Foglio Informativo Carte di pagamento CartaSi

MP1

INFORMAZIONI SULL'EMITTENTE DELLA CARTA DI PAGAMENTO

CartaSi S.p.A., sede legale: Corso Sempione, 55 - 20145 Milano, tel. 02-3488.1; fax 02.3488.4115; sito internet: www.cartasi.it
Elenco generale articolo 106 TUB: 35288 - Elenco Speciale articolo 107 TUB: 32875 - Gruppo di appartenenza: Gruppo Bancario ICBPI n. 5000.5 (capogruppo: Istituto Centrale delle Banche Popolari Italiane S.p.A.) - Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e Partita IVA: 04107060966 – REA Milano: 1725898 – ISVAP Sez. D RUI: D000218599

INFORMAZIONI SULLA BANCA (SOGGETTO COLLOCATORE DELLA CARTA DI PAGAMENTO)

Banca CarigeForma giuridica: Società per Azioni - Sede legale: Via Cassa di Risparmio, 15 - 16123 Genova - Tel. 0105791 - Fax 0105794000 - C.P. 897 Genova - Internet: http://www.carige.it – E-mail: carige@carige.it - Telegr. Carigebank - Cod. SWIFT Crgeitgg - Banca iscritta all'Albo delle Banche tenuto da Banca d'Italia con il numero 6175.4 -– Capogruppo del Gruppo Banca Carige, iscritta all'Albo dei gruppi creditizi della Banca d'Italia cod. 6175.4 – Codice ABI 6175 -– Iscrizione Registro delle Imprese e Codice Fiscale n. 03285880104 - Capitale sociale Euro 1.789.930.903 i.v. al 31/03/2008 – Riserve Euro 195.734.070,37 - Sovrapprezzo di emissione Euro 1.013.391.979,27 - Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei Depositi - Ultimo Rating disponibile rilasciato dalle principali agenzie: Moody's Investor Service "A2"; Standard & Poor's "A-"; Fitch – IBCA "A"

CHE COS'E' LA CARTA DI PAGAMENTO

La carta di pagamento CartaSi è uno strumento di pagamento che consente al Titolare:
- di acquistare merci e/o servizi presso gli Esercenti convenzionati
- di ottenere anticipi di denaro contante da parte delle Banche convenzionate in Italia e all'estero, anche attraverso l'uso degli sportelli automatici abilitati.

Tali acquisti ed anticipi di contante sono possibili nei limiti del massimale di utilizzo assegnato al Titolare.
L'addebito delle somme dovute avviene in data successiva a quella di utilizzo della Carta e può essere effettuato in un'unica soluzione o in forma rateale (revolving).
Alla carta di pagamento possono essere collegati dei servizi accessori quali la polizza assicurativa Multirischi, i Servizi SMS di sicurezza, i Servizi SMS dispositivi, l'Estratto conto on-line.

I servizi verranno erogati secondo le modalità, i termini e le condizioni di volta in volta vigenti al momento della richiesta della carta e/o del servizio.
Il rischio principale della carta di pagamento è l'utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del PIN nel caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione degli stessi. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della carta e del PIN, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo PIN; nei casi di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione il Titolare è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della carta, secondo le modalità contrattualmente previste.
Un altro rischio consiste nella possibile oscillazione del tasso di cambio nel caso di utilizzo della carta in valuta diversa dall'Euro.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito vengono riportate le condizioni economiche massime applicabili alla clientela per le CartaSi Individuali e Aziendali emesse da CartaSi S.p.A. Le Banche determineranno in piena autonomia - entro i suddetti limiti massimi – le condizioni effettivamente applicate ai Titolari o alle Aziende (in caso di Carte Aziendali), le quali sono riportate nel prospetto "Condizioni Economiche" contenuto nel contratto. Le Banche potranno altresì, in relazione a particolari funzionalità e servizi dalle stesse forniti, applicare ulteriori specifiche commissioni, previa opportuna ed esplicita informativa al Titolare o all'Azienda.

A) QUOTA ANNUALE MASSIMA

Carte Individuali	Carte Base*	Carte Campus	Carte elettroniche	Carte di Finanziamento	Carte Gold	Carte Platinum	Carte Cobranded Base**	Carte Cobranded Gold**
	€ 45,00	€ 30,99	€ 30,99	€ 30,99	€ 120,00	€ 206,58	€ 67,14	€ 120,00

**comprendono le Carte Classic, Choice, FreeTouch e tutte le Carte Individuali non specificatamente indicate **comprendono le Carte emesse in collaborazione con Partner commerciali (es. CartaSi Quattroruote)*
Le Carte con doppia linea di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra (Carte Base, Gold, Cobranded, etc.)

Carte Aziendali	Carte Business Plus	Carte Business Plus Oro	Carte Corporate	Carte Corporate Oro	Carte Purchasing*
	€ 52,00	€ 130,00	€ 62,00	€ 104,00	€ 62,00

** disponibili solo sul circuito internazionale VISA*
Le Carte Business Plus e Business Plus Oro, possono essere richieste anche in versione individuale dai liberi professionisti. Le Carte con doppia linea di credito rientrano nei raggruppamenti di cui sopra

In caso di recesso dal contratto da parte del Titolare, la quota annuale è rimborsata in misura proporzionale ai mesi di mancato utilizzo della Carta.

B) TASSI DI INTERESSE MASSIMI APPLICABILI AI PAGAMENTI RATEALI':

- Per le Carte con limite di utilizzo inferiore a 5.000 Euro: 1,50% mensile (TAN 18,00%, TAEG[2] 19,56 % con riferimento all'anno civile)
- Per le Carte con limite di utilizzo superiore a 5.000 Euro: 1,13% mensile (TAN 13,56%, TAEG[2] 14,44% con riferimento all'anno civile)

Non sono previsti interessi di mora.
Non sono previstl pagamenti rateali per le Carte Platinum, Corporate, Corporate Oro e Purchasing.
Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM) previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (L. n. 108/1996) relativo all'utilizzo di carte revolving, può essere consultato nella sezione Trasparenza del sito www.cartasi.it

C) COMMISSIONI MASSIME PER IL SERVIZIO DI ANTICIPO CONTANTE:

Commissione del 4%, con un minimo di 0,52 Euro per operazioni effettuate in Euro ed un minimo di 5,16 Euro per le operazioni in valuta diversa dall'Euro.

D) GIORNI DI VALUTA PER L'ADDEBITO SU CONTO CORRENTE BANCARIO:

In una data compresa fra l'ultimo giorno del mese di riferimento dell'estratto conto ed il giorno 15 del mese successivo, in funzione della tipologia di Carta
Per le Carte Aziendali, in una data compresa fra il giorno 15 ed il giorno 30 del mese successivo a quello di riferimento dell'estratto conto, in funzione della tipologia di Carta.

E) ESTRATTI CONTO:

- Costi di emissione e di invio:
  - estratto conto on-line (attivabile tramite iscrizione al sito www.cartasi.it): gratuito
  - estratto conto cartaceo: 1,03 Euro (gratuito per CartaSi Platinum)
- Imposta governativa di bollo su estratti conto superiori a 77,47 Euro: 1,81 Euro

F) TASSO DI CAMBIO SULLE OPERAZIONI IN VALUTA DIVERSA DALL'EURO:

Tasso applicato dai circuiti Visa e MasterCard, determinato all'atto della data della conversione, nel rispetto degli accordi internazionali in vigore, maggiorato di una commissione per il servizio variabile da un minimo dell'1% ad un massimo del 2%, in funzione del paese in cui avviene l'operazione (Regione Europa o extra Europa) e del circuito.
L'importo addebitato in Euro in Estratto Conto è calcolato moltiplicando l'importo in valuta originaria per il tasso di cambio come sopra definito, comprensivo delle commissioni di maggiorazione indicate.

G) SOSTITUZIONE DELLA CARTA PER RINNOVO O DUPLICATO/RIFACIMENTO:

Servizio gratuito

H) RICHIESTA COPIA CONTRATTO

Servizio gratuito

I) SERVIZI D'EMERGENZA:

CARTA SOSTITUTIVA D'EMERGENZA: 10,33 euro in Italia e all'estero
ANTICIPO CONTANTE D'EMERGENZA: 10,33 euro in Italia e all'estero
Servizi erogabili su richiesta del Titolare al Servizio Clienti CartaSi, gratuiti per le Carte Gold, Platinum, Aziendali e per gli iscritti al programma ioSi

L) MAGGIORAZIONE BENZINE:
Maggiorazione massima di 0,77 Euro per ogni rifornimento di carburante effettuato in Italia (non prevista per le Carte CartaSi Quattroruote).

M) ALTRE COMMISSIONI:
Commissione massima per operazioni di finanziamento in Banca o tramite Servizio Clienti CartaSi (ove prevista per le Carte con doppia linea di credito): 1,00% dell'importo finanziato.

N) PROGRAMMA DI FIDELIZZAZIONE IOSI[3]:
Quota associativa annuale massima 12,00 euro (solo per Carte individuali)

O) SERVIZI ACCESSORI:
- Polizza assicurativa Multirischi: servizio gratuito
- Servizi SMS di sicurezza – Avviso Movimenti: servizio facoltativo gratuito
- Servizi SMS dispositivi: servizio facoltativo, massimo 1,00 Euro per transazione
- Servizio di Protezione anti-frode 3D Secure: servizio facoltativo gratuito
- Registrazione e utilizzo dell'area riservata del sito CartaSi: servizio gratuito
- Polizza "Protezione Credito" per pagamenti rateali: servizio facoltativo; premio pari allo 0,2% dello scoperto mensile
- Servizio Clienti CartaSi: servizio gratuito
- Servizio assistenza viaggi Life Style: servizio gratuito (attivo solo per le Carte Gold e Platinum)
- Programma con offerte e sconti con partner: servizio gratuito (attivo solo su per le Carte Cobranded, Gold, Platinum e Business)

Per maggiori dettagli, per il Regolamento dei servizi e per l'iscrizione a quelli facoltativi consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi

(1) Tassi di interesse applicabili ai pagamenti rateali, con periodicità di liquidazione mensile in via posticipata sul debito residuo a partire dal secondo estratto conto. La misura di tali tassi potrà variare in relazione all'andamento dei tassi d'interesse effettivi globali medi rilevati periodicamente ai fini della vigente normativa in materia di usura.
(2) TAEG massimo calcolato su un periodo di 12 mesi di uguale durata (in conformità a quanto previsto dal D.M.Tesoro 8 luglio 1992 e successive modifiche ed integrazioni).
(3) L'iscrizione può essere richiesta all'atto della sottoscrizione del contratto, o successivamente, chiamando il Numero Verde 800-15.11.11 programma ioSi o registrandosi al sito www.cartasi.it. Per maggiori dettagli sul Regolamento del servizio consultare il sito www.cartasi.it o contattare il Servizio Clienti CartaSi.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
Il Titolare può richiedere il blocco della carta in qualunque momento. L'Emittente provvederà al blocco della carta al momento della ricezione della stessa, debitamente invalidata, e provvederà all'emissione di un rendiconto relativo alle spese effettuate, fermo restando che il Titolare rimane obbligato per ulteriori transazioni dallo stesso effettuate prima del recesso e ricevute dall'Emittente successivamente alla chiusura del rapporto.

Reclami
Il Titolare può presentare un reclamo all'Emittente, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti:
CartaSi - Customer Satisfaction, corso Sempione, 55 - 20145 Milano; sito internet www.cartasi.it - sezione contatti; fax 02 - 3488.9032. L'Emittente deve rispondere entro 30 giorni.
Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il Titolare può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'Emittente. Inoltre sul sito dell'Emittente (www.cartasi.it) è disponibile la relativa guida.
Ulteriori strumenti di tutela sono rappresentati dalle procedure di arbitrato e conciliazione che il Titolare e l'Emittente possono proporre per il tramite di specifici organismi riconosciuti dalla legge. A titolo meramente esemplificativo si cita il Conciliatore Bancario Finanziario. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it. Il Titolare può, da ultimo presentare esposto a Banca d'Italia. In caso di eventuali violazioni si applicano alla Società le sanzioni amministrative di cui al Titolo IX del T.U. Bancario ed al Titolo II del D. Lgs. 11/2010.

LEGENDA

Carta INDIVIDUALE: carta di pagamento emessa a favore di una persona fisica intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca.
Carta AZIENDALE su posizione individuale: carta di pagamento emessa a favore di un libero professionista intestatario di un conto corrente acceso presso la Banca.
Carta AZIENDALE su posizione aziendale: carta di pagamento emessa a favore di un Dipendente di un'Azienda intestataria di un conto corrente acceso presso la Banca, su richiesta dell'Azienda stessa.
Carta PRINCIPALE: prima carta di pagamento emessa a favore di un Titolare o di un Dipendente di un'Azienda.
Carta SUPPLEMENTARE: carta di pagamento emessa a favore di un soggetto già Titolare di una Carta principale **(Carta Aggiuntiva)**, o di un suo familiare **(Carta Familiare)** o - in caso di Carte Aziendali - carta di pagamento emessa a favore di un ulteriore Dipendente **(Carta Ulteriore Dipendente)**.
Carta CO-BRANDED: carta di pagamento che consente al Titolare l'accesso a promozioni presso il Partner Commerciale. Offre, inoltre, al Titolare la possibilità di usufruire di particolari programmi e servizi di fidelizzazione.
T.A.N. (Tasso Annuale Nominale): tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e della durata del prestito, la quota di interessi che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del T.A.N. non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese ed imposte.
T.A.E.G. (Tasso Annuale Effettivo Globale): indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento.
T.E.G.M (Tasso Effettivo Globale Medio): indica il valore medio del tasso effettivamente applicato dal sistema bancario e finanziario a categorie omogenee di operazioni creditizie nel secondo trimestre precedente. Tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito.
PIN (Personal Identification Number): codice personale segreto per il prelievo di denaro contante (operazioni di anticipo contante) dagli sportelli automatici abilitati in Italia e all'estero e per altre tipologie di pagamento che prevedano l'utilizzo di apparecchiature elettroniche.

COME CONTATTARE CARTASI

Servizio Clienti

Blocco Carta in caso di furto o smarrimento
24 ore su 24, 365 giorni all'anno
► Numero Verde 800.15-16-16
Dall'estero: +39.02.34980.020
Dagli USA: Numero Verde Internazionale 1.800.473.6896

Informazioni / Assistenza
Servizi automatici: 24 ore su 24, 365 giorni all'anno
Servizi con operatore: 8.00-20.00, lunedì - venerdì
► Da telefono fisso: Numero Verde 800-15.16.16
Da telefono cellulare: 982.900*
Dall'estero: +39.02.34980.020 (da telefono fisso e cellulare)

Informazioni per non Titolari
► Numero a pagamento 199.13-10-10*

* Numero soggetto a tariffazione specifica. Costo dichiarato prima dell'inizio della comunicazione telefonica