

20158 Milano - www.agosducato.it - Capitale Sociale Euro 103.654.720,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di 7720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del DIgs. 385/93 n°iscr. all'elenco tata alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del DIgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario tto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619

ATTENZIONE! LE CONDIZIONI RIPORTATE NEL SECCI POTRANNO COMUNQUE ESSERE MODIFICATE, A SEGUITO DELLA VALUTAZIONE DEL MERITO CREDITIZIO E DELLA CONSULTAZIONE DELLE BANCHE DATI EFFETTUABILE SOLO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE DELLA RICHIESTA DI FINANZIAMENTO. IN CASO DI MODIFICA IL TAEG POTREBBE SUBIRE UN'OSCILLAZIONE MASSIMA DI 8 PUNTI PERCENTUALI.

INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI 1. IDENTITÀ E CONTATTI DEL FINANZIATORE/INTERMEDIARIO DEL CREDITO **Finanziatore** Agos Ducato S.p.A. Indirizzo Via Bernina, 7 - 20158 Milano Intermediario del credito Indirizzo 2. CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL PRODOTTO DI CREDITO Carta di credito ad opzione Tipo di contratto di credito Importo totale del credito Fido Euro 1.500,00 Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore. Condizioni di prelievo Fido utilizzabile dalla conclusione del contratto Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito. Prelievo Max giornaliero Euro 250,00 Durata del contratto di credito Indeterminato Rate ed, eventualmente loro ordine di imputazione Rate da pagare: Rimborso mensile pari a Euro 45,00 Il consumatore pagherà gli interessi e/o le spese nel seguente ordine: - interessi - spese - capitale Importo totale dovuto dal consumatore 2.058,37 Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito. L'importo totale dovuto è un esempio calcolato sulla base delle stesse ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG e non comprende il costo degli eventuali servizi accessori facoltativi. Garanzie richieste Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito. 3. COSTI DEL CREDITO Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano TAN 15,50% al contratto di credito. TAN promoz. 0,00% per 3 mesi dalla data di primo utilizzo Tasso annuo effettivo globale (TAEG) TAEG 18,72% TAEG promozionale 2,30% Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte. vedi sotto l'esempio rappresentativo con tutte le ipotesi utilizzate per il calcolo del tasso

L'importo totale dovuto dal consumatore include gli interessi maturati al TAN di Contratto e i Costi Connessi (se previsti) per gli importi indicati: - quota associativa sulla carta principale e sulla eventuale carta aggiuntiva (ciascuna quota per un anno e per il corrispondente valore massimo) - spese mensili di gestione pratica - spese di bollo su Rendiconto iniziale e annuale, quest'ultimo a partire dal mese successivo a quello dell'utilizzo - spese di bollo su contratto, per il conto PIM.

Il TAEG può variare in aumento o in diminuzione in base alla frequenza di utilizzo dell'apertura di credito, per effetto della variazione dell'importo erogato e del periodo preso in considerazione per l'applicazione delle spese ricorrenti.

Il TAEG e' calcolato sulla base delle seguenti ipotesi:

un solo utilizzo iniziale di Euro 1.500,00 pari al Fido per apertura di credito o, nel caso di Conto PIM, pari al primo utilizzo se contestuale alla richiesta di apertura di credito. Il rimborso dell'Importo totale dovuto dal consumatore, indicato alla specifica voce, in rate mensili di importo unitario indicato alla voce Rate ed eventuale rata finale di conguaglio. In caso di scelta iniziale di rimborso a saldo il Taeg è, comunque, calcolato sulla base della rata che sarebbe dovuta in caso di scelta di rimborso rateale. la data di erogazione al giorno 20 del mese che precede la prima scadenza.



Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it - Capitale Sociale Euro 103.654.720,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./PINA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Digs. 385/93 n°Iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Digs. 385/93 - N. di Iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di Iscr. D000200619

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o - un altro contratto per un servizio accessorio Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG. 3.1 Costi Connessi	NO NO
Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad esempio una carta di credito)	Qta ass Tit. gratuita
(au esempio una carta di credito)	Qta ass Fam. gratuita
	Comm.prel.ATM Euro 3,50 per operaz.
	Riforn. carburante Gratuite
Eventuali altri costi derivanti dal contratto di credito	Spesa mensile gestione pratica Euro 1,25
	Imposta di bollo su Rendiconto annuale e di fine rapporto, nonché su Rendiconto mensile in caso di utilizzo carta di credito, pari a 1,81 € per importi superiori a 77,47 €
Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto di credito possono essere modificati.	Agos Ducato si riserva la facoltà di modificare, qualora sussista un giustificato motivo, le condizioni del Contratto e, in particolare, di variare il tasso di interesse e ogni altra condizione praticata, ivi compresi il piano di ammortamento, l'importo del Fido, la misura del versamento minimo-rata minima e la prestazione di garanzie, mediante proposta di modifica unilaterale del Contratto, in forma scritta, gratuita, anche in calce al Rendiconto od altra Comunicazione Periodica secondo le modalità previste dall'art. 118 D.Lgs. 385/1993 (Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali) come modificato dal D.Lgs. 141/2010, con preevvisto minimo di due (2) mesi e con diritto del Cliente di recedere dal contratto entro la data prevista per l'applicazione delle modifiche, senza spese e in sede di liquidazione del rapporto con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (quindi le condizioni esistenti al momento della comunicazione di modifica unilaterale), saldando entro 25 gg. dalla data del recesso ogni suo debito nei confronti di Agos Ducato e con possibilità di definire con Agos Ducato termini differenti di pagamento del debito. Le modifiche proposte si intendono approvate ove il Cliente non receda nel termine sopra detto.
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Per i ritardi di pagamento potranno essere addebitate le seguenti spese:
Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.	Spesa per eventuali solleciti postali o telefonici: € 15,49 per ogni intervento; Spesa per eventuali interventi domiciliari: 10% dell'importo scaduto fino ad un massimo di € 50,00; Commissione insoluto ripresentazione RID: € 5,16; Spesa di costituzione in mora: € 12,91; Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66 Spese legali eventualmente sostenute da Agos Ducato . Non saranno addebitati al consumatore interessi di mora né penali.
4. ALTRI IMPORTANTI ASPETTI LEGALI	
Diritto di recesso Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.	SI
Rimborso anticipato Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.	
Consultazione di una banca dati Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.	
Diritto a ricevere una copia del contratto Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non ir	
Periodo di validità dell'offerta.	



Via Bernina, 7 - 20158 Milano - www.agosducato.it - Capitale Sociale Euro 103.654.720,00 I.V. Registro delle Imprese di Milano n. di C.F./PINA 08570720154 - Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Digs. 385/93 n°Iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Digs. 385/93 - N. di Iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di Iscr. D000200619

Agos Ducato S.p.A. Via Bernina, 7 - 20158 Milano Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619. Banca d'Italia In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura specificata nel contratto. Si precisa che il Cliente ha diritto di richiedere in qualsiasi momento copia
Società autorizzata all'esercizio dell'attività finanziaria ai sensi dell'art. 106 del Dlgs. 385/93 n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619. Banca d'Italia In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura speci-
n°iscr. all'elenco 5373 e sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia ai sensi dell'art. 107 del Dlgs. 385/93 - N. di iscr. all'elenco 19309.4. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D. n° di iscr. D000200619. Banca d'Italia In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura speci-
In caso di servizi finanziari commercializzati mediante Tecniche di Comunicazione a Distanza, ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura speci-
ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura speci-
ai sensi del Codice al Consumo, art. 67-duodecies, il Cliente potrà recedere dal contratto entro 14 giorni dalla conclusione dello stesso. L'eventuale diritto di recesso dovrà essere esercitato mediante l'invio di una raccomandata con ricevuta di ritorno al seguente indirizzo: Agos Ducato S.p.A. – Centro Relazioni Clienti - Via Bernina n. 7 - 20158 Milano, specificando gli estremi identificativi del contratto riportati nella lettera di conferma. In caso di recesso successivo all'eventuale erogazione del finanziamento o di parte di esso, le somme versate per conto del Cliente dovranno essere restituite ad Agos Ducato non oltre il termine di 30 giorni, dalla data di recesso. Decorso tale termine verranno addebitati gli interessi corrispettivi nella misura speci-
cartacea del contratto e di cambiare la TCD. Per informazioni: tel. numero verde 800-65-3042.
Legge italiana
Legge italiana - Foro Competente. Per tutte le controversie derivanti dal Contratto di Credito o sorte in relazione allo stesso, qualora il Cliente sia da qualificarsi come consumatore ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206, sarà competente il Foro di residenza o domicilio del Cliente, negli altri casi sarà competente il Foro di Milano.
Le informazioni sul contratto saranno comunicate in italiano. Con l'accordo del consumatore, il finanziatore intende comunicare in italiano nel corso del rapporto contrattuale.
Reclami - ARBITRATO BANCARIO E FINANZIARIO - I reclami vanno inviati con comunicazione scritta, anche per lettera raccomandata, (all'indirizzo Agos Ducato S.p.A., Dialoga Gestione Reclami, Via Bernina 7, 20158, Milano) o per via telematica (all'indirizzo clienti@ agosducato.it), eventualmente avvalendosi dell'assistenza di Adiconsum, Federconsumatori e Unione Nazionale Consumatori. Agos Ducato deve rispondere in 30 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice, lo stesso potrà rivolgersi a: Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it o chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere ad Agos Ducato stessa anche sul sito web www.agosducato.it. MEDIAZIONE - Le Parti in ogni caso si impegnano a sottoporre qualsiasi controversia dovesse fra loro insorgere in relazione alla validità, efficacia, esecuzione, risoluzione e/o interpretazione del Contratto alla procedura di mediazione del Conciliatore Bancario Finanziario in base al relativo regolamento di mediazione, anche ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 del Decreto Legislativo 4 marzo 2010, n. 28. Per avere informazioni sul Conciliatore Bancario Finanziario, si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Nel caso in cui il tentativo di conciliazione fallisca, il foro competente è quello sopra riportato.
_