 0,00 €.
(3) Importo minimo caricamento iniziale altre Carte:	Carta Enjoy Cassa Edile Varese, Carta Enjoy Beretta - Salumificio e Carta Enjoy UNIBG importo minimo di caricamento iniziale maggiore o uguale a 0,00 €.
(4) Carta Enjoy 150 in pronta consegna:	è disponibile unicamente presso le seguenti Filiali della nostra Banca: Sede Bergamo, Bergamo Brigata Lupi, Treviglio, Albino, Clusone, Osio Sotto, Ponte San Pietro, Romano di Lombardia, Zogno, Dalmine, Bergamo piazza Pontida, Bergamo S. Bernardino, Bergamo Loreto, Bergamo Redona, Bergamo Borgo S. Caterina, Bergamo città alta, Bergamo Borgo Palazzo, Bergamo Clementina, Bergamo Longuelo.
(5) Carta Enjoy 500:	il massimale di prelievo giornaliero da ATM è di 500,00 €.
(6) Carta Enjoy Omnia:	è disponibile unicamente presso la Filiale di Velletri della nostra Banca.
(7) Carta Enjoy UNIBG:	è disponibile unicamente presso le Filiali Sede Bergamo e di Dalmine della nostra Banca.
(8) Carta Enjoy MP Music School:	è disponibile unicamente presso la Filiale di Roma Donna Olimpia della nostra Banca.
(9) Carta Enjoy Beretta - Salumificio:	è disponibile unicamente presso la Filiale di Calusco D'Adda della nostra Banca.
(10) Carta Enjoy ITC B. Belotti:	è disponibile unicamente presso la Filiale di Bergamo, Via S. Bernardino della nostra Banca.
(11) UtENZE/Pagamenti ricorrenti/Bonifici:	operazioni soggette al D. Lgs. n.11 del 27/01/2010 di recepimento della Direttiva sui Servizi di Pagamento (2007/64/CE – PSD).